



# ACCENTURE - UNE JOURNÉE AU CENTRE DE CONTACT - DIDI

## TRANSCRIPTION DE LA VIDÉO

J'adore cuisiner. J'aime voyager et je n'ai pas peur de faire de la route pour découvrir de nouvelles saveurs. Une journée normale pour moi commence par la vérification de mes courriels, la planification de ma journée, la recherche avant mes réunions et l'envoi de tous mes courriels et de toutes mes ressources au moment où nous les terminons. Travailler avec des entreprises et des agences de marketing qui n'avaient peut-être pas la présence numérique en ligne qu'elles ont aujourd'hui, alors que les établissements traditionnels avec pignon sur rue changent de voie. C'est très gratifiant de voir ce que nous pouvons bâtir pour eux. Appeler les gens proactivement fut probablement l'une des choses les plus difficiles pour moi. Et maintenant, j'adore appeler les gens pour prendre contact avec eux de manière proactive, d'autant plus que c'était un domaine difficile pour moi, car je ne savais pas comment m'adresser aux gens avec assurance. Et maintenant, je pourrais parler aux gens toute la journée.

C'est un environnement effervescent. Mais, il n'est pas accablant. Il y a tellement de soutien à tous les niveaux chez Accenture. Nous travaillons ensemble non seulement pour atteindre des objectifs personnels, mais aussi des objectifs en tant qu'équipe. La plus grande compétence que j'ai acquise est de communiquer avec les gens avec assurance. Parler aux gens, travailler avec les gens, que ce soit avec mes collègues,

avec mes agences de marketing ou avec les petites entreprises.

Soutien, convivialité et soutien. Je ne sais pas.

Oh seigneur. En trois mots?

Venez avec une attitude de fonceur. Quels que soient vos objectifs, l'équipe de gestion et l'équipe d'assistance veilleront à ce que vous soyez sur la voie de la réussite.

© Accenture 2021. Tous droits réservés.

Accenture et son logo sont des marques déposées d'Accenture.