



# Virtual Skill-Up

Guia de Introdução para Parceiros

## Tabela de Conteúdos

Sobre este documento .....	2
01   Introdução ao Virtual-Skill Up .....	3
02   Instalando o Virtual Skill-Up.....	7
03   Informações importantes sobre equipamentos e segurança.....	7
04   Navegação Virtual Skill Up .....	8
05   Melhores Práticas para Virtual Skill-Up .....	11
Configuração Completa! .....	11

## Sobre este documento

Este documento foi elaborado para ser utilizado pelos Pontos de Contatos dos Parceiros (PoC) que procuram instalar, configurar e utilizar o Virtual Skill-Up.



## 01 | Introdução ao Virtual-Skill Up

**Virtual Skill-Up (VSU) é um aplicativo para smartphone, que utiliza a realidade virtual (VR) e o modo 360o, para simular interações da vida real para construir habilidades de comunicação.**

### O que ele faz?

- Ajuda os usuários a praticar suas habilidades de comunicação no local de trabalho, em vários cenários: entrevista, discurso público e apresentação
- Fornece um feedback personalizado sobre três parâmetros: Ritmo (a velocidade que você fala), Acertos (utilização de termos irrelevantes, como 'suponha', assim', etc.) e Contato visual (o quanto você envolve seu público positivamente).
  - Quando um usuário completa um cenário, ele pode visualizar resultados personalizados e dicas de melhorias, diretamente no aplicativo.
  - Além disso, os usuários receberão um cartão de feedback em PDF via e-mail, contendo feedback detalhado e dicas de melhorias.

Dica: Incorporar a VSU em seus programas de treinamento de comunicação disponíveis, para sessões bem estruturadas.

### Para quem se destina?

- Pessoas de todas as idades se preparando para a carreira, procurando ativamente emprego ou expandindo seus negócios

### Como utilizá-lo?

O que é necessário para utilizar a Virtual Skill Up

- Smartphone compatível com VR. O VSU pode ser baixado gratuitamente através da [Apple App Store](#) / [Google Play Store](#)
- Conexão estável à Internet
- **[Opcional]** Fone de ouvido VR (Recomenda-se o uso do Google Cardboard)

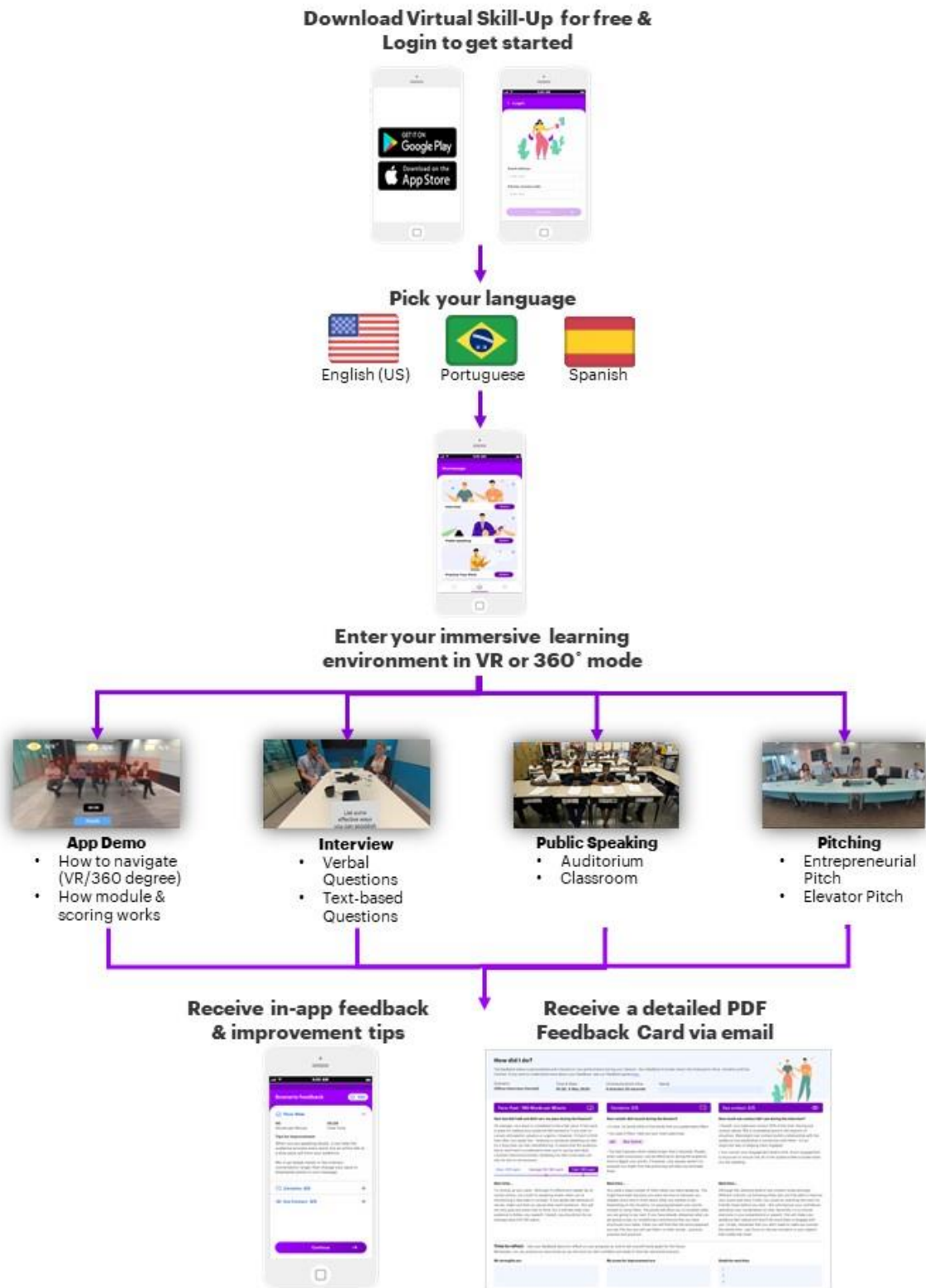
O VSU permite que você pratique suas habilidades de comunicação em qualquer uma das seguintes modalidades

- 360 o Mode - o 'Modo 360º' portátil permite aos usuários girar em torno das cenas imersivas, inclinando seu dispositivo e tocando a tela
- Modo Fone de ouvido VR - os usuários podem usar um fone de ouvido VR (se disponível) para uma experiência mais imersiva
- Modo Workshop - normalmente usado no workshop ou na sessão de treinamento, este modo permite que vários usuários usem um dispositivo compartilhado e protejam seus dados de pontuação individuais ao mesmo tempo. Você pode habilitar, através de um alternador na tela de login ou através de Configurações.

- Modo off-line - os usuários podem praticar cenários previamente baixados sem conectividade com a Internet. Nota: O feedback sobre Ritmos e Acertos, não estará disponível neste modo.

Consulte o quadro abaixo para um resumo da experiência do usuário. Você pode usar este compartilhamento para informar seus usuários sobre a VSU.

## USER JOURNEY FLOW



### Precisa de ajuda?

Você e seus usuários têm acesso a um HUB dedicado às informações sobre instalação, navegação, solução de problemas, pontos de contato para suporte e perguntas.

Nosso HUB está disponível em [Inglês](#), [Espanhol](#) e [Português](#).

Você também pode entrar em contato com a [Equipe de Suporte](#) para quaisquer solicitações ou problemas.



## 02 | Instalando o Virtual Skill-Up

Consulte [este documento](#) para obter instruções passo a passo sobre como baixar e instalar o Virtual Skill-Up em seus dispositivos móveis.

Nota: Você precisará inserir seu endereço de e-mail e o Código de Acesso da sua organização Parceira (fornecido por ela) para fazer o login.

## 03 | Informações importantes sobre equipamentos e segurança

Antes de utilizar a VSU, familiarize-se com as seguintes informações.

### 1. Lista de verificação de equipamentos

A quantidade de equipamento depende do método de implantação. Alguns Parceiros podem optar por comprar seus próprios dispositivos móveis, enquanto alguns podem optar por permitir que seus beneficiários utilizem seus dispositivos móveis pessoais.

Os seguintes equipamentos necessários para utilizar o VSU

- a. **Acesso estável à Internet** (dados móveis/Wi-Fi)
- b. **Telefones compatíveis com VR** (isto é, telefones com microfone, giroscópio e sensor de acelerômetro). Teste o telefone reproduzindo este [vídeo 360° no YouTube](#) (o ângulo da câmera deve se mover quando você move seu telefone de um lado para o outro)
- c. **[Opcional] Fone de ouvido móvel VR** (recomenda-se comprar diretamente do [Google](#) e não de terceiros)

### 2. Saúde e Segurança VR

Por favor, certifique-se de que você e seus usuários estejam plenamente cientes das **seguintes diretrizes de saúde e segurança, particularmente se estiver usando a experiência VR:**

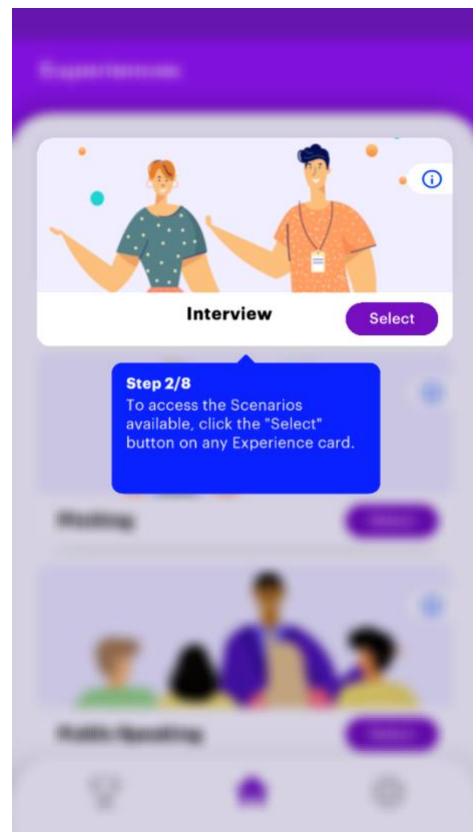
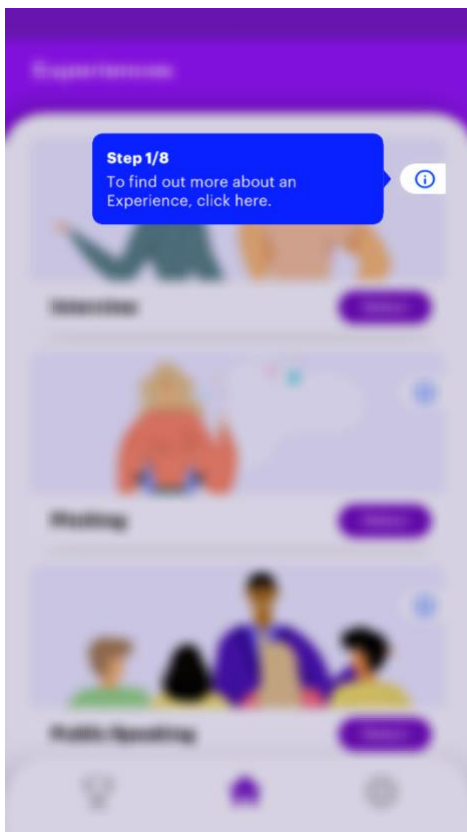
- Para ter uma experiência VR satisfatória, você precisa ter uma sensação ininterrupta de movimento e equilíbrio. Não use Cardboard/Headset se você estiver:
  - Cansado
  - Sob a influência de álcool e drogas
  - Sofrimento por doenças
- Certifique-se de fazer pausas freqüentes durante o uso do Cardboard (cerca de 10-15 minutos de intervalo para cada 30 minutos de experiência VR). Se você sentir náuseas, desconforto, tensão ocular ou desorientação, pare de usar e remova imediatamente o Cardboard/Headset.
- O VR não é recomendado para ser utilizado por crianças com menos de 13 anos de idade.
- Não use Cardboard enquanto dirige, caminha ou de qualquer maneira que o distraia de situações/interações do mundo real. Não dirija ou opere máquinas pesadas

imediatamente após o uso do Cardboard/Headset se você sentir desconforto, tensão ou desorientação.

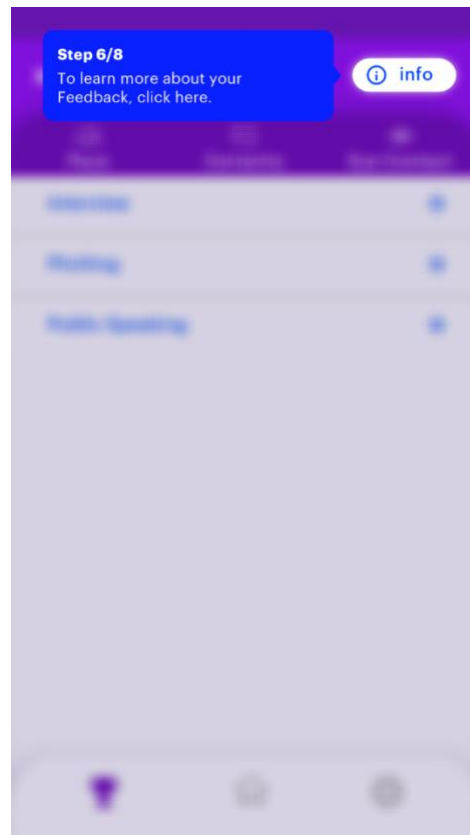
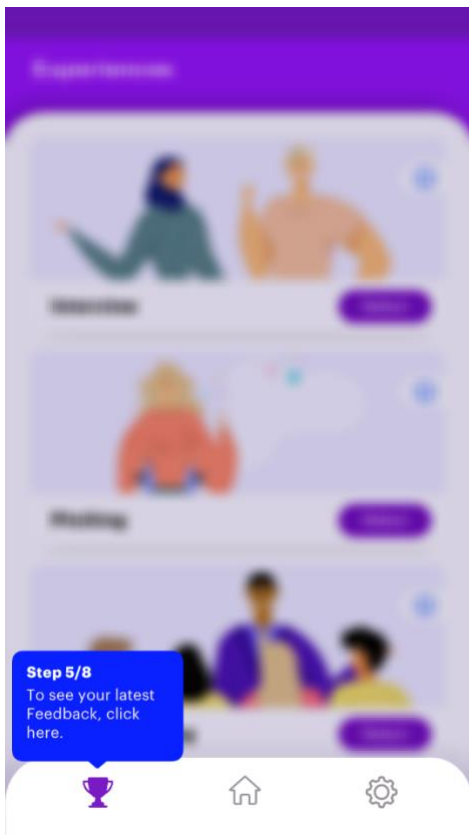
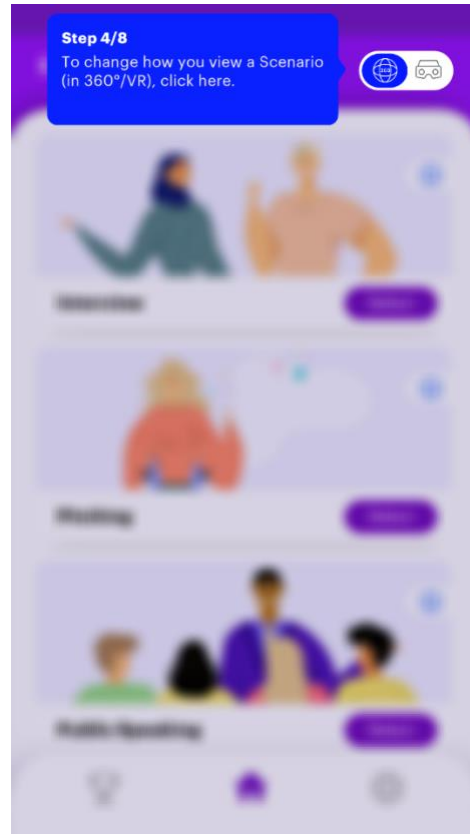
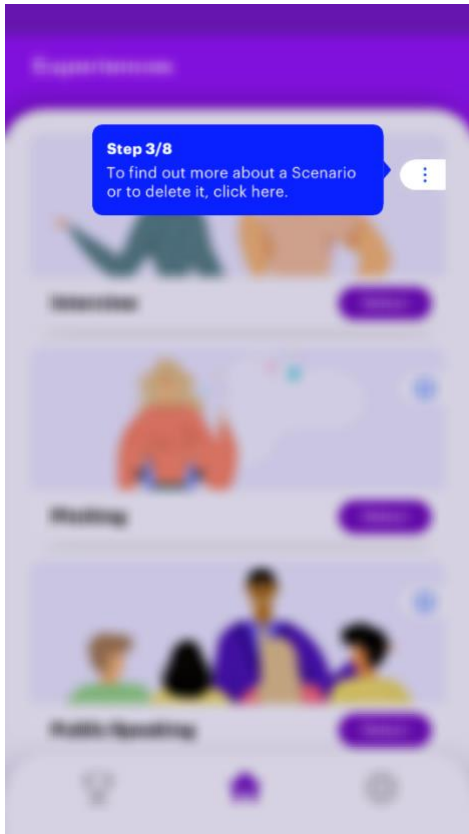
- Se você já teve ou pode ter tido convulsões, consulte um médico antes de usar o Cardboard/Headset.
- Você pode se movimentar durante a experiência VR, certifique-se de ter espaço suficiente ao seu redor e de que seu dispositivo não esteja conectado a nenhum fio ou cabo.
- Se você estiver compartilhando Cardboard/Headset, certifique-se de não utilizá-los, caso esteja sofrendo de condições contagiosas. Certifique-se de limpar o Cardboard/Headset entre cada uso.

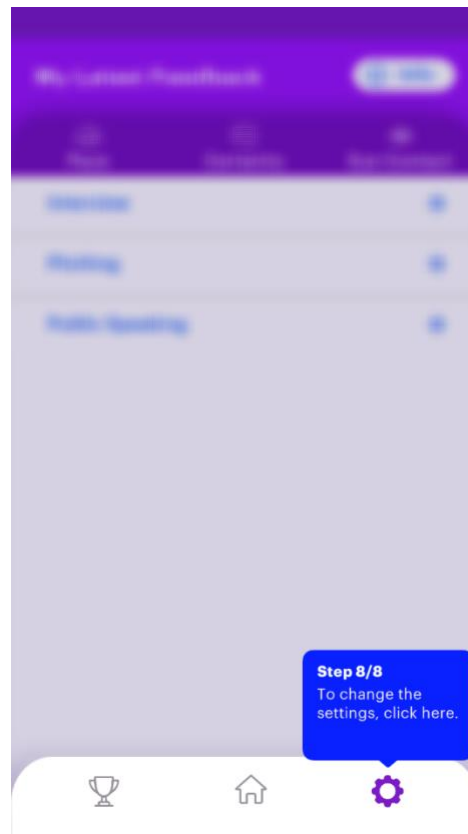
## 04 | Navegação Virtual Skill Up

Após o primeiro log in, você será direcionado através do tutorial do aplicativo. Estes são 8 passos para ajudá-lo a navegar no aplicativo.

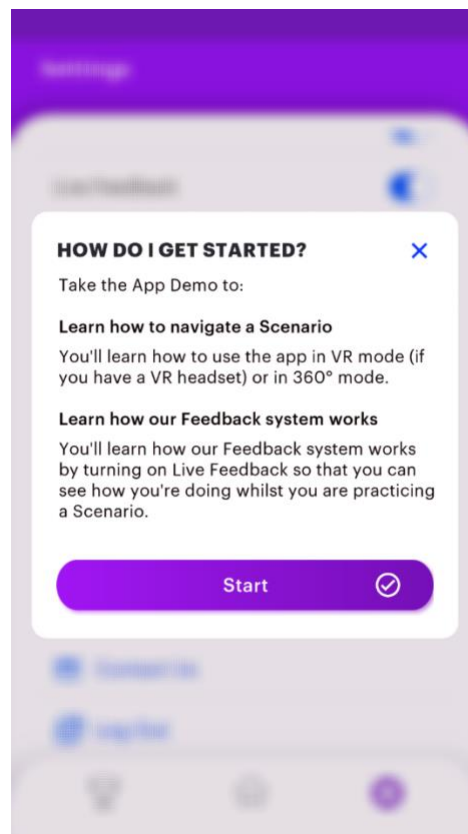
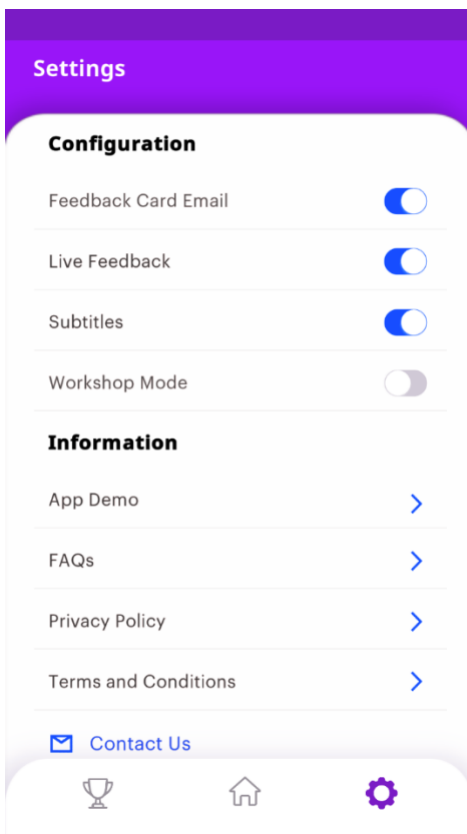








**Nota:** Além disso, você pode acessar uma demonstração através de Configurações. Consulte as imagens abaixo.



## 05 | Melhores Práticas para Virtual Skill-Up

Recomendamos as seguintes práticas para sua melhor experiência durante a utilização do aplicativo. Por favor, compartilhe-as também com seus usuários.

1. Pratique sempre cenários em áreas reservadas (evite áreas abertas ou movimentadas como terraços e ruas). Isto garantirá que o feedback seja obtido com precisão.
2. Certifique-se de ter uma conexão estável com a Internet (use WiFi quando disponível) enquanto estiver logando ou executando qualquer atividade na VSU. Se o aplicativo parar durante qualquer atividade, verifique sua conexão de internet e reinicie.
3. Mantenha um ritmo natural e regular enquanto fala.
4. Segure sempre o dispositivo móvel ao nível dos olhos para uma navegação tranquila.

### Configuração Completa!

Parabéns, agora você está pronto para utilizar o Virtual Skill-Up! Contate a [Equipe de Suporte](#) para quaisquer solicitações ou problemas.