

Willkommen zum

# Code of Business Ethics

Ihr Leitfaden für verantwortungsvolles  
Verhalten, Tag für Tag

accenture

# Inhalt

## Einführung

Über den Kodex	4
Gute Entscheidungen treffen	7
So melden Sie Bedenken	8

## Unser Kodex

### Sechs grundlegende Verhaltensweisen

Unser Code of Business Ethics ist aufgeteilt in sechs grundlegende Verhaltensweisen, die für jeden von uns jeden Tag gelten:

Dafür sorgen	
Sich an Gesetze halten	19
Für unsere Kunden Leistung erbringen	35
Mitarbeiter, Informationen und unser Unternehmen schützen	37
Verantwortungsvoll in unserem Unternehmen arbeiten / unser Geschäft verantwortungsvoll führen	45
Ein guter Unternehmensbürger sein	51

# Integrität in die Tat umsetzen

Willkommen zum Accenture Code of Business Ethics



Bei Accenture legen unsere Mitarbeitenden großen Wert darauf, das Richtige zu tun. Zusammen haben wir bewiesen, dass wir erfolgreich einen Mehrwert für unsere Kunden und Aktionäre erzielen können sowie unseren Mitarbeitenden Perspektiven bieten können - und gleichzeitig eine leistungsstarke Einflussgröße für das Gute sein können. Unsere

gegenseitige Verbundenheit, nach den höchsten ethischen Standards zu handeln und bei allem, was wir tun, einen positiven Beitrag zu leisten, ist das, was das Unternehmen Accenture auszeichnet.



Im heutigen Umfeld gehen wir über die bloße Einhaltungspflicht hinaus; wir innovieren mit Integrität, indem wir unser technisches Wissen und unsere Kenntnisse über die Wirkung auf die Menschen nutzen, um integrative, verantwortungsvolle und nachhaltige Lösungsansätze für vielschichtige geschäftliche und gesellschaftliche Aufgabenstellungen zu entwickeln. Um dies zu erreichen, müssen wir unsere Mitarbeitenden ermutigen, die richtigen Entscheidungen zu treffen, verantwortungsbewusst zu handeln und sich selbstbewusst zu Wort melden und ihre Meinung zu äußern.

Mit unserem Code of Business Ethics möchten wir unsere Mitarbeiter dabei unterstützen, ethisches Verhalten zu einem ganz normalen Bestandteil ihres Arbeitsalltags zu machen - sei es in der Zusammenarbeit mit Kollegen, unseren Kunden und Geschäftspartnern oder in der sozialen Gemeinschaft.

Unser Kodex ist nicht nur ein Dokument... Er verkörpert, woran wir glauben, wie wir leben und wie wir andere führen. Er ist in allem, was wir tun, verankert. Er verbessert unser Geschäftsergebnisse und unser Image im Markt. So stellen wir unsere Kunden und unsere Mitarbeitenden an die erste Stelle. So verwirklichen wir Integrität in der täglichen Praxis... jeder von uns, zu jeder Zeit, von Tag zu Tag.

**Julie Sweet**

Chief Executive Officer  
Accenture

**Patrick Rowe**

Chief Compliance Officer & Deputy  
General Counsel Accenture

# Unser Code of Business Ethics

Unser Code of Business Ethics baut auf unseren Grundwerten auf, in dem er eine detaillierte Anleitung zu den Verhaltensweisen festlegt, die wir erwarten. Er ist der Motor für unsere Kultur von Compliance, ethischem Verhalten und Verantwortung.

Alles beginnt mit einem ganz einfachen Ansatz - wir agieren stets mit Integrität und wir agieren stets unter Beachtung der Gesetze. Abgesehen davon, dass dies die richtige Einstellung ist und Accenture schützt, verbessern Integrität und die Einhaltung der Gesetze unsere Leistung, spiegeln unseren Charakter als Unternehmen wider - für unsere Kunden, unsere Geschäftspartner und die Öffentlichkeit im Allgemeinen. Zudem ermöglicht es uns, die besten Arbeitskräfte zu gewinnen und zu halten.

**Unsere sechs nachhaltigen Grundwerte - Wertschöpfung für den Kunden, Ein globales Netzwerk, Respekt gegenüber dem Einzelnen, Beste Mitarbeitende, Integrität und gelebte Verantwortung - formen unsere Kultur und definieren den Charakter von Accenture. Sie dienen als Grundlage dafür, wie wir agieren und Entscheidungen treffen.**

## Wertschöpfung für den Kunden

Kunden werden bei ihrer Leistungsfähigkeit unterstützt, wobei langfristige Beziehungen zu unseren Kunden durch einen reaktionsschnellen und relevanten Beitrag und durch die Schaffung eines beständigen Mehrwerts eingegangen werden.

## Ein globales Netzwerk

Wir verfügen über den Wissensvorteil globaler Erfahrungen, Beziehungen und Kooperationen und bieten somit Kunden überall auf der Welt herausragende Leistungen.

## Respekt gegenüber dem Einzelnen

Wir schätzen Vielfalt und individuelle Beiträge, fördern ein vertrauensvolles, offenes und integratives Arbeitsumfeld und behandeln jede Person in einer Weise, die den Werten von Accenture entspricht.

## Beste Mitarbeitende

Wir rekrutieren die besten Talente für unser Unternehmen, fördern sie und binden Sie an das Unternehmen. Unsere Mitarbeitenden werden gefordert, wir demonstrieren eine „Alles ist möglich“-Einstellung und wir fördern ein Umfeld der Zusammenarbeit und der gegenseitigen Unterstützung.

## Integrität

Durch unsere kompromisslose und ehrliche ethische Haltung sowie den inspirierenden Umgang miteinander sagen wir, was wir denken, passen unser Verhalten an unsere Aussagen an und tragen die Verantwortung für unsere Taten.

## Gelebte Verantwortung

Wir erfüllen unsere Pflichten, ein besseres, leistungsfähigeres und nachhaltigeres Unternehmen für die kommenden Generationen zu schaffen, die Accenture-Marke zu schützen, unsere Versprechen an die Aktionäre zu halten, wie Firmenteilhaber zu handeln, unsere Mitarbeitenden zu fördern und das soziale Umfeld zu stärken sowie die Umwelt weltweit zuschonen.

## Für wen gilt unser Code of Business Ethics

Unser Code of Business Ethics gilt für alle Mitarbeitenden von Accenture—Geschäftsführer, Vorstandsmitglieder und Mitarbeitende in jedem Land—und in jeder Gesellschaft von Accenture. Zudem erwarten wir von Dritten, wie z.B. Beratern, Vertretern und Zulieferern die Einhaltung des Code of Business Ethics, wenn sie im Namen von Accenture handeln.

# Ihre Pflichten

## Verhalten Sie sich ethisch und halten Sie die Gesetze, den Code of Business Ethics und die Accenture-Richtlinien ein

Wir alle haben eine persönliche Verantwortung, ethisch zu handeln und die Gesetze, den Code of Business Ethics und Accenture-Richtlinien stets und jederzeit einzuhalten. Verstöße zerstören das Vertrauen in Accenture und unserer Kunden und können zu Einzeldisziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung sowie zu möglichen Haftungsansprüchen führen. Manchmal kann Accenture eine rechtliche oder andere Verpflichtung haben, die Ergebnisse von Untersuchungen den entsprechenden Strafverfolgungsbehörden zu melden, oder sich freiwillig entscheiden, dies zu tun.

Accentures Grundwerte und ethisches Verhalten gelten weltweit und einheitlich. Wir wissen, dass in manchen Unternehmenskulturen Praktiken etabliert sind, die unsere Grundwerte so verletzen können, dass ihre Aufrechterhaltung aufwendig oder sogar herausfordernd sein kann. Das richtige zu tun erfordert oft Mut. Eine solche Verhaltensweisen abzulehnen bedeutet nicht, dass wir diese Kulturen missachten.

## Definition

### Was ist mit Gesellschaft von Accenture gemeint?

„Gesellschaft von Accenture“ bedeutet jede juristische Person, die in den Geschäftsberichten von Accenture zusammengeführt wird oder anderweitig von Accenture kontrolliert wird. Der General Counsel von Accenture muss jeder Verwendung eines anderen Kodex abweichend von diesem Code of Business Ethics zustimmen. Diejenigen Gesellschaften, an denen Accenture zwar beteiligt ist, diese aber nicht kontrolliert, bestärken wir darin, den Code of Business Ethics, soweit angemessen, zu übernehmen und zu befolgen.

## | Verstehen und befolgen Sie die Verhaltenskodizes der Kunden, wo dies möglich ist

Wir sind auch dafür verantwortlich, neben unserem eigenen Code of Business Ethics die Verhaltenskodizes unserer Kunden zu kennen. Unter Umständen gibt es restriktivere Bestimmungen hinsichtlich Geschenken, Bewirtungsangeboten und Unfallschutz als die von uns etablierten und falls dies zutrifft, befolgen wir diese im Rahmen unseres Kundenengagements.

Ist eine Einhaltung nicht möglich, besprechen wir dies mit dem Kunden. Der Verhaltenskodex eines Kunden kann unserem Code of Business Ethics widersprechen - zum Beispiel kann er Anforderungen enthalten, die wir nicht erfüllen können (aufgrund der praktischen Einschränkungen hinsichtlich der Art und Weise, wie wir arbeiten) oder Voraussetzungen, die für uns nicht gelten. Wenn wir mit solchen Situationen konfrontiert sind, werden wir sie, wo angebracht, mit dem Kunden besprechen und versuchen, die Kernprinzipien des Kodexes zu beachten, während wir stets auch unseren Code of Business Ethics befolgen. Zudem erwarten wir, dass Sie diese Situationen mit Ihrem Vorgesetzten, der Personal- oder Rechtsabteilung besprechen, um das Problem zu lösen. Gegebenenfalls müssen wir Einschränkungen oder Erläuterungen in unsere Kundenverträge aufnehmen, um den Verpflichtungen des Verhaltenskodex des Kunden zu entsprechen.

## | Arbeiten Sie bei Untersuchungen zusammen

Wir kooperieren in vollem Umfang bei allen Untersuchungen. Wird ein ethisches Bedenken gemeldet, kann Zusammenarbeit erforderlich sein, um auf das Bedenken angemessen einzugehen. Wobei wir die Möglichkeit einer anonymen Meldung über die Accenture Business Ethics Helpline (wo vorhanden) respektieren, kann Accenture in einzelnen Fällen auch zusätzliche Informationen anfragen oder anfordern, um die Angelegenheit richtig untersuchen zu können.

## | Stellen Sie Fragen

Wenn Sie Fragen zu Ihren Verantwortlichkeiten oder zu anderen Bereichen des Code of Business Ethics haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder andere Berater, an die beliebige Accenture-Führungskraft oder die Personal- oder Rechtsabteilung. Sie können Fragen auch direkt an die Ethics-Gruppe stellen unter [compliance.program@accenture.com](mailto:compliance.program@accenture.com)

# Gute Entscheidungen treffen

Nicht jedes Problem, das auftaucht, kann man leicht lösen. Nutzen Sie in schwierigen Situationen gesunden Menschenverstand und halten Sie Rücksprache mit anderen, um eine gute Entscheidung treffen zu können.

## Wie

### Gute Entscheidungen treffen

Haben Sie Zweifel an einer Handlung oder Entscheidung? Stellen Sie sich folgende Fragen:

- 01** | **Gesetzliche Vorgaben** - Könnte ein Gesetzesverstoß vorliegen?
- 02.** | **Verpflichtung gegenüber Accenture** - Könnten unsere Grundwerte, der Code of Business Ethics oder Richtlinien verletzt sein?
- 03.** | **Verpflichtung gegenüber anderen** - Könnte eine Verpflichtung gegenüber einem Kunden oder anderen Geschäftspartnern (z. B. vertragliche Vereinbarungen, Verhaltenskodizes oder Richtlinien von Kunden) verletzt sein?
- 04.** | **Keinen Schaden verursachen** - Könnte eine Person, der Ruf eines Mitarbeiters, unser Ruf als Unternehmen, unser Geschäftsergebnis, Geschäftsbeziehungen oder die Accenture-Marke Schaden erleiden?

Falls Sie „Ja“ auf eine der obigen Fragen antworten, tun Sie es nicht.

Wenn Sie unsicher sind, fragen Sie Ihren Vorgesetzten oder andere Vertrauensperson im Unternehmen, eine Accenture-Führungskraft oder die Personal- oder Rechtsabteilung. Wenn Sie sich dabei unwohl fühlen, auf diese Weise eine Frage zu stellen oder Ihr Bedenken zu äußern, nutzen Sie die Accenture Business Ethics Helpline.

# So melden Sie Bedenken

**Sich zu Wort melden / Meinung zu äußern, wenn Sie respektloses, unangemessenes, betrügerisches, unethisches oder illegales Verhalten, einschließlich Bedenken wegen sexueller Belästigung, Belästigung oder Diskriminierung aufgrund persönlicher Merkmale (wie Rasse, Hautfarbe, Abstammung, nationale/regionale oder ethnische Herkunft, Religion, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung, Schwangerschaft, Alter oder Behinderung), Vergeltungsmaßnahmen oder Gewalt oder Drohungen am Arbeitsplatz erleben oder Zeuge davon werden.**

Es gibt viele Wege, ein Anliegen vorzubringen und der effektivste Weg kann von der Art des Anliegens abhängen. Sie können Ihr Anliegen stets bei Ihrem Vorgesetzten oder anderen Vertrauensperson im Unternehmen, einer Accenture-Führungskraft oder der Personal- oder Rechtsabteilung vorbringen. Sie können Ihr Anliegen auch jederzeit ohne Angst vor Vergeltung eskalieren, falls Ihr erster Ansprechpartner nicht angemessen reagiert.

Wenn Sie möchten, können Sie ethische Bedenken auch über die Accenture Business Ethics Helpline unter <https://businessethicsline.com/accenture>, melden. Dort können Sie Ihr Anliegen über das Internet melden oder Sie erhalten eine länderspezifische Telefonnummer, die Sie rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, anrufen können. In den meisten Fällen können Sie anonym bleiben, wenn Sie die Accenture Business Ethics Helpline nutzen. In einigen Ländern ist dies jedoch aufgrund lokaler rechtlicher Einschränkungen nicht möglich.

Nähere Informationen zu „So melden Sie Bedenken“ finden Sie in der Accenture Policy 1000 – „Meinung zu äußern und keinerlei Toleranz gegenüber Vergeltungsmaßnahmen“.



# Sechs grundlegende Verhaltensweisen

Unser Code of Business Ethics ist in sechs grundlegende Verhaltensweisen aufgeteilt und gilt für jeden von uns, jeden Tag.

# 01 **Sorgen Sie dafür, dass Ihr Verhalten zählt**

Respekt, Inklusivität und gemeinsame ethische Werte sind der Mittelpunkt der Kultur von Accenture und in unseren Grundwerten verankert. Bei „Ihr Verhalten zählt“ geht es darum, diese Werte zu fördern und die Verhaltensweisen zu beschreiben, die wir von (und für) unseren Mitarbeitenden erwarten, so dass sie jeden Tag ihr Bestes geben können. Es gibt fünf Wege, um sicherzustellen, dass Ihr Verhalten zählt.

## **Meinung äußern und keinerlei Toleranz gegenüber Vergeltungsmaßnahmen**

Bei Bedenken gilt, sich zu Wort melden / die Meinung zu äußern, weil wir wissen, dass Accenture keine Vergeltungsmaßnahmen duldet.

**Sich zu Wort melden / die Meinung zu äußern ist wichtig, wenn Sie respektloses, unangemessenes, betrügerisches, unethisches oder illegales Verhalten sehen.**

Wenn Sie in gutem Glauben Bedenken wegen respektlosem, unangemessenem, unethischem oder illegalem Verhalten, gleich welcher Art haben, möchte Accenture, dass Sie sich zu Wort melden und Ihre Meinung äußern. Sie können Ihr Anliegen jederzeit ohne Angst vor Vergeltung eskalieren, falls Ihr erster Ansprechpartner nicht angemessen reagiert. Wir nehmen alle vorgebrachten Anliegen, einschließlich der Androhung von Vergeltungsmaßnahmen, ernst.

Accenture ermutigt Sie nachdrücklich dazu, Bedenken über respektloses Verhalten zu äußern, Sie sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Sie müssen jedoch jede Belästigung, Diskriminierung, Vergeltung oder Gewalt oder Drohungen am Arbeitsplatz unverzüglich melden, auch wenn das Verhalten aufgehört hat. Sie müssen Verstöße gegen das Gesetz unverzüglich der Rechtsabteilung melden.

Die Art und Weise, wie wir ein Anliegen behandeln, hängt von seiner Art und Schwere ab. Ggf. sprechen wir mit Arbeitskollegen, Accenture-Führungskräften oder mit der Personalabteilung, oder wir führen eine formelle Untersuchung durch. Unabhängig davon, wie Sie ein Anliegen melden, wollen wir stets sicherstellen, dass dieses von den geeignetsten Mitarbeitenden von Accenture vertraulich und sensibel und mit Dringlichkeit behandelt werden wird.

## Aktiv sein

Wenn sich jemand mit Bedenken über respektloses, unangemessenes, betrügerisches, unethisches oder illegales Verhalten an Sie wendet, ist es wichtig, aktiv zu sein und um Anleitung zu bitten. Unabhängig von der Position im Unternehmen nehmen wir Anliegen ernst, um mit Sensibilität, Dringlichkeit und entsprechender Vertraulichkeit aktiv zu sein, oder leiten sie über die geeigneten Kanäle weiter.

## Wie

### So melden Sie Bedenken

Melden Sie einem der folgenden Ansprechpartner Bedenken:

- Ihren Vorgesetzten oder andere Vertrauenspersonen
- Jeder Accenture-Führungskraft
- Personalabteilung
- Rechtsabteilung
- Accenture Business Ethics Helpline

## Wir zeigen keinerlei Toleranz gegenüber Vergeltung

Accenture zeigt keinerlei Toleranz gegenüber Vergeltungsmaßnahmen gegen jeden, der sich zu Wort meldet / seine Meinung äußert, um sein Anliegen in gutem Glauben vorzubringen. Unter Vergeltungsmaßnahmen verstehen wir jede Art von ungerechter Behandlung, egal ob subtil oder offenkundig. Vergeltungsmaßnahmen führen zu ernsthaften Konsequenzen bis hin zur Entlassung.

## Erwartung

### Wir erwarten mehr von Accenture-Führungskräften:

Führungskräfte von Accenture sind Vorbilder, deren Verhalten stets ein respektvolles Arbeitsumfeld fördern muss. Darüber hinaus müssen Führungskräfte von Accenture Maßnahmen ergreifen, wenn sie Fehlverhalten beobachten, und sicherstellen, dass Personen, die sich zu Wort melden / ihre Meinung äußern und in gutem Glauben ein Anliegen melden, keine Vergeltung zu befürchten haben. Dies ist nicht nur eine Erwartung - dies ist eine Verpflichtung. In einigen Kulturen kann es der Respekt vor Führungskräften schwierig machen, insbesondere für jüngere Menschen, zu widersprechen oder kritisches Feedback zu geben. Deshalb erwarten wir von Accenture-Führungskräften, dass sie ein Arbeitsumfeld gestalten, in dem sich Mitarbeiter wohl fühlen, wenn Sie Anliegen vorbringen.

## Respekt gegenüber dem Einzelnen

| Wir begegnen einander mit Respekt.

### Behandeln Sie einander mit Respekt

Respektloses Verhalten und Belästigung ist jede Behandlung einer Person, die ein einschüchterndes, feindseliges oder beleidigendes Arbeitsumfeld schafft, oder unangemessene Verhaltensweisen, die die Arbeitsleistung beeinträchtigen. Respektloses Verhalten und Belästigung kann auch eine Form von Diskriminierung sein, wenn jemand aufgrund von persönlichen Eigenschaften weniger begünstigt am Arbeitsplatz behandelt wird ([siehe Meritokratie und Diskriminierungsverbot](#)).

Respektloses Verhalten oder Belästigungen jeder Art werden bei Accenture nicht geduldet. Bei der Beurteilung von respektlosem Verhalten oder Belästigung ist es entscheidend, wie das Verhalten von der betroffenen Person aufgenommen wird, nicht ob es mit Absicht ist. Wenn es angemessenerweise als respektlos oder belästigend wahrgenommen wird, wird es von Accenture nicht gestattet.

### Respektloses Verhalten und Belästigung können in vielen Zusammenhängen auftreten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Etwas, das jemand sagt oder tut (oder nicht sagt oder tut), ob persönlich oder aus der Entfernung
- Eine E-Mail, ein Brief oder ein Dokument
- Ein Post im Internet oder Intranet (z. B. auf Facebook oder Twitter oder in einem Blog)
- Eine Nachricht, die von einem Instant Messenger, Microsoft Teams oder anderen Anwendungen wie WhatsApp versendet wird
- Eine körperliche Geste

### Beispiele von respektlosem Verhalten—die auch das Niveau der Belästigung erhöhen (wenn ein anhaltendes Verhaltensmuster oder ein einziger ernster Zwischenfall vorliegt oder wenn der Vorfall auf persönlichen Eigenschaften basiert wie Rasse, Hautfarbe, Abstammung, nationale/regionale oder ethnische Herkunft, Religion, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung, Schwangerschaft, Alter oder Behinderung)—beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf:

- Beleidigendes, bedrohliches, schikanierendes oder einschüchterndes Verhalten
- Gezielte Vulgarität und Unhöflichkeit
- Wiederholte, eklatante Vernachlässigung eines Individuums für die persönliche Zeit einer anderen Person
- Belästigung basiert auf persönlichen Eigenschaften

- Absichtliche Ausgrenzung oder anhaltende Isolierung von sozialen Aktivitäten bei der Arbeit (einschließlich in einer Sprache sprechen, die andere nicht verstehen, mit der Absicht einer solchen Ausgrenzung oder Isolierung)
- Zur Schau stellen von anstößigem Material oder beleidigenden Witzen
- Unerwünschter physischer Kontakt
- Sich über den Akzent oder eine Sprechweise einer Person lustig machen
- Mikroaggressionen oder Mikroungerechtigkeiten, die die Erfahrungen am Arbeitsplatz einer Person negativ beeinflussen; Beispiele umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:
  - Unempfindliche Witze oder erniedrigende Kommentare
  - Kollegen häufig unterbrechen oder sich Erfolge anderer zuschreiben
  - Einen Spitznamen verwenden, den ein Kollege nicht mag
  - Fehlende Anerkennung der Beiträge bestimmter Mitarbeiter
  - Respektloses oder unempfindliches Verhalten oder Stereotypisierung basiert auf persönlichen Eigenschaften, wobei sich eine Person aufgrund ihrer Identität ausgeschlossen oder heruntergemacht fühlt
- Sexuelle Belästigung oder sonstiges unerwünschtes Verhalten mit dem Zweck oder Effekt, die Würde einer Person zu verletzen

**Sexuelle Belästigung beinhaltet unerwünschtes Verhalten sexueller Natur und beinhaltet, nicht beschränkt auf die obigen Beispiele sondern auch:**

- Sexuell anspielende, schmutzige oder unanständige Kommentare, Witze, Bilder oder sonstiges Material
- Wiederholte unerwünschte Aufmerksamkeit, wie Bitten um gesellschaftliche Treffen oder Telefonanrufe, Kurznachrichten oder Nachrichten an eine Person ohne einen arbeitsbedingten Grund
- Unerwünschter körperlicher Kontakt sexueller Art oder Gesten der Zuneigung
- Wenn eine Person in einer Machtposition andeutet, dass Beschäftigungsentscheidungen durch Annahme oder Ablehnung sexueller Annäherungen beeinflusst werden können

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, ungeachtet des Dienstalters oder des Beitrags zu Accenture, sich gegenseitig und im Umgang mit anderen Personen in arbeitsrelevanten Situationen würdevoll, respektvoll und höflich zu verhalten. Dies schließt Mitarbeiter von Kunden und Zulieferern, Berater unserer Kunden und Personal von Hotels, Restaurants und Fluggesellschaften ein.

## **Wir stellen einen Arbeitsplatz frei von respektlosem Verhalten und Belästigungen sicher.**

Belästigung aufgrund der Eigenschaften einer Person ist in vielen Gerichtsbarkeiten illegal. Auch respektloses Verhalten kann in vielen Rechtsprechungen illegal sein oder gerichtlich eingeklagt werden. Die ethischen Werte von Accenture gehen weit über die gesetzlichen Anforderungen hinaus. Wir benötigen ein Arbeitsumfeld ohne respektloses Verhalten oder Belästigungen, egal ob diese gesetzlich geregelt sind oder nicht.

### **Erwartung**

#### **Wir belästigen keine Personen basierend auf folgenden Eigenschaften:**

Rasse, Hautfarbe, Abstammung, Erbinformationen, nationale/regionale oder ethnische Herkunft, Staatsangehörigkeit, Religion, Glaubensbekenntnis, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung, Schwangerschaft, Mutterschaft, Familienstand, Alter, körperliche oder geistige Behinderung, Veteranenstatus oder jeder andere nach dem anwendbaren lokalen Recht geschützte Status.

#### **Wir erwarten mehr von Accenture-Führungskräften:**

Unsere Führungskräfte spielen eine wichtige Rolle, sie sollten Vorbild auf höchster Ebene sein und sicherstellen, dass wir eine respektvolle, ethische und inklusive Arbeitsumgebung aufrechterhalten. Accenture ermutigt seine Führungskräfte, als Vorbild in Bezug auf Work-Life-Balance zu dienen und alle Mitarbeitenden, Bedürfnisse in diesem Bereich zu respektieren.

Accenture-Führungskräfte haben auch die Verantwortung, stets aktiv zu sein, wenn sie unangemessenes, respektloses Verhalten, Belästigung oder Vergeltung beobachten oder davon Kenntnis erlangen, und ihre Teams zu ermutigen, dasselbe zu tun.

## Professionelles Verhalten

Wir sind stolz darauf, Botschafter von Accenture zu sein, und wir handeln entsprechend.

### **Wir verhalten uns in Übereinstimmung mit den höchsten Standards für professionelles Verhalten**

Ob bei der Arbeit, auf Geschäftsreise, beim Kommunizieren im Internet, bei Schulungen oder auf gesellschaftlichen Veranstaltungen mit Kollegen oder Kunden, wir sind immer „Botschafter von Accenture“. Unser Verhalten spiegelt sowohl uns als auch Accenture wider. Wir verhalten uns in Übereinstimmung mit den höchsten Standards für professionelles Verhalten. Gutes professionelles Verhalten ist besonders wichtig, weil unsere individuellen Verhaltensweisen unsere Kollegen, Kunden, Gemeinschaften und letztlich den Erfolg unseres Unternehmens beeinflussen.

### **Erwartung**

#### **Wir erwarten mehr von Accenture-Führungskräften:**

Unsere Führungskräfte erwarten wir, ein positives professionelles und inspirierendes Verhalten vorzuführen, andere zu motivieren und einen kollektiven Sinn für Zielsetzung und Zusammenarbeit bei Leistungen, die wir für unsere Kunden erbringen, zu treiben.

## Meritokratie und Diskriminierungsverbot

Wir wenden bei Entscheidungen über unsere Mitarbeiter unser Prinzip der Meritokratie an und wir diskriminieren nicht.

### **Wir wenden unser Prinzip der Meritokratie an, wenn wir über unsere Mitarbeitenden Entscheidungen treffen**

Meritokratie bedeutet, dass alle beschäftigungsrelevanten Entscheidungen ausschließlich auf Leistungen basieren dürfen, was berufliche Qualifikationen, nachgewiesene Beiträge zur Arbeit von Accenture und seinen Arbeitsplatz, Fähigkeiten (d. h. Fertigkeiten und Kompetenzen) und Wachstums- und Entwicklungspotential innerhalb des Kontextes der Erfüllung der Geschäftsbedürfnisse von Accenture einbezieht. Dies gilt für jede Entscheidung über Einstellungen bei Accenture und/oder die Auswahl von Mitarbeitenden, Anwerbung, Karriereförderung, Beförderung, Leistungsbeurteilung, Arbeitsaufträge (einschließlich Auswahl von bestimmten Kundenprojekten), Entlohnung und Zusatzleistungen, Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder alle anderen Aspekte der Beschäftigungspolitik und -grundsätze.

## **Wir schätzen Vielfalt und diskriminieren einander nicht.**

Accenture ist ein globales Unternehmen. Wir schätzen Diversität und streben nach Vielfalt und einer integrativen Belegschaft und entsprechen, wo erforderlich, den rechtlichen Mandaten.

Viele lokale Gesetze weltweit verbieten Diskriminierung, was bedeutet, dass ein Bewerber oder Mitarbeitender aufgrund von persönlichen Eigenschaften nicht weniger begünstigt am Arbeitsplatz behandelt wird. Wir verlangen von unseren Mitarbeitenden, solche Gesetze gegen Diskriminierung einzuhalten, die ethischen Werte von Accenture gehen jedoch über die gesetzlichen Anforderungen hinaus: Accenture verbietet Diskriminierung jeder Art. Wir haben alle die Verantwortung, unser Prinzip der Meritokratie zu unterstützen und zu fördern und ein faires, gleichberechtigtes und integratives Arbeitsumfeld aufrecht zu erhalten.

### **Erwartung**

#### **Wir diskriminieren keine Personen aufgrund der folgenden Eigenschaften:**

Rasse, Hautfarbe, Abstammung, Erbinformationen, nationale/regionale oder ethnische Herkunft, Staatsangehörigkeit, Religion, Glaubensbekenntnis, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung, Schwangerschaft, Mutterschaft, Familienstand, Alter, körperliche oder geistige Behinderung, Veteranenstatus oder jeder andere nach dem anwendbaren lokalen Recht geschützte Status.

## **Persönliche Interessenkonflikte**

| Wir sorgen dafür, dass unsere persönlichen Interessen und Beziehungen keine Konflikte für Accenture schaffen.

### **Persönliche Interessenkonflikte erkennen**

Im Einklang mit unserem Grundwert Gelebte Verantwortung, sind wir Accenture gegenüber verpflichtet, deren Geschäftsinteressen zu fördern. Ein persönlicher Interessenkonflikt ist eine Situation, in der eigene persönliche Interessen (oder die eines Familienmitglieds oder engen Freundes) Ihre Fähigkeit beeinflussen können, im besten Interesse von Accenture zu handeln oder Ihre persönliche Objektivität und Ihre Verpflichtung gegenüber Accenture beeinträchtigen.



## Definition

### **Im Interesse von Accenture zu handeln bedeutet:**

- Wir konkurrieren nicht mit Accenture
- Wir verwenden Eigentum von Accenture oder Informationen oder unsere Position nicht zu unserem persönlichen Vorteil (oder dem von Familienmitgliedern oder engen Freunden)
- Wir nutzen keine Gelegenheiten für uns selbst (oder Familienmitglieder oder enge Freunde), die wir durch die Nutzung von Eigentum von Accenture, Informationen oder anderweitig durch unsere Position bei Accenture entdecken

Unser Unternehmen baut auf vertrauensvollen Beziehungen auf - Interessenkonflikte untergraben dieses Vertrauen. Ein Interessenkonflikt, der nicht vermieden oder mit dem schlecht umgegangen wird, kann sehr ernste Konsequenzen haben - sowohl für Accenture als auch für Sie persönlich.

## Beispiel

### **Beispiele für Konsequenzen bei persönlichen Interessenkonflikten:**

- Menschen könnten Ihre Integrität und somit Ihre Reputation in Frage stellen und sich fragen, ob Sie mit Ihnen zusammenarbeiten oder mit Accenture Geschäfte machen wollen
- Accentures Reputation oder Kundenbeziehungen könnten beschädigt werden
- Accenture könnte zukünftige Geschäftsmöglichkeiten verlieren
- Es könnte zu Disziplinarmaßnahmen führen, bis hin zur Kündigung der Beschäftigung
- Accenture könnte mit einem Gerichtsverfahren und einer möglichen Unternehmenshaftung (oder Haftung des Einzelnen), einschließlich finanzieller und strafrechtlicher Sanktionen, konfrontiert sein

Ein persönlicher Interessenkonflikt kann sich aus verschiedenen Situationen entwickeln. Jeder von uns ist am besten qualifiziert, zu identifizieren, ob ein Interessenkonflikt vorliegt. Daher ist es sehr wichtig, gutes Urteilsvermögen einzusetzen, um tatsächliche oder mögliche persönliche Interessenkonflikte zu erkennen.

## Beispiel

### **Beispiele für Situationen, aus denen sich ein persönlicher Interessenkonflikt ergeben könnte:**

- Persönliche Investitionen oder die von Familienmitgliedern
- Aktivitäten außerhalb des Unternehmens
  - Mitgliedschaft in Verwaltungsräten oder Beiräten
  - Wohltätigkeitsaktivitäten
  - Start eines Unternehmens und einer Beschäftigung außerhalb von Accenture
- Familiäre oder persönliche Beziehungen

### **Melden Sie persönliche Interessenkonflikte, erlangen Sie die erforderlichen Genehmigungen und beachten Sie jegliche Einschränkungen**

Wir wissen, dass im normalen Geschäftsverlauf mitunter persönliche Konflikte entstehen können. Am wichtigsten für Sie ist es, dass Sie uns baldmöglichst informieren, falls Sie sich mit einem persönlichen Interessenskonflikt konfrontiert sehen, die erforderlichen Genehmigungen einholen und jegliche möglichen Einschränkungen befolgen. Ein persönlicher Interessenkonflikt kann oft einfach gelöst werden, solange er früh genug angesprochen wird.

# 02 **Gesetze einhalten**

Wir halten alle Gesetze ein, egal ob sie lokal, national oder regional sind. Mitarbeitende von Accenture und Personen, die in unserem Namen handeln, sind dafür verantwortlich, die geltenden Regeln zu kennen, und müssen mit der Rechtsabteilung zusammenarbeiten, um eine Einhaltung sicherzustellen. Gesetzesverstöße können Accenture beträchtlichen Schaden zufügen, einschließlich finanzieller Sanktionen, Verweigerung von behördlichen Aufträgen, Freiheitsstrafe für strafbares Verhalten und Schädigung unserer Unternehmensbeziehungen und unserer Reputation.

## **Antikorruption**

Teil 1 von 3 – Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote und Reisen

Wir geben oder nehmen keine Bestechungsgelder an, einschließlich unangemessener Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote oder Reisen, und wir erlangen die erforderlichen Genehmigungen, bevor wir Beamten jedwede Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote oder Reisen anbieten.

### **Wir halten uns ohne Ausnahme an die Antikorruptionsgesetze**

Accentures Einstellung zu Korruption, manchmal auch Bestechung genannt, ist sehr einfach: Korruption ist falsch, sie verstößt gegen das Gesetz und wir geben und nehmen keine Bestechungsgelder an.

Wir befolgen die Antikorruptionsgesetze - ohne Ausnahme und unabhängig von örtlichen Unternehmenskulturen oder -praktiken. Auch wenn unsere Mitbewerber Bestechungsgelder bezahlen oder fragwürdige Zahlungen tätigen, erlaubt Accenture keinerlei Toleranz bei Bestechung oder jede andere Aktivität, die gegen diese Gesetze verstößt.

### **Beispiel**

#### **Beispiele für Antikorruptionsgesetze, die wir befolgen:**

- U.S. Foreign Corrupt Practices Act
- UK Bribery Act
- Lokale Antikorruptionsgesetze, egal wo wir Geschäfte tätigen

## Keine Bestechungsgelder geben oder annehmen

Wir sind sehr stolz auf unsere Beziehungen zu unseren Kunden und wissen, dass die Pflege dieser Beziehungen oftmals am besten im Rahmen sozialer Umgebungen funktioniert - wie beispielsweise Essen, Sportveranstaltungen oder andere Formen der Unterhaltung. Während normale beziehungsbildende Aktivitäten, einschließlich Geschenken, Mahlzeiten und Unterhaltungsangeboten, unter Umständen angemessen sein können, müssen wir auch wachsam bleiben, um sicherzustellen, dass unsere Verhaltensweisen keinen Anschein von Fehlverhalten erwecken.

Bestechung ist „alles von Wert“ mit der Zielsetzung, sich einen unlauteren Vorteil zu verschaffen oder den Empfänger anderweitig unangemessen zu beeinflussen. Dies bedeutet, dass alles, das für eine Person von Wert ist, diese beeinflussen kann - unabhängig davon, ob diese Bestechung einen kommerziellen Wert hat oder nicht. Es spielt hierbei keine Rolle, ob der Wertgegenstand von Accenture, einer Drittpartei oder aus den persönlichen Mitteln eines Mitarbeiters bezahlt wurde. Bereits das Angebot eines Wertgegenstandes kann gegen das Gesetz verstoßen, egal ob dieser tatsächlich angenommen oder ein Vorteil erhalten wird.

### Beispiel

#### Beispiele für „alles von Wert“:

- Geschenke oder Geschenkkörbe
- Speisen und Getränke
- Unterhaltungsangebote wie Theater- und Sportkarten
- Kundenreisekosten
- Artikel mit Accenture-Logo
- Einladungen zu Marketingveranstaltungen
- Immaterielle Werte wie:
  - Persönliche Gefälligkeiten
  - Darlehen
  - Bevorzugte Behandlung in Verbindung mit Beschäftigungen und Praktika

## Bieten Sie keine unangemessenen Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote oder Reisen an

Gemäß den Antikorruptionsgesetzen ist es illegal, Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote anzubieten oder zu verschenken, wenn dies mit einer Bestechungsabsicht erfolgt. Eine Bestechungsabsicht bedeutet, dass das Verschenken mit dem Ziel erfolgt, jemanden zu beeinflussen, so dass dieser seine Position zum Vorteil von Accenture missbraucht.

## Wenden Sie unsere 5 Geschenke-, Mahlzeiten-, Unterhaltungs- und Reise-Kriterien an

Bevor Sie Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote oder Reisen anbieten oder annehmen, wenden Sie unsere fünf Kriterien für Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltung und Reisen (5 GMET-Kriterien) an, um zu bestätigen, dass es sich um Folgendes handelt:

1. Das Angebot dient einem korrekten Zweck und wird nicht geleistet, um sich einen unlauteren Vorteil zu verschaffen oder den Empfänger anderweitig unangemessen zu beeinflussen
2. Das Angebot ist gesetzlich erlaubt
3. Das Angebot ist durch unsere Richtlinien zugelassen
4. Das Angebot ist durch die Richtlinien des Empfängers und durch jegliche Vereinbarungen zwischen Accenture und dem Arbeitgeber des Empfängers zugelassen
5. Das Angebot ist von angemessenem Wert und unter den Umständen angebracht

Viele Unternehmen und Regierungen haben Richtlinien darüber, was ihre Mitarbeitenden annehmen dürfen, und manchmal beschränken oder verbieten unsere Verträge mit Kunden oder anderen Parteien ausdrücklich, ihren Angestellten Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote oder Reisen anzubieten. Überprüfen Sie deshalb, ob die Richtlinien des Empfängers bzw. Verträge zwischen diesem und Accenture es uns erlauben, ein Geschenk, eine Mahlzeit, ein Unterhaltungsangebot oder eine Reise anzubieten, bevor Sie es tun.

### Wie

#### Wie bestimmen Sie, ob ein Geschenk, eine Mahlzeit, ein Unterhaltungsangebot oder eine Reise angemessen ist?

Fragen Sie sich:

- Wäre es für unsere Kunden, Accenture oder uns persönlich peinlich oder beunruhigend, wenn andere von dem Geschenk, der Mahlzeit, dem Unterhaltungsangebot oder der Reise erführen?
- Würde das Geschenk, die Mahlzeit, das Unterhaltungsangebot oder die Reise die Objektivität des Empfängers beeinflussen?
- Könnte das Geschenk, die Mahlzeit, das Unterhaltungsangebot oder die Reise als zu aufwendig oder unangemessen betrachtet werden?
- Läuft gerade ein Bieterverfahren oder eine Geschäftsmöglichkeit mit dem Unternehmen des Empfängers?

Wenn die Antwort auf eine dieser Fragen "Ja" ist, ist das Geschenk, die Mahlzeit, das Unterhaltungsangebot oder die Reise höchstwahrscheinlich unangemessen.

## Holen Sie eine Genehmigung ein, bevor Sie „Amtsträgern“ Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungsangebote oder Reisen anbieten

Ein Geschenk, eine Mahlzeit, ein Unterhaltungsangebot oder eine Reise an einen „Amtsträger“ ist nur dann zulässig, wenn das Geschenk, die Mahlzeit, das Unterhaltungsangebot oder die Reise unseren 5 GMET-Kriterien entspricht und das Geschenk durch unseren GMET-Hub genehmigt wurde. Amtsträger im Sinne unserer Richtlinie (einschließlich deren Familienangehörige) sind im Allgemeinen Regierungsmitarbeitende oder Mitarbeitende von Unternehmen, die sich ganz oder teilweise in Staatsbesitz befinden.

### Beispiel

#### Beispiele für Amtsträger:

- Gewählte oder ernannte Regierungsbeamte
- Beamte und Mitarbeitende vonstaatlichen Behörden
- Mitarbeitende von föderalen, bundesstaatlichen, regionalen und städtischen Behörden
- Mitarbeitende von Unternehmen, die sich teilweise oder ganz in föderalem, bundesstaatlichem, regionalem oder städtischem Besitz befinden
- Externe Direktoren von Staatsunternehmen
- Nebenberufliche Gesetzgeber
- Mitglieder der königlichen Familie
- Politische Kandidaten
- Leitende Mitarbeitende der Weltbank, der Vereinten Nationen oder des Internationalen Währungsfonds
- Professoren und Verwalter von öffentlichen Universitäten und vom Staat geführten Krankenhäusern
- Mitarbeitende von Öl- oder Gasunternehmen im Staatsbesitz
- Mitarbeiter von teilweise verstaatlichten Banken

## Teil 2 von 3 – Business Intermediaries

Wir nutzen keine Drittparteien oder erlauben es diesen, in unserem Namen fragwürdige Zahlungen anzubieten oder zu tätigen. Aus diesem Grund arbeiten wir ausschließlich mit genehmigten Business Intermediaries—Unternehmen oder Einzelpersonen, von denen wir erwarten, dass sie mit unseren Kunden interagieren oder die Accenture vor einer Regierungsbehörde vertreten - zusammen.

## Überprüfen Sie Business Intermediaries sorgfältig, bevor Sie mit ihnen Geschäfte tätigen

Da Accenture auch für Bestechungen durch dritte „Business Intermediaries“, welche im Auftrag von Accenture handeln, haftbar gemacht werden kann, auch wenn wir diese nicht genehmigt oder keine Kenntnis von ihnen hatten, überprüfen wir potentielle Business Intermediaries vor einer möglichen Geschäftsbeziehung mit ihnen sehr sorgfältig. Um sicherzustellen, dass wir ausschließlich mit Personen und Unternehmen mit gutem Ruf zusammenarbeiten, müssen wir vor der Beauftragung von Business Intermediaries Sorgfaltspflicht-Prüfungen durchführen und diese bei langfristigen Partnerschaften regelmäßig wiederholen.

### Definition

#### Was ist ein Business Intermediary?

Eine Einzelperson oder ein Unternehmen, die:

- Mit unseren Kunden interagiert - zum Beispiel: Business entwicklungsberater, Unterauftragnehmer, Hauptauftragnehmer, Allianzpartner, Joint Venture-Partner und Zulieferer
- Accenture vor einer Behörde vertritt - zum Beispiel um Lizenzen, Visa, Genehmigungen oder eine andere Form der Autorisierung zu gewährleisten, in einer Regulierungsfrage einzugreifen oder eine gesetzgeberische Maßnahme zu beeinflussen

### Wie

#### Wie bewertet man Business Intermediaries?

- Bevor Sie mit einem Business Intermediary arbeiten, nutzen Sie zuerst das BI-Portal, um zu sehen, ob dieser Business Intermediary bereits für das entsprechende Land und die Art von Kunden genehmigt ist.
- Holen Sie durch das BI-Portal eine Genehmigung für den Business Intermediary ein, der noch nicht genehmigt wurde. Das BI-Portal leitet Ihre Anfrage an die Rechtsabteilung und die Geschäftsleitung für eine Überprüfung und Genehmigung weiter.

## Teil 3 von 3 – Amtsträgern

Wir befolgen Accentures Verfahren über den Umgang mit Amtsträgern und die Regeln in Bezug auf politische Beiträge oder Wahlkampfaktivitäten.

### **Befolgen Sie Accenture's Verfahren hinsichtlich des Umgangs mit Amtsträgern**

Mitarbeiter, die mit Beamten in Kontakt kommen, oder ihren Vorgesetzten müssen unser Verfahren sowie unsere Regeln über die Lobbyarbeit und den Kontakt mit Amtsträgern, politische Beiträge und Wahlkampfaktivitäten kennen und befolgen. Als allgemeiner Grundsatz gilt

- vermeiden Sie Aktivitäten, die Accenture's Namen in Verbindung mit einer Partei politischen Position bringen können.

### **Befolgen Sie Accenture's Regeln im Hinblick auf politische Beiträge und Wahlkampfaktivitäten**

Um den Anschein eines unangemessenen Verhaltens zu vermeiden oder Interessenkonflikte zu verhindern, verbieten wir unternehmerische politische Beiträge (sowohl monetärer als auch anderer Art) an politische Kandidaten, politische Parteien oder Parteigremien im Namen von Accenture und dessen Kunden.

#### **Definition**

##### **Was ist eine Sachspende?**

Die Nutzung von Accenture-Eigentum einschließlich immaterieller Vermögenswerte, wie beispielsweise Zeit, Nutzung von Ausrüstung oder Technologien (z. B. Laptop, Accenture-E-Mail-Adresse) oder Büroräumen für Aktivitäten zur Unterstützung politischer Kandidaten



# Geldwäschebekämpfung

Wir betreiben keine Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung noch unterstützen wir andere Parteien in diesen Aktivitäten, wir melden von uns erkannte rote Flaggen zur weiteren Untersuchung und wir melden verdächtige Aktivitäten, wo erforderlich, an die Regierung.

## **Betreiben Sie keine Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung oder unterstützen Sie andere bei diesen Aktivitäten nicht**

Accenture gewährt keinerlei Toleranz bei Finanzkriminalität. Hierzu gehören Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Das effektivste Mittel von Accenture, um rote Flaggen zu erkennen, sind Sie.

Accenture ist einem höheren Risiko von Involvierung in Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ausgesetzt, wenn wir:

- im Namen von Kunden Mittel verwalten oder finanzielle Transaktionen oder Anwendungen verarbeiten
- Geschäfte in Ländern durchführen, wo es nur geringe Strafverfolgung der Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung gibt
- Geschäfte in Ländern durchführen, wo die Standards für finanzielle Transparenz (z.B. Bankgeheimnis) es einfacher machen, diese Aktivitäten zu verbergen, die deshalb weiter verbreitet sind

### Definition

#### **Was ist Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung?**

- Geldwäsche bezeichnet die Umwandlung von Geld oder Vermögenswerten, die durch kriminelle Aktivitäten erworben wurden, in Vermögenswerte, die rechtmäßig erscheinen
- Terrorismusfinanzierung ist die Verwendung von Geld oder Vermögenswerten, egal, ob sie legitim oder durch kriminelle Aktivitäten erlangt wurden, zur Finanzierung von terroristischen Aktivitäten oder Gruppen

Dennoch sind Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung miteinander verknüpft, da Terrorismus oft durch Geld oder Vermögenswerte finanziert wird, die illegal beschafft wurden, die aber nach einer Geldwäsche erscheinen, als sie aus rechtmäßigen Geschäften stammen.

**Melden Sie rote Flaggen zur weiteren Untersuchung und, soweit erforderlich, melden Sie verdächtige Aktivitäten an die Regierung**

Wenn Sie eine rote Flagge erkennen, befolgen Sie folgende drei Schritte:

1. Melden Sie die rote Flagge an Ihren Vorgesetzten, die Personal- oder Rechtsabteilung oder die Accenture Business Ethics Helpline. Wenn Sie bei einem regulierten Unternehmen Accenture angestellt sind oder für dies Dienstleistungen erbringen, melden Sie Ihre Bedenken dem Geldwäschebeauftragten. Auch wenn Sie sich nicht zu 100 Prozent sicher sind, ob es sich tatsächlich um eine rote Flagge handelt, äußern Sie Ihre Bedenken.
2. Ist die rote Flagge Teil einer Transaktion oder eines anderen Genehmigungsprozesses, müssen Sie die Transaktion oder den Genehmigungsprozess unterbrechen.
3. Vermeiden Sie, Kunden oder andere Drittparteien über eine potentiell illegale Aktivität zu informieren, da dies in einigen Ländern illegal ist.

**Definition****Was sind rote Flaggen?**

- Rote Flaggen sind Umstände, Tätigkeiten oder Ereignisse, die aufgrund ihrer Art und des Kontextes, in dem sie auftreten, Zeichen für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung sein können
- Rote Flaggen müssen keine Anzeichen von tatsächlicher Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung aufweisen, diese Aktivitäten sind normalerweise selten direkt zu sehen - es handelt sich vielmehr um Anzeichen anderer illegaler Aktivitäten, wie z.B. versuchter Betrug, die eine Strafverfolgung nach sich ziehen

# Fairer Wettbewerb

## Teil 1 von 2

Wir arbeiten nicht mit unseren Wettbewerbern an der Preisgestaltung unserer Dienstleistungen oder der Ausschöpfung von Geschäftsmöglichkeiten zusammen.

### **Wir sind harte, aber faire Wettbewerber**

Accenture gibt Angebote ab und gewinnt Aufträge ausschließlich aus eigener Kraft. Wir beteiligen uns in keiner Weise an Handlungen, die auch nur den Anschein von unfairem Wettbewerb erwecken.

Wir sprechen uns nicht mit Wettbewerbern ab, zu welchem Preis wir Dienstleistungen oder Angebote abgeben oder wann wir geplante Preiserhöhungen oder Änderungen von Zielmargen durchführen. Diese Praktiken werden gemeinhin als Angebotsmanipulation oder Preisabsprachen bezeichnet und verstoßen gegen Wettbewerbsgesetze.

Wir teilen keine Chancen, Märkte, Angebote oder geografische Regionen auf. Diese Praktiken werden gemeinhin als Marktaufteilungsvereinbarungen bezeichnet und verstoßen gegen Wettbewerbsgesetze.

Wendet sich ein Wettbewerber mit einer verbotenen Aktivität an uns, stellen wir klar, dass wir nicht zustimmen und keine vertraulichen Informationen haben möchten. Beenden Sie sofort den Kontakt mit dieser Person und wenden Sie sich so bald wie möglich an die Rechtsabteilung.

## Teil 2 von 2

Wir geben keine vertraulichen Informationen unserer Wettbewerber, Geschäftspartner, Kunden, Zulieferer oder früheren Arbeitgeber preis.

### **Geben Sie keine vertraulichen Informationen von Accenture an einen Wettbewerber weiter, nehmen Sie keinerlei vertrauliche Informationen von Wettbewerbern an und missbrauchen Sie keine vertraulichen Informationen anderer, einschließlich früherer Arbeitgeber.**

Auch wenn der Weg von Accenture ein Weg der Zusammenarbeit und des Teilens ist, müssen wir dies innerhalb angemessener Grenzen tun. Geben Sie keine vertraulichen Informationen von Accenture an einen Wettbewerber weiter und nehmen Sie auch keinerlei vertrauliche Informationen von Wettbewerbern an.

Wenn Sie anfangen, bei Accenture zu arbeiten, nehmen Sie keinerlei Dokumente Ihres früheren Arbeitgebers mit oder nutzen Sie keine vertrauliche Informationen des Arbeitgebers bei Accenture. Fordern Sie andere Mitarbeitende nicht auf, Dokumente oder vertrauliche Informationen ihrer früheren Arbeitgeber zu teilen. Wenn jemand Ihnen anbietet, ein Dokument oder vertrauliche Informationen eines früheren Arbeitgebers oder einer anderen Partei mit Ihnen zu teilen, nehmen Sie diese nicht an und vergessen Sie nicht, dass es falsch wäre. Da die Risiken für Accenture hoch sind, müssen Sie, wenn Sie bemerken, dass jemand Dokumente oder vertrauliche Informationen von einem früheren Mitarbeiter oder einer anderen Partei verwendet oder teilt, dies der Rechtsabteilung ordnungsgemäß melden.

## Definition

### Was also sind vertrauliche Informationen?

Vertrauliche Informationen sind alle nicht allgemein zugänglichen Informationen oder Materialien, die sich auf die Geschäftstätigkeit, Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten eines Unternehmens, Kunden, andere Geschäftspartner oder Mitarbeiter beziehen. Zu diesen können gehören:

- Preisgestaltung oder Zielmargen
- Kundenlisten
- Lieferkosten oder andere Kosten
- Strategiepläne
- Marketingpläne
- Vertragsbedingungen
- Forschungs- und Entwicklungsprogramme

Wir respektieren die Verpflichtungen neuer Mitarbeiter. Wir respektieren gültige und durchführbare Verpflichtungen, die Bewerber und neue Mitarbeiter gegenüber früheren Arbeitgebern haben können, wie beispielsweise Vertraulichkeitsvereinbarungen oder Vereinbarungen, keine früheren Kunden oder Arbeitskollegen abzuwerben. Wir erwarten, dass neue Accenture-Mitarbeiter diese Verpflichtungen kennen und ihre Vorgesetzten unverzüglich informieren, falls eine arbeitsbezogene Aktivität diese Verpflichtungen verletzen würde.

# Datenschutz

Wir verarbeiten und schützen personenbezogene Daten gemäß der Datenschutzgesetze.

## Beachten Sie die Datenschutzgesetze

Wir halten uns an die Datenschutzgesetze, wenn personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden, einschließlich der Daten unserer eigenen Mitarbeitenden und Kunden. Durch Datenschutzgesetze haben natürliche Personen und Unternehmen Rechte an deren personenbezogenen Daten.

### Definition

#### Was regeln Datenschutzgesetze?

- Wann und wie viele personenbezogene Daten gesammelt werden können
- Wie diese Daten verwendet werden können und wann sie gelöscht werden müssen
- Welche Mitteilungen gemacht werden müssen
- Wann und welche Art von Zustimmung eingeholt werden muss
- Wann diese Daten an Drittparteien offengelegt oder weitergegeben werden können
- Wann diese Daten außerhalb der Landesgrenzen übertragen werden können
- Rechte der natürlichen Personen und Unternehmen hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten fair und rechtmäßig und machen sie innerhalb unserer Organisation ausschließlich nach dem Prinzip „Kenntnis nur, wenn nötig“ zugänglich. Wenn wir personenbezogene Daten von einer natürlichen Person oder einem Unternehmen erhalten, teilen wir dem Inhaber der Daten mit, von wem und zum welchen Zweck die Daten gesammelt und verwendet werden, und wir respektieren hierbei die individuellen Rechte an den Daten, einschließlich Zugriff und Korrektur.

Wir verwenden personenbezogene Daten nur für Zwecke, die der ursprünglichen Nutzung entsprechen, und, soweit möglich, vermindern und anonymisieren die Datensammlung. Accenture hat Richtlinien und Verfahren zur Datenaufbewahrung etabliert; sobald wir personenbezogene Daten nicht mehr aufbewahren müssen, zerstören wir sie. Wir treffen organisatorische, physikalische und technologische Sicherheitsvorkehrungen für personenbezogene Daten, die wir speichern.

## Definition

### Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die einer identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können. Beispiele sind:

- Ethnische Zugehörigkeit
- Medizinische Daten
- Kreditkartennummern
- Rentenversicherungsnummern
- E-Mail-Adressen
- Informationen zu Unternehmens- und Privatadressen
- Meinungen über Einzelpersonen, deren Vorlieben, deren Stimme und Bild

Accenture weiß, wie wichtig der Schutz personenbezogener Daten ist, wenn diese an Fremddienstleister ausgelagert und im Namen von Accenture verarbeitet werden („Datenverarbeiter“). Wir stellen sicher, dass Datenverarbeiter vertraglich verpflichtet sind, Daten ausschließlich nach Anweisungen zu verarbeiten, und wir treffen angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Datenschutz.

Wir befolgen die Verfahren von Accenture, um jede vermutete Nichteinhaltung der Datenschutzvorkehrungen, unberechtigten Zugriff oder Offenlegung oder Verlust von personenbezogenen Daten handzuhaben.

## Gesetzliche Vorgaben

Wir holen alle erforderlichen Genehmigungen ein, um Dienstleistungen an Regierungskunden liefern zu können, und erfüllen die behördlichen Vertrags- und Beschaffungsregelungen.

### Wissen, wie man mit Regierungen Geschäfte macht

Die Bedeutung von „Regierung“ ist umfangreich. Regierungskunden können sowohl traditionelle Regierungsbehörden als auch kommerzielle gewinnorientierte Unternehmen sein, die sich unter Kontrolle oder (auch teilweise) im Besitz der Regierung befinden. Geschäfte mit Regierungen unterscheiden sich erheblich von Geschäften mit kommerziellen Kunden.

Da die Geschäfte mit Regierungen oftmals rechtliche und andere Risiken bergen, erlangen wir alle erforderlichen Genehmigungen, bevor wir die Gelegenheiten verfolgen, Dienstleistungen an Regierungen oder Kunden, die sich im Regierungsbesitz befinden, anzubieten. Wir kennen und befolgen die rechtlichen Anforderungen und Einschränkungen, die für das Angebotsverfahren, die Preisgestaltung und die Bereitstellung unserer Dienstleistungen bei Regierungskunden gelten.

# Einhaltung der Handelsvorschriften

Wir befolgen alle geltenden internationalen Handelskontrollen—einschließlich wirtschaftlicher Sanktionen und Exportkontrollen—und wir bewertensämtliche Geschäftsmöglichkeiten, um die Einhaltung sicherzustellen.

## **Befolgen Sie alle geltenden internationalen Handelskontrollen, einschließlich wirtschaftlicher Sanktionen und Exportkontrollen**

Internationale Handelskontrollen sind Gesetze, die den weltweiten Transfer von Gütern, Technologie und Dienstleistungen regeln. Diese Gesetze umfassen wirtschaftliche Sanktionen, d.h. rechtliche Maßnahmen, die beschränken, mit wem und wo man Geschäfte tätigen kann, und Exportkontrollen, die rechtliche Anforderungen wie Regierungslizenzen für den internationalen Transfer von bestimmten Gütern, Technologien und Dienstleistungen beinhalten.

Exportkontrollen gelten oftmals für stark regulierte Industriebereiche wie Luftfahrt, Verteidigung, Kernkrafterzeugung oder Software mit fortschrittlicher Datenverschlüsselung.

Da sich internationale Handelskontrollen im Laufe der Zeit ändern können, sind wir dafür verantwortlich, die geltenden Richtlinien zu kennen und mit der Rechtsabteilung zusammenzuarbeiten, um deren Einhaltung zu gewährleisten. Internationale Handelskontrollen verlangen keine besonderen Anforderungen für den grenzüberschreitenden Transfer gewöhnlicher Verbrauchsgüter, die für jedermann im Handel erhältlich sind, es sei denn, ein Land, eine Organisation oder eine Einzelperson, für die ein Verbot besteht, ist daran beteiligt. Dinge, die wir tagtäglich benutzen, wie Büroartikel, Laptops oder Geräte mit Standardsoftware und -anwendungen, werden in der Regel durch internationale Handelskontrollen nicht beschränkt.

### Definition

#### **Was sind internationale Handelskontrollen?**

Internationale Handelskontrollen beschränken Geschäfte mit:

- Ländern, die Terrorismus oder die Herstellung von Massenvernichtungswaffen unterstützen, sowie jenen Ländern, die gegen Menschenrechte verstoßen oder ihr Volk unterdrücken
- Organisationen oder Einzelpersonen, die versuchen, Produkte, Software, Technologien oder Dienste im Namen solcher Länder zu erwerben, oder die an Terrorismus, internationalem Drogenhandel oder anderen Fehlverhalten von globaler Bedeutung teilnehmen

## **Überprüfen Sie alle Geschäftsmöglichkeiten, um die Einhaltung der internationalen Handelskontrollen sicherzustellen**

Dokumentieren Sie alle Geschäftsmöglichkeiten im Rahmen des ganz normalen Accenture-Prozesses in Manage my Sales (MMS), indem Sie vier Fragen zu internationalen Handelskontrollen beantworten.

Nutzen Sie das Export Compliance and Tracking Tool (ECATT), um festzustellen, wann wir besondere rechtliche Anforderungen erfüllen müssen. Dies umfasst den Erhalt einer behördlichen Genehmigung vor dem Transfer von Produkten, die durch internationale Handelskontrollen eingeschränkt sind, von einem Land in ein anderes oder auf eine Person eines anderen Landes.

## **Erwartung**

### **Wieso verwenden wir die Tools MMS und ECATT?**

- Die Möglichkeit der Dokumentation von Geschäftsmöglichkeiten in MMS und die Aktualisierung dieser Informationen, wenn sich eine vorgesehene Änderung ergibt, ist der grundsätzliche Weg, wie wir erkennen, ob potentielle Kundenaktivitäten bestimmten rechtlichen Anforderungen der internationalen Handelskontrollen unterliegen
- ECATT bietet einen zentralisierten Prozess, um Produkte, die wir von Lieferanten entwickeln lassen oder erhalten, anhand von offiziellen Listen der Regierung zu klassifizieren. Diese Listen legen fest, ob für den grenzüberschreitenden Transfer dieser Produkte spezielle rechtliche Anforderungen gelten. Durch die Nutzung von ECATT wird geklärt, ob für den Transfer eines bestimmten Gutes, das Handelskontrollen von Land zu Land unterliegt, eine Lizenz erforderlich ist.



# Insiderhandel

Wir betreiben keinen Insiderhandel und geben anderen keine Tipps hinsichtlich Insider-Informationen und wir befolgen Handelseinschränkungen während einer Black-out-Phase.

## **Beteiligen Sie sich nicht an Insiderhandel oder Weitergabe von Insiderinformationen an andere**

Geben Sie keine Insiderinformationen weiter oder legen Sie sie nicht offen. Wenn Sie im Besitz von Insiderinformationen sind, verkaufen oder kaufen Sie keine Accenture-Wertpapiere (oder jene eines Kunden oder einer anderen Drittpartei) und geben Sie solche Informationen nicht an andere weiter, bis diese Informationen offiziell veröffentlicht wurden. Holen Sie zudem die erforderlichen Genehmigungen ein, bevor Sie mit den Wertpapieren eines Kunden (z. B. während der Arbeit an einem Projekt für diesen Kunden) handeln.

Insiderinformationen sind Informationen über Accenture, unsere Kunden oder andere Drittparteien, die als „materiell“ oder „nicht-öffentlich“ eingestuft werden. Informationen sind wesentlich, wenn sie den Kurs eines Wertpapiers beeinflussen können oder wenn ein handelnder Investor sie für das Ankaufen, Halten oder Verkaufen von Wertpapieren als wichtig betrachten würde.

### Beispiel

#### **Was sind Beispiele für materielle Informationen?**

- Unternehmensergebnisse, Schätzungen, Ertragserwartungen und -veränderungen, Bestätigungen kürzlich veröffentlichter Ertragsergebnisse oder -schätzungen
- Wichtige Akquisitionen, Zusammenschlüsse, Joint Venture, Allianzen oder Veräußerungsvorschläge oder -vereinbarungen
- Änderungen von Dividendenplänen oder Plänen für einen Aktiensplit
- Gewinn oder Verlust eines wichtigen Kunden oder Vertrages
- Bedeutende anhängige oder drohende Rechtsstreitigkeiten oder Untersuchungen durch eine Regierungsbehörde
- Bedeutende Management- oder Entwicklungsveränderungen
- Cybersicherheitsrisiken und Zwischenfälle, einschließlich Verletzungen der Datensicherheit

Informationen sind nicht öffentlich, wenn sie der Öffentlichkeit nicht allgemein (beispielsweise durch SEC-Dokumente oder eine Pressemitteilung) und effektiv (d.h., dass eine ausreichende Zeit – in der Regel 2 Handelstage – verstrichen ist, damit die Märkte diese Informationen aufnehmen können) zugänglich gemacht wurden. Raten Sie anderen nicht zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren und geben Sie keine "Tipps", weder in Form von Details, wie z. B. "unsere Gewinne im dritten Quartal nächste Woche werden großartig sein", noch als allgemeine Kommentare, die auf nicht-öffentlichen Informationen beruhen.

## Definition

### Was sind Black-Out-Perioden?

Black-Out-Perioden beginnen im Allgemeinen zwei Wochen vor Ende jedes Geschäftsjahres und enden, wenn zwei komplette Handelstage an der NYSE nach der Veröffentlichung der Accenture-Gewinne für dieses Geschäftsjahr vergangen sind

### **Halten Sie die Handelsbeschränkungen für den Handel mit Accenture-Wertpapieren während der Black-Out-Perioden ein**

Führungskräfte und Mitglieder des Board of Directors der Accenture plc und andere Personen, die Accenture als Personen mit routinemäßigem Zugriff auf Insiderinformationen definiert, dürfen während der Black-Out-Perioden nicht am Handel mit Accenture-Wertpapieren teilnehmen.

## **03** Für unsere Kunden Leistung erbringen

Wir alle dienen Accentures Kunden, unabhängig von der Position im Unternehmen - und wir konzentrieren uns dabei darauf, im besten Interesse des Kunden zu agieren und gleichzeitig Botschafter von Accenture zu sein.

### **Innovation und Fokus auf Nutzen und Ergebnisse**

Wir entwickeln Innovationen und fokussieren uns auf Nutzen und Ergebnisse.

#### **Innovationen und Zusammenarbeit mit Kunden und Entwicklung von relevanten Lösungen**

Bei Accenture entwickeln wir Innovationen für unsere Kunden. Wenn wir unsere Kunden über Innovationen beraten, konzentrieren wir uns auf Nutzen und Ergebnisse. Bei Innovationen versuchen wir, die ethischen und rechtlichen Belange, die sich aus diesen Innovationen ergeben können, zu verstehen und gemeinsam zu berücksichtigen, auch wenn es um solche geht, die in Verbindung mit neuen Technologien stehen.

Wir liefern in Zusammenarbeit mit unseren Kunden - wir entwickeln und pflegen langfristigen Beziehungen, die auf den Grundwerten Integrität, Unabhängigkeit, Transparenz, Vertrauen, Kompetenz und nachgewiesenen Ergebnissen aufbauen. Erfolgreiche Kundenbeziehungen erfordern manchmal das Führen von schwierigen Gesprächen. Im besten Interesse eines Kunden zu handeln, kann unter Umständen bedeuten, die Herausforderung neu zu gestalten. Es bedeutet, nicht zwangsläufig zu allen Anforderungen des Kunden „Ja“ zu sagen, insbesondere dann, wenn dieser Bereich keinen Nutzen und Ergebnisse generiert.

Unser Ziel ist es, die guten Leistungen unserer Kunden langfristig zu sichern. Wir hören zu und versuchen, die tatsächlichen Interessen unserer Kunden zu verstehen und wir entwickeln gemeinsam Lösungen, die den langfristigen Unternehmenszielen (z. B. durch Veränderungen der Unternehmenszyklen, Führung und Märkte) entsprechen.

### **Exzellente Leistungen**

Wir verpflichten uns nur zu dem, was wir tatsächlich leisten können und halten vertragliche Zusagen ein.

#### **Verpflichten Sie sich nur zu dem, was wir tatsächlich leisten können**

Seien Sie sich der möglichen Grenzen unseres Unternehmens bewusst. Holen Sie entsprechende Vorschläge und Genehmigungen ein, bevor Sie Aufträge annehmen, die in neuen Geschäftsfeldern oder neuen Ländern erfolgen sollen oder die neue Technologien umsetzen.

Wenn Sie eine Geschäftsmöglichkeit wahrnehmen oder ein Projekt planen, gleichen Sie die Zusammenarbeit, Effizienz und informierte Entscheidungsfindung zwischen den Hauptakteuren mit den Verantwortlichkeiten ab, die in unserem Unternehmensmodell beschrieben wurden, so dass die richtige Person oder Team die endgültige Entscheidung trifft.

Identifizieren Sie proaktiv potentielle Interessenkonflikte mit Kunden bereits im Vorfeld und lösen Sie diese (unter Zuhilfenahme des Vorgesetzten) vor der Beauftragung durch den Kunden.

Entwickeln Sie für jede Geschäftsmöglichkeit eine Verhandlungsstrategie und agieren Sie mit unseren Kunden als ein Team, unterstützt durch starke interne Bewertungs- und Beziehungsstrategien.

Entwickeln Sie durchdachte und solide Risikomanagementpläne, die die Risiken klar identifizieren, Maßnahmen zu deren Minderung nennen und klare Verantwortlichkeiten definieren. Etablieren Sie zudem Lösungskontingente basieren auf den Risiken und dem Vertrauen in unseren Risikominderungsplan.

### **Befolgen Sie die vertraglichen Vereinbarungen**

Sobald wir einen Vertrag mit einem Kunden oder einer anderen Partei eingehen, wie zum Beispiel mit einem Zulieferer oder einem Allianzpartner, achten Sie sorgfältig darauf, dass Sie unsere Verpflichtungen kennen und befolgen.

## **Zusammenarbeit innerhalb unseres globalen Netzwerkes**

In unserem globalen Netzwerk arbeiten wir zusammen und teilen Wissen dadurch, dass wir bewährte Methoden verwenden und einheitliche weltweite Standards anwenden.

### **Arbeiten Sie zusammen und liefern Sie konsequent**

Wir arbeiten innerhalb unseres globalen Netzwerkes zusammen und teilen Wissen, um Fähigkeiten aufzubauen, Innovationen zu ermöglichen und Nutzen und Ergebnisse für unsere Kunden zu liefern, während wir gleichzeitig Accenture, Kundeninformationen und geistiges Eigentum schützen.

Wir streben nach einer konsistenten Leistung dadurch, dass wir diszipliniert unsere Aufgaben ausführen, bewährte Methoden verwenden und einheitliche globale Standards anwenden.

# 04 Mitarbeitende, Informationen und unser Unternehmen schützen

Gemeinsam arbeiten wir an einem besseren, stärkeren und dauerhafteren Unternehmen für zukünftige Generationen, während wir die Accenture-Marke schützen, unsere Zusage zum Schutz der Daten und des geistigen Eigentums einhalten, mit einer Eigentümer-Mentalität handeln und unsere Mitarbeitenden schützen und fördern.

## Informationssicherheit

Teil 1 von 2

Wir schützen die vertraulichen Informationen von Accenture, Kunden, Geschäftspartnern, Zulieferern, früheren Arbeitgebern und anderen Personen vor unautorisierter Verwendung oder Offenlegung.

### Schützen sie vertrauliche Informationen

Wenn Sie vertrauliche Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) von einem Kunden, Geschäftspartner, Zulieferern oder anderen erhalten, stellen Sie sicher, dass Sie unsere rechtlichen, vertraglichen und politischen Verpflichtungen verstehen und befolgen. Falls Sie sich unsicher sind, ob eine Information vertraulich ist, behandeln Sie diese als vertraulich.

Siehe [Fairer Wettbewerb](#) und [Geistiges Eigentum](#) für besondere Verpflichtungen bezüglich Dokumente, vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum von früheren Arbeitgebern und anderen.

### Definition

#### Was also sind vertrauliche Informationen?

Vertrauliche Informationen sind Informationen oder Materialien, die der Öffentlichkeit im Allgemeinen nicht zur Verfügung stehen und die sich auf die Geschäftstätigkeit, Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten eines Unternehmens, Kunden oder andere Geschäftspartner, Kunden oder Mitarbeiter beziehen.

### **Verwenden Sie vertrauliche Informationen nur wie genehmigt**

Nutzen Sie vertrauliche Informationen ausschließlich für den vorgesehenen Zweck. Nach dem Abschluss Ihrer Aufgabenstellung zerstören Sie alle vertraulichen Informationen, die Accenture nicht gehören, soweit durch das Gesetz, unsere vertragliche Vereinbarungen oder Richtlinien nichts anderes vorgesehen ist.

### **Lassen Sie sich die Weitergabe fremder Informationen genehmigen**

Ohne eine vorherige Genehmigung dürfen Sie keine urheberrechtlich geschützten, lizenzierten oder vertraulichen Informationen von Accenture, Kunden, Geschäftspartnern Zulieferern oder anderen Drittparteien prüfen, erläutern, offenlegen, kopieren oder verwenden. Seien Sie achtsam, wenn Sie über Geschäfte mit Personen außerhalb von Accenture sprechen, beispielsweise im Internet oder in Hörweite von Fremden (z. B. in Aufzügen), einschließlich Familienmitgliedern und Freunden.

### **Nur diejenigen nutzen vertrauliche Informationen, die diese auch benötigen**

Stellen Sie sicher, dass nur die autorisierten Personen, die sie aktuell benötigen, Zugriff zu vertraulichen Informationen haben. Kommen Sie auf Ihre Vorgesetzten, eine Accenture-Führungskraft oder die Rechtsabteilung zu, um die Einschränkungen besser zu verstehen oder eine Frage beantwortet zu haben.

## Teil 2 von 2

Wir befolgen die Anforderungen von Accenture im Hinblick auf den Schutz und die Nutzung von Informationen, Geräten und Technologie, die Accenture, Kunden, Geschäftspartnern, Zulieferern oder anderen Beteiligten gehören.

### **Reduzieren Sie das Informationssicherheitsrisiko**

Wir sind individuell und kollektiv für die Verringerung unseres Informationssicherheitsrisikos verantwortlich - hierzu gehört auch der Schutz von Geräten sowie Daten und Informationen. Wenn Sie nicht wissen, ob eine bestimmte Handlung ein Informationssicherheitsrisiko darstellt, bitten Sie um Rat, bevor Sie die Handlung ausführen. Wenn Sie Kenntnis von einer Sicherheitsschwachstelle erlangen, egal ob im Zusammenhang mit Personen, Verfahren oder Technologien, melden Sie sich zu Wort /äußern Sie Ihre Meinung.

## **Schützen Sie Daten und Informationen**

Nutzen Sie gutes Urteilsvermögen, um die Sicherheit der Ihnen anvertrauten Daten (einschließlich personenbezogene Daten) und Informationen aufrechtzuhalten und zu schützen. Seien Sie wachsam, wenn Sie Geräte vor Diebstahl oder Verlust schützen. Schützen Sie eigene Daten und Informationen sowie Daten unserer Kunden dadurch, dass Sie diese richtig klassifizieren und kennzeichnen, und Sicherheitstechnologien und -verfahren umsetzen (schützen Sie Ihre Geräte beispielsweise durch eine Sicherheitssoftware und Konfigurationen, die von Accenture genehmigt wurden). Teilen Sie Daten und Informationen nur aufgrund der legitimen unternehmerischen Anforderungen und ausschließlich auf der Basis „Kenntnis nur, wenn nötig“. Greifen Sie auf keine Daten oder Informationen zu oder nutzen diese, ohne dass es geschäftlich notwendig ist. Behalten Sie keine Daten oder Informationen, wenn die geschäftliche Notwendigkeit nicht mehr besteht oder nachdem Sie das Projekt oder Accenture verlassen haben. Entsorgen Sie Daten und Informationen sicher, wenn sie nicht mehr benötigt werden, egal ob sie elektronisch oder in Papierform vorhanden sind.

## **Verwenden Sie die von Accenture zur Verfügung gestellten Lösungen und Dienste für den Schutz von Daten und Informationen**

Nutzen Sie von Accenture genehmigte oder vom Kunden zur Verfügung gestellte Computer für Unternehmenszwecke, um das Risiko von Datenverstößen zu verringern, da diese mit Hardware-Spezifikationen und Software-Kontrollen auf einer verschlüsselten Festplatte und anderen Sicherheitskontrollen, die unseren Standards entsprechen, ausgestattet sind. Nutzen Sie Mittel zur Verschlüsselung von E-Mails und portablen Medien und führen Sie regelmäßige Scans und Überprüfungen nach Viren und Malware durch.

## **Seien Sie bei der Nutzung von Nicht-Accenture Technologielösungen oder -diensten vorsichtig**

Installieren Sie keine Software oder führen Sie keine Veränderungen an der Konfiguration durch, die die Sicherheit unserer Technologie kompromittieren. Verwenden Sie keine web-basierten Dienste von Drittparteien, wenn Sie für Accenture oder einen Kunden tätig sind, es sei denn, diese Dienste wurden von Accenture (und dem Kunden) für eine solche Nutzung genehmigt. Wurden webbasierte Dienste von Drittparteien genehmigt, überprüfen Sie zuerst, dass keine Kundendaten oder vertraulichen Informationen von Accenture hochgeladen werden. Zur Datensicherung verwenden Sie ausschließlich von Accenture genehmigte Lösungen. Tools für die Zusammenarbeit und Kommunikation, die nicht von Accenture verwaltet werden (wie SMS-Textnachrichten oder andere Tools zur Kommunikation von Drittparteien wie Apple iMessage, WhatsApp, WeChat, Signal und andere) sollten nicht für wesentliche geschäftliche Kommunikationen verwendet werden.

## **Nutzen Sie Technologien angemessen**

Verwenden Sie von Accenture zur Verfügung gestellte Technologien ausschließlich für Geschäftszwecke und angemessene private Nutzung. Verwenden Sie keine von unseren Kunden zur Verfügung gestellten Geräte für interne Accenture-Tätigkeiten oder für persönliche Zwecke. Wenn Sie Mobilgeräte für Accenture-Zwecke verwenden, beschränken Sie die Nutzung auf E-Mails, von Accenture zur Verfügung gestellte Anwendungen und Browser-basierten Zugriff auf Accenture-Seiten und speichern Sie Accenture- oder Kundeninformationen niemals darauf.

## **Melden Sie Sicherheitsverstöße unverzüglich**

Melden Sie unverzüglich vermutete Informationssicherheitsvorfälle an das Accenture Security Operations Center (ASOC) (+1-202-728-0645).

## Geistiges Eigentum

Wir schützen und respektieren die Rechte am geistigen Eigentum Dritter und schützen das geistige Eigentum von Accenture sowie sein verpacktes Wissen.

### **Schützen Sie die geistigen Eigentumsrechte von Wettbewerbern, Kunden, Geschäftspartnern, früheren Arbeitgebern und anderen Beteiligten**

Respektieren Sie Ihre Verpflichtung gegenüber früheren Arbeitgebern. Lassen Sie keinen Mitarbeiter Dokumente (in elektronischer Form oder Papierform) eines früheren Arbeitgebers oder jeder anderen Partei ohne schriftliche Genehmigung nutzen, offenlegen oder in Accenture mitbringen. Dies gilt auch, wenn der Mitarbeiter selbst diese Dokumente erstellt hat oder wenn diese Dokumente keinerlei sensible oder vertrauliche Informationen enthalten. Wenn Sie bemerken, dass jemand dies tut, bitten Sie diese Person, aufzuhören, und erinnern Sie sie daran, dass es falsch ist, und—da die Risiken für Accenture so hoch sind—melden Sie es der Rechtsabteilung.

Nutzen, verteilen, kopieren oder entfernen Sie keine Kundeninformationen am/vom Kundenstandort, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung für Accenture vor.

Laden Sie ohne entsprechende Lizenz keine urheberrechtlich geschützten Materialien wie Bilder, Filme, Musikdateien, Software-Programme oder Source-Codes herunter oder verwenden Sie sie nicht. Beachten Sie, dass die reine Möglichkeit, Materialien im Internet anzuschauen oder herunterzuladen, kein Hinweis darauf ist, dass man diese Materialien ohne Lizenz verwenden darf.

### **Schützen Sie das geistige Eigentum von Accenture, einschließlich verpacktem Wissen**

Accentures geistiges Eigentum hilft uns, besser als die Wettbewerber zu sein. Unser geistiges Eigentum ist ein Wettbewerbsvorteil, der Accenture von dem übrigen Markt unterscheidet und den Kunden die erheblichen Investitionen hervorhebt, die wir gemacht haben, um einen einzigartigen Nutzen schaffen zu können. Schützen, behalten und unterstützen Sie die geistigen Eigentumsrechte von Accentures, während Sie mit Kunden, Zulieferern und anderen Parteien verhandeln oder interagieren. Markieren Sie alle Angebote, Dokumente und andere Materialien von Accenture gemäß unseren Richtlinien. Geben Sie solche Informationen nur an die Personen weiter, die sie kennen müssen, und, wo angemessen, nachdem Sie sichergestellt haben, dass eine Vertraulichkeitsvereinbarung und andere Schutzmechanismen etabliert sind.

Verstehen und befolgen Sie jegliche Einschränkungen zu verpacktem Wissen, bevor Sie dies nutzen.



## Soziale Netzwerke

Wir nehmen an konstruktiven Online-Dialogen teil und veröffentlichen in externen oder internen sozialen Netzwerken nach bestem Wissen und Gewissen.

### Posten Sie konstruktiv in sozialen Netzwerken

Beiträge zu Online-Communitys, einschließlich sozialer Netzwerke, Blogs, Wikis, Podcasts und virtueller Welten, erlaubt es uns, Accentures innovativen und kollaborativen Charakter zu demonstrieren. Online-Diskurse helfen uns, unsere Fähigkeiten zu fördern, stärkere Beziehungen aufzubauen und unseren Ruf zu verbessern.

Wenn Sie diese Seiten nutzen:

- Kommunizieren Sie nachdenklich und posten Sie niemals Inhalte, die respektlos, beleidigend oder diskriminierend sind oder die sich auf Accenture, unsere Geschäfte, Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter beziehen.
- Bieten Sie in persönlichen Online-Kommunikationen ausreichend Kontext und Unterstützung, um dem Leser zu helfen, Ihre Aussagen richtig zu verstehen.
- Bevor Sie zu einem Accenture-Thema Stellung nehmen, holen Sie sich die erforderlichen Genehmigungen ein und machen Sie sonst keine Aussagen, die von anderen als Äußerungen im Namen von Accenture betrachtet werden könnten.
- Seien Sie transparent und identifizieren Sie sich und Ihre Verbindung mit Accenture, wenn Sie zu Accenture-Angelegenheit kommentieren.
- Schützen Sie nicht-öffentliche Informationen, die sich auf Tätigkeiten, Forschungs- und Entwicklungsprojekte, Kunden oder andere Geschäftspartner beziehen, und schützen Sie Accentures geistiges Eigentum und Rechte Dritter.
- Machen Sie kein Unternehmen als Accenture-Kunden bekannt, es sei denn, Sie verfügen über eine Berechtigung dafür.
- Achten Sie auf Ihre Privatsphäre und respektieren Sie die Privatsphäre Dritter.

## Marke

Wir handhaben alle Aktivitäten und Ereignisse mit Medien und Branchenanalysten zentral und nicht über Einzelaktivitäten von Mitarbeiter- oder Projektteams.

### **Schützen Sie die Kraft unserer Marke und koordinieren Sie Unternehmenskommunikation angemessen**

Der Name und die Marke von Accenture sind mächtige und wertvolle Güter, die uns von unseren Wettbewerbern abgrenzen. Unsere individuellen Verhaltensweisen und Entscheidungen sowie die Entscheidungen, die wir als Unternehmen treffen, fördern unsere Marke konsequent und weltweit. Wir alle haben das Privileg und die Verantwortung, zur Bedeutung und Kraft unserer Marke beizutragen.

Um sicherzustellen, dass die Kommunikation von Accenture konzentriert und einheitlich ist, und um zu verhindern, dass wir gegen das Gesetz verstoßen, sollten alle Medien- und Branchenanalysten-Aktivitäten durch die Abteilung Corporate Communications koordiniert werden.

### Beispiele

#### **Was sind Beispiele für Medien- und Branchenanalysten-Aktivitäten?**

- Anfragen für Interviews
- Anfragen für Briefings der Branchenanalysten
- Was gesagt wird und zu wem, wenn eine Rede oder Präsentation gehalten wird
- Teilnahme an Podiumsdiskussionen und Branchen- und anderen Konferenzen
- Ankündigungen in Bezug auf Unternehmensentwicklungen

## Schutz von Vermögenswerten

Wir agieren als Eigentümer des Unternehmens und gefährden nicht die Zukunft von Accenture, in dem wir unsere Vermögenswerte durch Diebstahl, Missbrauch oder Sorglosigkeit verlieren.

### **Schützen Sie unsere Vermögenswerte**

Wir schützen unsere Vermögenswerte nachdrücklich - sowohl physikalische, als auch immaterielle. Immaterielle Vermögenswerte (unsere Marke, Ruf, geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen) sind ebenso schützenswert wie unsere Anlagen und Computer.

## Sicherheit am Arbeitsplatz und Unternehmenskontinuität

Wir befolgen unverzüglich alle Sicherheits- und Notfallverfahren in unseren Einrichtungen und bei unseren Kunden - einschließlich der Vorfallsreaktionsanweisung und Maßnahmen zur Unternehmenskontinuität - und melden Sicherheitsbedrohungen, Sicherheitsverstöße und Katastrophen-/Krisenvorfälle, die die Erbringung von Dienstleistungen beeinträchtigen könnten.

### Wir machen persönliche Sicherheit zu unserer höchsten Priorität

Wir machen Personenschutz zu unserer höchsten Priorität. Befolgen Sie in unseren Einrichtungen und an Kundenstandorten stets alle Sicherheits- und Notfallverfahren.



Melden Sie jeden der folgenden Vorfälle unverzüglich an das Accenture Security Operations Center (ASOC) (+1-202-728-0645):

- Bedrohungen für Leib, Leben und Sicherheit unserer Mitarbeiter
- Sicherheitsverstöße (einschließlich Informationssicherheit)
- Katastrophen-/Krisenvorfälle, die die Dienstleistungserbringung für unsere Kunden und/oder unsere internen Vorgänge beeinflussen könnten

Sollte ein solcher Vorfall eintreten, befolgen Sie die entsprechenden Vorfallsreaktionsanweisungen und/oder Maßnahmen zur Geschäftskontinuität.

Da sich Accenture für die Bereitstellung eines sicheren und friedlichen Arbeitsumfeldes engagiert, bringen Sie keinerlei Waffen in Accenture-Einrichtungen (außer dies ist anderweitig durch geltende bundesstaatliche, regionale oder nationale Gesetze erlaubt). Dies umfasst auch öffentliche und äußere Bereiche, wo von Accenture gesponserten Veranstaltungen oder Accenture-Schulungen stattfinden, oder andere Orte, wo man Accenture-Geschäfte außerhalb der Firmengebäude führt oder an von Kunden organisierten oder anderen arbeitsbezogenen Veranstaltungen teilnimmt.

Zum Schutz von Accenture, unseren Mitarbeitern und unseren Vermögenswerten kann Accenture am Arbeitsplatz persönliche Sachen durchsuchen und, soweit dies gesetzlich zulässig ist, jederzeit alle Vermögenswerte von Accenture, einschließlich der E-Mails, Instant Messaging und Internetnutzung, überwachen.

## **05 Verantwortungsvoll in unserem Unternehmen arbeiten / unsere Geschäfte verantwortungsvoll führen**

Wir sind agil und streben nach besten Leistungen—indem wir als Unternehmer und Eigentümer des Unternehmens auftreten. Wir treffen Entscheidungen nach vernünftiger kaufmännischer Beurteilung und innerhalb unserer Befugnisse, gehen angemessene Risiken vernünftig ein und bleiben zuverlässig, auch wenn Entscheidungsfindungen automatisiert sind. Wir kennen die Grenzen unserer persönlichen Befugnisse. Bei Situationen, die eine spezifische oder hochrangige Überprüfung erfordern, treffen wir Entscheidungen sorgfältig und bitten um Unterstützung. Wir geben Geld von Accenture so aus, als ob es unser eigenes wäre. Wir gehen mit Ressourcen in erster Linie achtsam und verantwortungsvoll um. Wir melden uns bei Geldverschwendung zu Wort / äußern unsere Meinung dazu.

### **Verantwortungsvolle Nutzung von Daten und neuen Technologien**

Wir nutzen Daten und neue Technologien verantwortungsvoll, auch in Hinblick auf den Einsatz von künstlicher Intelligenz.

#### **Nutzen Sie Daten und neue Technologien verantwortungsvoll**

Daten sind wertvolle Vermögenswerte und eine Ressource für neue Technologien. Mithilfe dieser Daten können wir, in Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Geschäftspartnern, bessere Technologien entwickeln, die die Art und Weise, wie die Welt funktioniert und lebt, verändern. Unsere Kunden und Geschäftspartner vertrauen uns dabei, ihre Daten, einschließlich der Daten ihrer Mitarbeiter und Kunden, zu verarbeiten. Wir nehmen unsere Rolle als Beschützer dieser Daten und der Daten von anderen Drittparteien sehr ernst. Sofern wir zuerst die entsprechenden Genehmigungen einholen, können wir Daten nutzen, um fortschrittliche Analysen und künstliche Intelligenz für Accenture, unsere Kunden und Geschäftspartner zu verbessern und weiterzuentwickeln. Zusätzlich zur Einhaltung des Datenschutzes und anderer geltender Gesetze und dem Schutz der Daten vor unautorisierter Verwendung oder Offenlegung nutzen wir Daten und damit verbundene neue Technologien verantwortungsvoll und sprechen möglicherweise auftretende ethische und rechtliche Betrachtungen an.

## **Setzen Sie künstliche Intelligenz verantwortungsvoll ein**

Wenn wir künstliche Intelligenz in unserer Organisation einsetzen, übernehmen wir die Verantwortung für die Kontrolle, Entwicklung, Weiterentwicklung, Überwachung und Leistung solcher Systeme. Unser Ansatz ist, den Menschen im Zentrum der mit diesen Systemen verbundenen Prozesse zu behalten. Wir stellen sicher, dass wir über einen Regulierungsrahmen verfügen, der ermöglicht, dass die von diesen Systemen übernommenen Entscheidungen und Handlungen ehrlich und fair erfolgen. Wir entwickeln sichere, prüfbare, transparente und erklärbare Systeme, die zu Ergebnissen führen, die im Einklang mit unseren Grundwerten, dem Code of Business Ethics und unseren Richtlinien stehen.

## **Zeit- und Kostenabrechnung**

Wir rechnen alle geleisteten Arbeitsstunden und genommenen Urlaubszeiten korrekt ab, wir erbitten oder schlagen niemals vor, dass unsere Untergeordneten ihre geleisteten Stunden falsch angeben, und wir übermitteln korrekte und rechtmäßige Kostenabrechnungen gemäß den Richtlinien und innerhalb eines angemessenen Zeitraums.

### **Melden Sie alle geleisteten Arbeitsstunden und genommenen Urlaubszeiten korrekt**

Zeit- und Kostenabrechnungen haben einen direkten Einfluss auf unsere Kunden, Accenture und uns alle. Wir haben die Verpflichtung, alle geleisteten Stunden auf den entsprechenden Kostenstellen, rechtzeitig und unter Angabe unseres Arbeitsortes zu erfassen. Die Prüfer der Zeiterfassungen sind verantwortlich für die Überprüfung der Zeiten und Ausgaben um zu überprüfen, dass diese angemessen und angebracht sind, und melden eventuelle Probleme.

### **Übermitteln Sie genaue und rechtmäßige Kostenabrechnungen gemäß der Richtlinien und innerhalb des angemessenen Zeitraums**

Neben den Überprüfungen, die Accenture routinemäßig durchführt, um die Authentizität der Zeit und Ausgaben zu überprüfen, haben viele unserer Kunden Einblick in die ihnen in Rechnung gestellten Kostenabrechnungen. Wenn unsere Ausgaben angemessen sind und eine Verpflichtung zur Wertschöpfung widerspiegeln, stärken wir damit die Beziehung zu unseren Kunden.

Befolgen Sie die Kostenabrechnungsrichtlinien und buchen Sie Ausgaben zum Zeitpunkt ihrer Entstehung, um die Rechnungsstellung an die Kunden und genaue Geschäftsergebnisse zeitnah zu gewährleisten. Rechnen Sie Ausgaben korrekt ab, um alle anrechenbaren Ausgaben einzufordern und Verzögerungen bei der Erstattung vermeiden zu können.

## Finanzberichtserstattung

Wir bereiten und erstellen richtige, zeitnahe und vollständige finanzielle Berichte und Angaben vor.

### Geben Sie Finanzinformationen genau an

Als Aktiengesellschaft muss Accenture finanzielle und operative Informationen an die U.S. Securities and Exchange Commission, örtliche Behörden und Aufsichtsbehörden offenlegen.

Jeder zeichnet verantwortlich für eine korrekte Offenlegung. Die finanziellen Angaben von Accenture bauen auf exakte Geschäftsberichte, Kundenrechnungen und Zeit- und Kostenabrechnungen. Unterstützen Sie die Spezialisten der Investor Relations, der Rechtsabteilung oder der Abteilung Finance and Corporate Communications bei Anfragen, um eine durchgängige und angemessene Kommunikation sicherzustellen.

## Geschäftsbücher

Wir bewahren und vernichten Geschäftsberichte gemäß den Standardaufbewahrungspflichten von Accenture sowie gemäß vertraglichen oder anderen rechtlichen Anforderungen wie beispielsweise Aufbewahrungsregelungen seitens der Rechtsabteilung.

### Bewahren Sie Geschäftsaufzeichnungen angemessen auf

Erkennen, verwalten und vernichten Sie Geschäftsberichte gemäß den Standardaufbewahrungspflichten von Accenture und in Übereinstimmung mit der Weise, wie wir Daten und Informationen schützen.

Die Aufbewahrungspflichten berücksichtigen geltende Gesetze, Richtlinien und gute Geschäftspraktiken. Vertragliche und andere rechtliche Anforderungen, wie beispielsweise von der Rechtsabteilung ausgestellte Aufbewahrungsregelungen, können diese Aufbewahrungsfristen ändern.

Geschäftsaufzeichnungen müssen während der Aufbewahrungspflichten im Manage myRecords-System („MMR“) oder einem anderen von Accenture genehmigten Repositorium gespeichert werden.

## Reisen, Visum und Immigration

Wir führen alle Geschäftsreisen in der kostengünstigsten und sichersten Art und Weise durch und holen die erforderlichen Visa oder Arbeitsgenehmigungen für internationale Reisen oder Projekte ein.

### **Führen Sie Dienstreisen in der kostengünstigsten und sichersten Art und Weise durch**

Reisen sind ein notwendiger Aspekt des Accenture-Geschäftes, stellen jedoch auch einen großen Kosten- und Zeitfaktor dar. Wir alle sind verantwortlich, jede Reise zu prüfen, um sicherzustellen, dass die Ausgaben gerechtfertigt und in Übereinstimmung mit den Accenture-Richtlinien und örtlichen Vorschriften sind und dass die erforderlichen Genehmigungen eingeholt wurden.

Ziehen Sie anstelle von Reisen „virtuelle“ Alternativen wie Telefonkonferenzen, Webkonferenzen, virtuelle Meetings oder andere Mittel der Zusammenarbeit in Betracht, wo dies möglich ist. Neben einer möglichen Verringerung der Reisekosten kann die Nutzung virtueller Alternativen auch dazu beitragen, die Umweltauswirkungen zu beschränken.

### **Holen Sie für internationale Geschäftsreisen oder Projekte die erforderlichen Visa oder Arbeitsgenehmigungen ein**

Wir sind verantwortlich für die Einhaltung der Einreisebestimmungen an den Standorten, die wir im Geschäftsverkehr besuchen. Die Nichteinhaltung von Einreisebestimmungen kann für Sie, unser Unternehmen, unseren Ruf als Unternehmen und Ihre Kunden sehr ernste Folgen haben.

Wenn Sie im Namen von Accenture international reisen, holen Sie vor der Einreise in dem Land die gesetzlich erforderlichen Visa oder Arbeitsgenehmigungen ein. Wenden Sie sich an die Abteilung „People Mobility“, um die Anforderungen für Visa oder Arbeitsgenehmigungen festzustellen und reisen Sie auf kein Anraten von Mitarbeitern des Kunden, Kollegen, Vorgesetzten oder anderen Beteiligten, wenn diese Anweisung nicht durch People Mobility bestätigt wurde.

## Beschaffung

Wir kaufen Waren und Dienstleistungen nach individueller Sachlage und stellen sicher, dass Mitarbeiter von Zulieferern (einschließlich Untervertragsnehmer), die Dienstleistungen für Accenture und unsere Kunden erbringen, die Anforderungen und Verfahren für Beauftragung, Compliance sowie Ausreisebedingungen befolgen.

### **Kaufen Sie Waren und Dienstleistungen nach individueller Sachlage**

Wir sind vorsichtige Käufer. Accenture kauft Waren und Dienstleistungen aufgrund von Preis, Qualität, Leistung und Nachhaltigkeit. Wir kaufen nicht von Kunden, nur weil sie von uns kaufen. Accenture hat Mitarbeiter für die Aufgabe beauftragt, Einkäufe zu tätigen, Rechnungen zu bezahlen und Zulieferverträge zu unterzeichnen.

Verwenden Sie Standardprozesse (einschließlich der Überprüfung potenzieller Business Intermediaries, bevor Sie mit ihnen Geschäfte tätigen) und bevorzugte Zulieferverträge, die von unserer Beschaffungsorganisation eingerichtet wurden. Wägen Sie bei neuen Zuliefervereinbarungen Nutzen und Risiken ab. Möchten Sie einen Auftrag vergeben, berücksichtigen Sie bei der Auswahl des Zulieferers Aspekte wie Umweltschutz, Ethik und Diversität. Befolgen Sie die Anleitungen und holen Sie die erforderlichen Genehmigungen für die Einstellung von früheren Accenture-Führungskräften zur Bereitstellung von Vertragsdienstleistungen ein.

Vermeiden Sie fragwürdige Transaktionen. Vermeiden Sie Transaktionen, die unsachgemäß oder unrechtmäßig erscheinen könnten oder die die Buchhaltungsberichte oder -ergebnisse einer der Parteien der Transaktion verdrehen könnten.

### **Stellen Sie sicher, dass Mitarbeitende des Zulieferers (einschließlich Auftragnehmer), die Dienstleistungen für Accenture und unsere Kunden liefern, die Anforderungen und Verfahren für Engagement, Compliance und Ausreise befolgen**

Wir verlangen viel von unseren Zulieferern. Unsere Zulieferer müssen in Übereinstimmung mit den Verhaltensstandards für Zulieferer von Accenture agieren, die auf den Grundwerten von Accenture basieren und sich für verantwortungsvolle Geschäftspraktiken einsetzen.



## Untersuchungen, laufende Rechtsstreitigkeiten und Audits

Wir richten uns nach und kooperieren in vollem Umfang mit Untersuchungen, laufenden Rechtsstreitigkeiten und Audits. Wir lassen die Fachleute prüfen und arbeiten nur mit autorisierten Mitarbeitern zusammen, wir identifizieren und bewahren wichtige Informationen und schützen vertrauliche Kommunikationen.

### **Wir richten uns nach und kooperieren in vollem Umfang mit Untersuchungen, laufenden Rechtsstreitigkeiten und Audits**

Wenn wir in eine interne oder behördliche Untersuchung, eine laufende Rechtsstreitigkeit oder ein Audit involviert sind, kommen wir den Anweisungen in vollem Umfang nach und sagen die Wahrheit.

### **Lassen Sie die Fachleute ausschließlich mit autorisierten Mitarbeitern prüfen und zusammenarbeiten**

Starten Sie niemals selbst eine Untersuchung - sämtliche Anfragen für eine interne Untersuchung müssen weitergeleitet und durch die Abteilungen Corporate Investigations oder Globaler Schutz von Vermögenswerten autorisiert werden. Werden Sie im Zusammenhang mit laufenden Rechtsstreitigkeiten von der Regierung, Strafverfolgungsbehörden, externen Prüfern oder Aufsichtsbehörden (einschließlich Kundenanfragen) aufgefordert, auf Gerichtsverfahren oder Vorladungen zu reagieren, arbeiten Sie ausschließlich mit Mitarbeitenden der Rechtsabteilung zusammen.

### **Identifizieren und bewahren Sie wichtige Daten und schützen Sie vertrauliche Kommunikationen**

Unterstützen Sie die Identifikation, Sammlung und Aufbewahrung von Dokumenten, Daten und Informationen in Zusammenhang mit Untersuchungen, laufenden Rechtsstreitigkeiten und Audits. Verbergen, ändern oder zerstören Sie niemals Dokumente, Daten oder Informationen, wenn Ihnen eine Untersuchung, Rechtsstreit oder Audit bekannt ist. Behandeln Sie alle Informationen, die im Rahmen einer Untersuchung, eines laufenden Rechtsstreits oder eines Audits ausgetauscht werden, streng vertraulich.

# **06** Ein guter Unternehmensbürger sein

Wir unterstützen und respektieren die Menschenrechte, fördern umweltpolitische Verantwortung und unterstützen die Beteiligung unserer Mitarbeiter an den Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten.

## **Menschenrechte**

| Wir unterstützen und respektieren die Menschenrechte.

### **Wir unterstützen und respektieren die Menschenrechte**

Wir unterstützen und respektieren die Menschenrechte, wie sie in der Internationalen Menschenrechtscharta (International Bill of Human Rights) und der Erklärung über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit der Internationalen Arbeitsorganisation dargelegt wurden. Unser Engagement zeigt sich durch unsere langjährige Unterstützung als Unterzeichner des Global Compact der Vereinten Nationen und durch unsere Absicht, sich an die Grundsätzen der Vereinten Nationen zu den Menschen- und Arbeitsrechten anzupassen.

Sich zu Wort melden / die Meinung zu äußern ist wichtig, wenn wir von einer Verletzung der Menschenrechte erfahren, und aktiv zu sein oder Unterstützung zu suchen, wenn wir eine solche Verletzung beobachten.

### **Bei der Wahrung der Menschenrechte konzentrieren wir uns auf die für unser Unternehmen und Betrieb wichtigsten Bereiche im Hinblick auf mögliche Menschenrechtsverletzungen**

**Vielfalt und Gleichberechtigung:** Wir engagieren uns dafür, Diskriminierung bei Einstellungen (siehe [Meritokratie und Diskriminierungsverbot](#)) zu beseitigen.

#### **Arbeitsbedingungen und Arbeitsverfahren**

Wir engagieren uns:

- Menschenhandel, Sklaverei, Knechtschaft und Zwangs- oder Pflichtarbeit abzuschaffen
- Kinderarbeit abzuschaffen
- Eine respektvolle Umgebung für unsere Mitarbeitenden zu schaffen (siehe [Respekt gegenüber dem Einzelnen](#))
- Das Recht unserer Mitarbeitenden, rechtsgültige Arbeitnehmervertretungen zu gründen oder sich diesen frei anzuschließen (oder nicht anzuschließen), zu respektieren und mit ihnen in gutem Glauben zusammenzuarbeiten

### **Sicherheit am Arbeitsplatz**

Wir engagieren uns, die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden (siehe [Sicherheit am Arbeitsplatz und Unternehmenskontinuität](#)) sicherzustellen

### **Lieferkette**

Wir engagieren uns, die Menschenrechte in unserer Lieferkette in Übereinstimmung mit den Verhaltensstandards für Zulieferer (siehe [Beschaffung](#)) zu unterstützen und zu respektieren

### **Datenschutz**

Wir schützen die Privatsphäre und die Sicherheit personenbezogener Daten und nutzen personenbezogene Daten verantwortungsvoll (siehe [Datenschutz](#))

### **Antikorrruption**

Wir halten uns an Antikorrptionsgesetze (siehe [Antikorrruption](#))

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit überprüfen wir weiterhin die Einhaltung der Menschenrechte sowie die bewährten Praktiken im Markt, um zu verstehen, wie wir unser Engagement weiter verstärken können. Wenn unklar ist, wie wir das Gesetz in Übereinstimmung mit unseren Menschenrechtsprinzipien anwenden sollen, handeln wir mit gutem Urteilsvermögen und im Einklang mit unseren Grundwerten und dem Code of Business Ethics, um die international anerkannten Menschenrechte zu unterstützen und zu respektieren.

## Umweltverantwortung

Wir fördern ein umweltpolitisch nachhaltiges Wachstum für unser Unternehmen und unsere Aktionäre.

### Wir fördern ein umweltpolitisch nachhaltiges Wirtschaftswachstum

Wir integrieren führende Umweltschutzpraktiken in unsere Geschäftsstrategie und -tätigkeit. Wir konzentrieren uns auf drei Bereiche:

- Durchführung effizienter Abläufe
- Ermöglichung von Kunden- und Zulieferernachhaltigkeit
- Einsetzung unserer Mitarbeiter, Führungskräfte, Geschäftspartner und anderer Beteiligter

### Wir sind bestrebt, die negativen Umweltauswirkungen zu minimieren

Wir haben uns verpflichtet, zur Minderung der Auswirkungen des Klimawandels unsere Kohlenstoffemissionen zu reduzieren. Unsere Anstrengungen zur Minimierung der negativen Auswirkungen auf die Umwelt umfassen auch die Verbesserung unserer Energieeffizienz und die Reduzierung des Wasserverbrauchs und des Abfalls. Wir zeigen unser Engagement für die Umwelt durch jährliche Überprüfungen im Rahmen der ISO 14001-Zertifizierung. Zudem arbeiten wir mit unseren Zulieferern zusammen, um die Ziele für die Reduzierung von Emissionen offenzulegen und aktiv zu sein, um ihre Emissionen zu verringern.

Wir befolgen alle anwendbaren Umweltschutzgesetze und -verordnungen.

### Wir fördern Umweltbewusstsein

Wir fördern und ermöglichen umweltpolitisch nachhaltige Praktiken für unsere Mitarbeitenden, Kunden, Zulieferer und die gemeinnützigen und wohltätigen Organisationen, die wir unterstützen. Wir nutzen unsere Mitarbeitenden und die digitale Welt, um die umweltpolitischen Ziele zu erreichen und eine bessere Zukunft für unseren Planeten sicherzustellen.

## Einfluss auf die Gemeinschaft

Wir unterstützen Mitarbeitende, die sich ehrenamtlich betätigen und mithilfe unserer Corporate Citizenship-Initiativen einen messbaren Beitrag für Einzelpersonen, Gemeinschaften und Gesellschaften leisten.

### **Wir unterstützen unsere Mitarbeitende, die sich ehrenamtlich zum Wohle anderereinsetzen**

Wir unterstützen Mitarbeitende, die ihre Zeit und Fähigkeiten mithilfe unserer Corporate Citizenship-Initiativen zum Wohle der Gemeinschaften, in denen wir arbeiten und leben, einsetzen. Wir helfen unseren Mitarbeitenden, die Auswirkungen ihrer persönlichen Leistungen zu maximieren, indem wir unseren gemeinnützigen Partnern geeignete Kanäle zur Zeit-, Service- und Finanzunterstützung bieten.

Wir haben ein unternehmensweites globales „Giving-Program“. Außerdem tragen wir direkt in den örtlichen Gemeinschaften durch Barspenden und Pro-Bono-Leistungen bei. Wir unterstützen keine Organisationen, die diskriminierend auftreten.

### **Wir tragen dazu bei, den globalen Bedarf an Fähigkeiten zu adressieren, die die Türen zu Beschäftigung und wirtschaftlichen Chancen öffnen**

Wir sprechen den globalen Mangel an Fachkenntnissen direkt an, indem wir unsere Kernfähigkeiten zur Talentausbildung fördern und Partnerschaften gründen. Wir mobilisieren unsere Mitarbeiter, Geschäftspartner, Kunden und andere, um einen messbaren und nachhaltigen Beitrag für die wirtschaftliche Vitalität und Belastbarkeit von Einzelpersonen, Familien und Gemeinschaften zu leisten, indem wir die Menschen mit den Fähigkeiten ausstatten, die sie für eine mögliche Beschäftigung benötigen.

## Über Accenture

Accenture ist ein globales Unternehmen für professionelle Dienstleistung mit führenden Kompetenzen in den Bereichen Digital, Cloud und Sicherheit. Durch die Kombination von unübertroffener Erfahrung und spezialisierten Fähigkeiten in über 40 Branchen bieten wir Strategie und Beratung, Technologie- und betriebliche Dienstleistungen—alles unterstützt durch das größte Netzwerk der Welt an Zentren für fortschrittliche Technologie und intelligente Operationen. Unsere über 721.000 Mitarbeiter erfüllen das Versprechen der Technologie und menschlichen Genialität jeden Tag und bedienen Kunden in über 120 Ländern. Wir machen uns die Kraft der Veränderung zu eigen, um Wert und einen gemeinsamen Erfolg für unsere Kunden, Mitarbeiter, Aktionäre, Partner und Gemeinschaften zu schaffen. Besuchen Sie uns unter [www.accenture.com](http://www.accenture.com).

