



# AI POWERED CONCIERGE

## VIDEO TRANSCRIPT

我々は複数 AI を適材適所で組み合わせた単独 AI では成しえなかった精度を実現。  
空港業務において、AI が適切なコンテンツを自然な会話の中で瞬時に提供。

「ビジネスクラスのお座席ですね」

「こちらでございます」

接客に集中できるようになった。それがスタッフの心に余裕をもたらし、  
人と人のコミュニケーションを深めることを可能としたのだ。

You are flying to Los Angeles, and you've requested a window seat.

Yes.

Let me show you what it looks like.

For the business class, the meal service is upgraded.

OK.

And your boarding gate is 82.

Thank you.

Copyright © 2020 Accenture  
All rights reserved.

Accenture and its logo are  
trademarks of Accenture.