



# LA INNOVACIÓN ES MULTIPLATAFORMA POR ESENCIA

## VIDEO TRANSCRIPCIÓN

0:00 no Mi nombre es Adriana mortero pero me

0:02 dicen Lali estoy en operations desde el

0:04 2008 tengo la responsabilidad del

0:06 Delivery disparex of America

0:12 lo que más me divierte es transformar

0:16 agregar Innovación a nuestros clientes

0:18 no es mejorar es pensar de una forma

0:20 diferente cómo hacerlo y traer

0:22 Innovación al proceso

0:24 nuestros clientes confían y nos dan los

0:27 procesos nosotros los tomamos en el

0:30 estado que están vamos midiendo los

0:32 distintos estados en como eso va

0:35 evolucionando hacia transformarlos en

0:37 procesos inteligentes

0:42 todas esas mediciones las ponemos en una

0:45 plataforma que se llama sinopsis nos

0:48 permite ver y mostrarle a nuestros

0:50 clientes y compartir con ellos cómo

0:52 evolucionamos en forma conjunta hacia lo

0:55 que llamamos jornada inteligente

0:59 [Música]

1:07 lo que pretendemos es ayudar a nuestros

1:10 clientes a que estén preparados para

1:13 poder hacer las cosas más rápido más

1:15 eficientes o con más calidad ese proceso

1:17 lo llamamos transformarlos en

1:19 operaciones inteligentes

1:21 [Música]

1:24 en acción estamos orgullosos de nuestra

1:26 gente entrenamos a nuestros equipos en

1:29 business excepcionales en robótica en

1:32 analytics en procesos de Industria los

1:35 exponemos a Focus groups a grupos de



1:37 trabajo y les tiramos problemas para que  
1:40 en grupo y en equipo generen ideas  
1:43 creativas  
1:45 la forma de mantener a la gente fresca y  
1:48 con la posibilidad de tener nuevas ideas  
1:50 tiene que ver con que tengan diferentes  
1:52 insights que traigan ideas de otros  
1:55 lados de otras industrias de otros  
1:57 clientes y lo traigan a la mesa  
1:59 [Música]  
2:00 yo como Hobby hago cine debate es  
2:03 increíble como si bien todos miramos la  
2:06 misma película cuando lo vas a comentar  
2:08 cada uno trae una distinta visión en el  
2:10 trabajo pasa lo mismo o frente a la  
2:12 misma circunstancia la gente viene con  
2:14 distintas ideas con distintos aportes  
2:17 ese problema visto por otra persona se  
2:19 transforma una oportunidad

2:21 lo que hacemos es darles la libertad  
2:24 para que puedan aportar lo mejor de  
2:27 ellos y eso genera un círculo virtuoso  
2:30 que se ve en los resultados  
2:34 [Música]  
2:17 ese problema visto por otra persona se  
2:19 transforma una oportunidad  
2:21 lo que hacemos es darles la libertad  
2:24 para que puedan aportar lo mejor de  
2:27 ellos y eso genera un círculo virtuoso  
2:30 que se ve en los resultados  
2:34 [Música]

Copyright © 2022 Accenture  
All rights reserved.  
Accenture and its logo  
are registered trademarks  
of Accenture.