



AI POWERED SERVICES

VIDEO TRANSCRIPT

デジタル化が進むことで業界の垣根が取り払われ、企業間の競争が一層熾烈になってきている現在。

企業が生き残り、成長するためには、いかに AI を企業に根付かせ利用拡大していけるかが、経営者の重要課題となってきました。

「企業が成長するためには、AI の活用は不可欠です。一方で多くの日本企業では、具体的にどう AI 技術を導入していくべきなのか最適解を見出せてはいないのではないのでしょうか。我々は最適な AI 技術を組み合わせ、素早く新規サービスを立ち上げるための AI HUB プラットフォームを用意し、企業の AI サービス立ち上げを支援しています。更に、そのプラットフォーム上で、アクセントゥアの持つ業務知見も組み合わせることで業務領域ごとにサービス化したのが AI POWERED サービスです。」

AI POWERED コンタクトセンターは、コールセンターを含むあらゆる顧客接点における問い合わせに対して、AI による自動応答とヒトによる柔軟な対応を組み合わせることで業務効率化と満足度の高い顧客体験を同時に実現します。

AI POWERED バックオフィスは、AI 社員と BPO 専門部隊を組み合わせ、バックオフィス業務の効率化を実現します。

AI POWERED コンシェルジュは、対面接客の場で接客の音声認識・理解し、会話内容に応じた適切な情報を随時提示することで、接客業務の効率化、顧客体験の向上を実現します。

AI POWERED マネジメントコックピット。刻一刻と変化するビジネスの最新データを常に把握し迅速な経営判断を行うことの重要性は一段と高まっています。AI POWERED マネジメントコックピットは、最新の経営 KPI のモニタリングと複数の戦略シミュレーションを可能にし、素早い経営判断と実行をサポートします。

AI POWERED プロダクト&サービス。製品・サービスにおいて「体験価値」の重要性が増しています。エッジからクラウドまで横断した IoT プラットフォームと AI により、「モノとしての機能」を超えてユーザーを理解・提案し、長期間にわたり生活をサポートし継続的に価値向上する製品とサービスを実現します。

AI POWERED サプライチェーン・マネジメントは、需要予測・自動発注・生産最適化・故障予測などのアルゴリズムをベースとし、バリューチェーン全体を最適化・高速化します。これにより、無駄な在庫を最小化し、パーソナライズされた製品が顧客の望むタイミングで届く世界を実現します。

AI POWERED セールスは、AI が情報の管理・分析、社内のコミュニケーションをサポート。定型作業のプロセスも極限まで自動化します。AI との協働により、ヒトは社内外のインサイトを最大活用し、営業コア業務に集中することができます。売上達成だけを目指した活動から、クライアントとの長期的な関係構築を起点としたビジネス価値の創出が可能になります。

AI POWERED アセットメンテナンスは、適切なメンテナンスが欠かせない設備や構造物の管理業務の効率化・高度化・自動化を実現します。稼働している機器から IoT の仕組みで得られるデータを蓄積、AI で分析し安定稼働を脅かす要因の予知や特定を可能にします。

AI POWERED ナレッジシェアリングは、企業が蓄えている様々なデータの最大活用を実現します。大量・多様なデータソースから問いや状況を適切に理解した AI が瞬時に必要な情報を見つけ出し、高度な意思決定とアクションをサポートします。また、AI が情報や検索履歴を分析・学習することで、データを資産として長期的に活用することが可能になります。

アクセントゥアは、これまでのコンサルティングの知見をフルに活用しこの AI POWERED サービスを立ち上げました。

これらサービスを、お客様固有のビジネスにフィットさせることでお客様の成功に貢献いたします。

今回紹介したサービスの他にも様々な AI POWERED サービスを開発・提供しています。

アクセントゥアは、AI POWERED サービスと共に、お客様の AI 活用を強力に推進し、ビジネスの成長をお手伝いいたします。