



AI POWERED BACKOFFICE VIDEO TRANSCRIPT

アクセンチュアではみなさんの生産性向上を実現するために、AI チャットボットを導入しています。

チャットボット「Randy-san」は、社内手続きなどの問い合わせをサポートする AI コンシェルジュ。みなさんの生産性向上を実現します。

そして、「Hiromin」はスケジュール調整をしてくれるバーチャル秘書です。みなさんと会話し、あなたに変わってスケジュール調整をしてくれます。

まずは Randy-san を使ってみましょう。

例えば 最近子供が生まれた A さん
出産に関する手続きやサポートを知りたい場合、
Randy-san にチャットで聞きます。すると正しい答えを導き出すための質問がかえってきます。やり取りの結果最適な情報を探し出し、適切なサイトに誘導してくれます。24 時間 365 日匿名で問い合わせが可能です。

Randy-san は給与・福利厚生・プロジェクトに関する問い合わせ、会社情報などの人事に関する情報、そして社内テクノロジーサービス、法務、総務から経費申請までサポートしています。

次に Hiromin にスケジュール調整をお願いしてみましよう。

来週の月曜日に会議を設定したい B さん
まずは Hiromin にチャットで話しかけましょう。話しかけると会議参加者の空き時間を提示してくれます。日時が決まったら、そのまま会議室を予約しましょう。

予約システムと連携しているので、質問に答えるだけで簡単に予約することができます。会議依頼メールも準備してくれるので、あとは本文を記入して送信するだけ。これで会議の設定が完了します。

他にも WorkSpace の予約、指定した人の空き時間の表示、予約状況の確認など、あなたのスケジュール調整をお手伝いいたします。

Hiromin を使えば、大変なスケジュール調整も簡単、スムーズにできます。

Randy-san と Hiromin は AI を通じて様々なサービスと皆様を繋ぎます。

導入以降、多くの社員に活用され、効率的で生産性の高い業務の遂行に貢献してきました。AI チャットボット Randy-san と Hiromin の活用で、作業効率アップを図り、創造性の溢れる新たな職場環境を作り出しませんか。

Copyright © 2019 Accent
All rights reserved

Accenture and its logo
trademarks of Accenture