

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Dirección de OUTSOURCING AND AUTOMATION SYSTEMS, S.L. (en adelante, OASYS, Part of Accenture) define su Política de Gestión de la Calidad con el propósito de aplicar la **mejora continua** a todos los procesos que integran la actividad empresarial desarrollada. Los servicios ofrecidos, relacionados con **nuevas tecnologías**, se desarrollan mediante todas las sistemáticas que se recogen en su sistema de gestión, basado en la **norma ISO 9001:2015**, a través de las cuales se prioriza el conseguir la máxima **satisfacción de nuestros clientes** en cada uno de nuestros servicios.

La actividad que OASYS, Part of Accenture considera conformes a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 es:

Desarrollo de proyectos tecnológicos de sistemas de control para los servicios, la industria e infraestructuras. Mantenimiento de sistemas de control.

Para cumplir con esta Política, en OASYS, Part of Accenture nos marcamos y asumimos las siguientes directrices:

- ✓ Proveer **servicios y soluciones tecnológicas de última generación** para acompañar a nuestros clientes en sus **procesos de digitalización**.
- ✓ Creer firmemente en la necesidad de **fomentar cultura 4.0 en las empresas**. Para lo que **creamos soluciones IT, buscamos el mejor talento digital** para las compañías y ofrecemos **formación in Company** especializada en las principales áreas tecnológicas del mercado.
- ✓ Asegurar el **cumplimiento de la legislación** aplicable a nuestras actividades, así como cualquier otro requisito que se pudiera suscribir de forma voluntaria o contractual con nuestros clientes.
- ✓ Realizar un **seguimiento de los servicios prestados** para satisfacer las **necesidades y expectativas de nuestros clientes** con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad ofrecida.
- ✓ Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión mediante el establecimiento y revisión periódica de los **objetivos**.
- ✓ Para la fijación de los objetivos se valora el **contexto** en el que se encuentra la organización y el impacto que genera a las diferentes **partes interesadas**. Desde Dirección, se identifican los **riesgos y oportunidades** que se puedan derivar y se revisan anualmente los compromisos a nivel de Calidad.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

En Barcelona, a 27 de noviembre de 2023
La Dirección de OASYS, Part of Accenture

