

SA 8000: PROCEDURA SEGNALAZIONI

PROCEDURA SEGNALAZIONI (1/2)

Il sistema di responsabilità sociale implementato da **Accenture S.p.A.** e **Accenture Technology Solutions S.r.l.** (singolarmente indicate come "Azienda") prevede la possibilità, da parte di tutte le parti interessate esterne all'organizzazione, di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato.

Con specifica procedura ciascuna Azienda ha stabilito di gestire ogni segnalazione che pervenga da qualsiasi parte interessata, sia direttamente che tramite i Rappresentanti dei Lavoratori, in forma anonima e non anonima, relativamente ai requisiti contenuti nella norma SA8000:2014®, allo scopo di attuare in modo concreto la propria politica di apertura alla voce dei lavoratori, di presa in carico delle segnalazioni di lavoratori e/o altre parti interessate, di miglioramento e di trasparenza.

La menzionata procedura descrive le modalità con cui è possibile inviare una segnalazione/reclamo con riferimento alla non-conformità di ciascuna Azienda ai principi imposti dalla norma SA8000:2014®.

È fatto presente a tutti gli interessati che la stessa procedura di segnalazione si affianca e non sostituisce le altre esistenti all'interno di ciascuna Azienda con riferimento alle tematiche di compliance relative al rispetto degli standards etici e professionali espressi nel codice etico adottato dall'Azienda, al rispetto della normativa anticorruzione vigente, inclusa quella emanata in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, ovvero al rispetto dei principi di comportamento e prassi stabilite nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. N. 231/2001, per cui, nel caso in cui le segnalazioni fossero ritenute rilevanti, congiuntamente o esclusivamente, ai fini di una delle tematiche sopracitate, a prescindere da quanto espresso nella presente procedura, gli stessi saranno trattati in conformità con le ulteriori procedure di segnalazione rilevanti, nel rispetto dei requisiti di volta in volta imposti dalla normativa vigente.

Secondo la procedura adottata, ciascun interessato può effettuare una segnalazione secondo le seguenti indicazioni:

1. Accedere ad [Accenture Business Ethics Helpline](#);
2. Nei campi "*Per segnalare un problema online*" selezionare "**Italia**" e la città italiana in cui è avvenuta la violazione, poi cliccare "continua";



PROCEDURA SEGNALAZIONI (2/2)

3. Accettare il consenso al trattamento dei dati e cliccare “continua”;
4. Nella sezione «*Selezione del problema*» seleziona " SA8000 - Accenture S.p.A." se la segnalazione riguarda Accenture S.p.A. oppure seleziona "SA8000 - Accenture Technology Solutions S.r.l." se la segnalazione riguarda Accenture Technology Solutions S.r.l.
5. Compila il modulo, specificando nel campo "*Fornite tutti i dettagli relativi alla presunta violazione, compresa l'ubicazione dei testimoni e qualsiasi altra informazione importante per la valutazione e la definitiva risoluzione della situazione*" il/i requisiti impattati, se noti, tra:
 - lavoro infantile;
 - lavoro forzato e obbligato;
 - salute e sicurezza;
 - libertà di associazione e diritto alla contrattualizzazione collettiva;
 - discriminazione;
 - procedure disciplinari;
 - orario di lavoro;
 - retribuzione;
 - sistema di gestione.e a seguire, compilare con la **descrizione** della segnalazione
6. Una volta compilato cliccare “**Invia segnalazione**”.

Qualora le parti interessate non abbiano ottenuto risposte adeguate o qualora permangano situazioni di non conformità di particolare rilevanza alle quali Accenture non abbia posto rimedio, le parti interessate possono rivolgere eventuali ricorsi:

- direttamente all’ente di certificazione TUV Italia all’indirizzo <https://tuvsud.segnalazioni.net/>;
- contattando l’ente di accreditamento SAAS Social Accountability all’indirizzo e-mail saas@saasaccreditation.org.



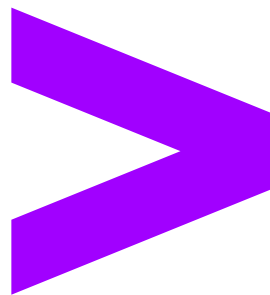
GESTIONE SEGNALAZIONI

La segnalazione verrà letta da un comitato, il *Social Performance Team (SPT)*, che farà un approfondimento per accertare la fondatezza ed eventualmente una risoluzione.

Una volta individuata, sarà cura del Social Performance Team contattare la parte interessata esterna (se identificata) e comunicare la risoluzione.

Nei casi di segnalazione non anonima verrà fornita una risposta al segnalante.

Ogni segnalazione verrà gestita nel rispetto della privacy e della riservatezza conforme alla policy [Informativa Sulla Privacy | Accenture](#).



Copyright © 2023 Accenture
All rights reserved.
Accenture and its logo are trademarks of Accenture.

