



DOLGOZZ VELÜNK A VÁLTOZÁS KÖZÉPPONTJÁBAN | ACCENTURE

VIDEO TRANSCRIPT

INTRO

""let there be change""

Cégünk mottója, szervezeti működésünk alapja.

Megkérdeztünk néhány kollégát, hogy mit gondolnak a változásról, és milyen szinten része a munkájuknak.

A válaszok őszinték, változatosak, de egy irányba mutatnak. A változásnak van ereje, és ha tudatosan használjuk, akkor előrelépéshez és innovációhoz vezet. "

Mit jelent számodra a változás? Jellemezd egy emoji-val!

*Tényleg igazából a változás az ilyen az....

* Én egy smiley*t próbáltam, a legegyszerűbb.

* Jó, na jó, valami ilyesmi lenne igazából a felrobbanó fej de ez lehet az égnek álló hajam is.

*Mert én szeretem a változást. Szerintem jó dolog.

* Azért ezt választottam, mert számomra a változás, az nem más, mint kibillentés a komfortzónából.

* Ami eszembe jut a változás során, az a kihívás, és itt a másik szó, ami eszembe jut, az a fejlődés, hogy a fejlődés, az nincsen változás nélkül.

*



Számomra a változás az innovációt jelenti.

Ha lenne rá lehetőség, milyen változást szeretnél elérni a világban?

- * Szuper lenne változtatni azon, hogy nyitottabbak legyünk magunk felé és mások felé és a változás felé.
- * Szeretném elérni azt, hogy az emberek sokkal jobban megbecsüljék azt, amijük van. Gondolok itt különböző energiahordozóknak a felhasználására, vagy mondjuk a vízkészletre.
- * Szeretném az emberek gondolkodását megváltoztatni. Szeretném, ha hálával tudnánk zárni a napot.
- * Tudnék valamit javítani vagy változtatni, hogy ne csak rohanjunk előre, hanem ha csinálunk valamit, akkor az egy minőségi termék legyen.

Hogyan idézel elő változást a jelenlegi munkádban? Jellemezd egy szóval!

- * Kvázi egy hidat próbálok meg képezni azok között a kollégák között, akiknek számos hasznos ötletük támad. Egy releváns menedzsmenti réteghez eljuthassanak ezek az ötletek, és megvalósulhassanak. [INNOVÁCIÓ]
- * Háttérországként úgy lekövetni a külső hatásként érő változásokat, hogy minden változatlan maradjon. [VÁLTOZATLANSÁG]
- * Mindennapunk igazából más, reggel call-ozunk az európai kollégákkal, majd délután már az indiai és brazil kollégákkal, mindeközben jön egy csomó feladat, amiket meg kell oldani, ez minden nap egyébként más. [VÁLTOZATOSSÁG]
- * Ugye ma az informatika viszi előre a világot, az nagyon látszik. Ezáltal a változás középpontjában vagyunk fejlesztők.
- * Az ügyfélnek a felmerülő igényeire meg kell találni a legköltséghatékonyabb és leginnovatívabb megoldást, de ezekben mindig felmerülnek nem várt problémák, amire gyorsan kell reagálni és határozottan kell reagálni. [PROBLÉMA MEGOLDÁS]



Az Accenture-nél változást idézünk elő.

Hogyan éled ezt meg, mit tapasztalsz belőle? "

* Az első sorból néztem végig az Accenture Kft. hogy billen ki a maga komfortzónájából. És hogy válik teljesen emberközpontú és ügyfélközpontú, széleskörű portfólióval rendelkező vállalattá.

* Folyamatosan próbálunk az újabb megoldások felé menni, kipróbálni, megnézni, megtanulni.

* Nagyon ösztönözve vagyunk az új területeknek a tanulására. A cégnek a felépítése is ösztönöz a haladásra és a változásra.

* Egyszerre vannak kollégáink, akik széles munkatapasztalattal rendelkeznek és kreatívak. Másik oldalról pedig van egy olyan befogadó, kreatívan gondolkodó menedzsmenti réteg, aki ennek teret tud adni.

Amit mi csinálunk, ez sokszor pozitív szervezeti vagy technológiai változásokkal jár, ami elsőre egyébként ijesztőnek hathat, de hogy hosszú távon egyébként ez igazán kifizetődő.

* Sok ügyfél fél mindig az újtól, de ha megmutatjuk, hogy ez működik és jó, akkor onnantól kezdve ők is bátran használják.