

# IBANK:夢をかなえる

## VIDEO TRANSCRIPT

**金融サービス本部 マネジング・ディレクター  
銀行グループ統括 宮良浩二**

叶えたいことは人それぞれです。顧客のニーズ、思い、夢、どんどん多様化しています。ふくおかフィナンシャルグループ様とアクセンチュアは改めて顧客の視点に立ちかえて新たなイノベーションを実現しました。それがiBankです。

**株式会社ふくおかフィナンシャルグループ 営業戦略部 iBank事業室 室長 iBankマーケティング株式会社 代表取締役 永吉 健一 様**  
iBankのユーザーは去年の7月にリリースしまして最初の2カ月で1万ダウンロード、それから今、約1年たちますけれども、あしもとでは18万ユーザーのお客様の方から大変好評をいただいております。iBankはお客様のライフスタイルとか、ライフ面をつなげていくためのサービスという形で、金融サービスのアプリの中では「非日常と日常」をつなげる、あるいは「金融と非金融」をつなげていく、そんなサービスを目指しております。

**金融サービス本部 マネジング・ディレクター  
銀行グループ統括 宮良浩二**

iBankはエコシステムプラットフォームと言えるものです。ふくおかフィナンシャルグループと福岡にある様々な業種の企業が繋がることで新しいサービスを形成しています。このエコシステムプラットフォームは福岡を中心に展開しております。今後は他地域への展開も視野に入れております。この事業を通じて、国内外の様々な地域の経済の活性化に貢献できる事業を育てたいと思っており、更なる展開も視野に入れております。これはiBankが展開するエコシステムを他のエコシステムとつなげるというものです。

お客様の生活をより豊かに、便利に。それからエコシステムに参加する企業のビジネス機会の拡大につなげたいと思っています。

**株式会社ふくおかフィナンシャルグループ 営業戦略部 iBank事業室 室長 iBankマーケティング株式会社 代表取締役 永吉 健一 様**

このユニークなエコシステムは、やはり我々地方銀行が地域に密着してお客様と接しているというところが一番の要因だと思います。我々は個人のお客様のニーズもわかりますし、法人のお客様のニーズもわかる。こういったものをマッチング仲介するのも銀行の強みかと思えますのでこれを新しいビジネスに生かしていこうと考えています。

**金融サービス本部 マネジング・ディレクター  
銀行グループ統括 宮良浩二**

実現できた理由としてふくおかフィナンシャルグループ様とアクセンチュアの深い信頼関係に基づく協業が挙げられると思います。もっともユニークな点はアクセンチュアのメンバーが1人称で事業を立ち上げ、関与したことです。国内初となる金融エコシステムの立ち上げにあたって、ビジョン・戦略の立案にとどまらず、モバイルアップスタジオでプロトタイプを繰り返し返すことによってUXデザインとシステム構築をクイックに実現しました。

**株式会社ふくおかフィナンシャルグループ 営業戦略部 iBank事業室 室長 iBankマーケティング株式会社 代表取締役 永吉 健一 様**

今あしもとの金融環境というのはマイナス金利だったり、あるいは少子高齢化ということで、どんどんマーケットがシュリンクしています。そういった中でこのiBankとい



うビジネスモデルについては、今までとは違ったアプローチでビジネスをしていこうと。ほんとうに「お客様にささるサービスをつくっていこう」というコンセプトでこの事業を立ち上げています。そういった新しい価値を提供できるように、アクセンチュア様とは今後も一緒に新しい価値というものを見つけていきたいと思いません。

Copyright © 2020 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High  
Performance Delivered are  
trademarks of Accenture.