

ACCENTURE - UNE JOURNÉE AU CENTRE DE CONTACT - KURT

TRANSCRIPTION DE LA VIDÉO

Je me suis mis à jouer à la crosse il y a quelques années et c'est là que j'ai rencontré certains de mes meilleurs amis. En dehors du travail, j'essaie de sortir avec eux autant que possible.

Sans tarder, vous vous mettez au travail, vous essayez d'en faire autant que possible en ce qui concerne les courriels du matin et ce genre de choses, vous tâchez de téléphoner à autant de gens que possible. Il y a aussi les réunions matinales qui peuvent faire partie du quotidien.

Les PME s'adressent à nous avec différentes opportunités et différentes choses pour lesquelles elles peuvent avoir besoin d'aide et, à cet égard, nous faisons de notre mieux pour les aider. C'est très gratifiant d'avoir l'impression de faire la différence au niveau du gagne-pain et l'entreprise de quelqu'un.

C'est un excellent moyen de faire de nouvelles rencontres et d'établir un partenariat de travail que vous pourrez utiliser pendant toute la durée de votre collaboration. C'est un excellent moyen de s'engager et d'acquérir de nouvelles expériences auprès de leur entreprise.

L'atmosphère différente. Je n'ai jamais vraiment travaillé dans un environnement aussi amical, qui vous accepte quoi qu'il arrive. C'est extrêmement accueillant. Les clients avec lesquels nous travaillons sont généralement tous très reconnaissants de l'aide que nous leur apportons. C'est vraiment génial de voir la différence que nous pouvons faire dans la vie des gens.

On a des objectifs à atteindre et, en ce sens, les atteindre n'est pas vraiment difficile, il suffit de s'y atteler. Cela va de pair avec le système de récompense mis en place.

On constate qu'il y a vraiment beaucoup de récompenses différentes. Une grande partie provient des points de prime que l'on peut recevoir à la fin de chaque trimestre selon les résultats obtenus par rapport aux indicateurs. Ces points peuvent servir à acheter des cartes-cadeaux. Le niveau de soutien est fou. Je n'avais jamais connu ça auparavant et cela rend l'environnement de travail beaucoup plus facile à gérer et beaucoup plus agréable à vivre. Personnellement, c'est de parler à tous mes collègues tous les jours, surtout que certains d'entre eux m'apportent un grand soutien. Tout cela permet de simplifier la tâche et de simplifier la vie, c'est certain. Je leur dirais sans doute que c'est une atmosphère familiale et que, de ce fait, tout le monde a les mêmes chances de réussir.

© Accenture 2021. Tous droits réservés.

Accenture et son logo sont des marques déposées d'Accenture.