



WELCOME TO THE
CODE OF
BUSINESS
ETHICS

Ваш путеводитель
к каждодневному
ответственному
поведению.

accenture

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

О Кодексе	3
Принятие верных решений	7
Способы выражения опасений	8

Наш Кодекс

ШЕСТЬ ОСНОВНЫХ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ

Наш Кодекс Деловой Этики состоит из 6 основополагающих правил поведения, относящихся к каждому из нас каждый день:

Правильная модель поведения	10
Соответствие законам	18
Оказание услуг нашим клиентам	34
Защита сотрудников, информации и нашего бизнеса	37
Ответственное ведение бизнеса	45
Социально ответственный гражданин	52

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА В ДЕЙСТВИИ

Представляем Кодекс Деловой Этики Аксенчер



Наши сотрудники в Accenture всегда стремятся поступать правильно. Вместе мы доказали, что можем добиться успеха, создавая ценность для наших клиентов и акционеров и возможности для наших сотрудников, и при этом мы являемся мощной движущей силой добра. Наша общая приверженность работе с самыми высокими этическими стандартами и достижению положительных результатов во всем, что мы делаем — это именно то, что делает компанию Accenture особенной.

В сегодняшних условиях мы не ограничиваемся простым соблюдением законодательных требований; мы честно внедряем инновации, используя наше понимание технологии и ее влияния на людей, для разработки инклюзивных, социально ответственных и устойчивых решений для сложных деловых и общественных задач. Чтобы сделать это правильно, мы должны дать нашим сотрудникам возможность принимать правильные решения, действовать ответственно и говорить с уверенностью.

С помощью нашего Кодекса Деловой Этики мы хотим помочь нашим сотрудникам сделать этическое поведение естественной и неотъемлемой частью того, что мы делаем – друг для друга, для наших клиентов и бизнес-партнеров, а также для нашего сообщества, в котором мы работаем и живем.

Наш Кодекс — это не просто документ... это то, во что мы верим, как мы живем и как мы управляем. Он объединяет всё, что мы делаем. Это то, как мы улучшаем наши бизнес-показатели и как создаем репутацию Accenture на рынке. Это то, как мы ставим наших клиентов и наших сотрудников на первое место. Этот Кодекс представляет собой путь Accenture по воплощению принципов в жизнь... каждым из нас, каждый день.



Julie Sweet

Chief Executive Officer
Accenture



Patrick Rowe

Chief Compliance Officer &
Deputy General Counsel
Accenture

Наш Кодекс Деловой Этики

Наш Кодекс Деловой Этики основывается на наших фундаментальных ценностях, предоставляя более подробную информацию об ожидаемом поведении и способствуя развитию нашей культуры по соблюдению норм, этическому поведению и ответственности.

Все начинается с простого предложения - мы всегда действуем честно, и мы всегда действуем в соответствии с законом. Помимо правильной работы и защиты Аксенчер, действуя честно и в соответствии с законами, мы улучшаем наши показатели, что не только отражается на том, как мы ведем бизнес — с нашими клиентами, деловыми партнерами и широкой общественностью, но и позволяет нам привлекать и сохранять таланты.

Это Путь Аксенчер.

Наши 6 фундаментальных ценностей – обеспечение преимуществ для клиентов, единая международная сеть, уважение личности, лучшие сотрудники, честность и эффективное управление - определяют культуру и определяют характер Аксенчер. В соответствии с этими принципами мы действуем и принимаем решения.

- **Обеспечение преимуществ для клиентов** – содействовать клиентам в построении высокоэффективного бизнеса, формировать долгосрочные отношения, быть чуткими и внимательными к их потребностям, обеспечивать неизменно высокий результат.
- **Единая международная сеть** – использовать все преимущества глобальной информации, связей, сотрудничества и знаний для оказания услуг исключительного качества клиентам независимо от географического расположения их бизнеса.
- **Уважение личности** – ценить многообразие людей и уникальный вклад каждого из них, содействовать формированию доверительной, открытой и всеобъемлющей среды, а также относиться к каждому человеку в соответствии с принципами Аксенчер.
- **Лучшие сотрудники** – привлекать, содействовать профессиональному росту и удерживать лучшие таланты для нашего бизнеса, ставить перед ними сложные и интересные задачи, демонстрировать «позитивный настрой» для поиска решений и формировать среду взаимовыручки и взаимодействия.
- **Честность** – быть честным и неподкупным, внушать доверие, говоря, что думаешь, делать так, чтобы слова не расходились с делами, нести ответственность за свои действия.
- **Эффективное управление** – выполнять взятые обязательства по построению более эффективной, сильной и устойчивой компании для будущих поколений, защищать бренд Аксенчер, выполнять наши обязательства перед акционерами, относиться к компании как к своей собственной, содействовать профессиональному росту сотрудников, развитию местных сообществ, защищать окружающую среду во всем мире.

Для кого предназначен Кодекс

Наш Кодекс Деловой Этики применим ко всем сотрудникам Аксенчер – он касается директоров, должностных лиц и сотрудников в каждой стране и каждом офисе Аксенчер. Кроме того, третьи стороны, такие как консультанты, агенты и поставщики, обязаны соблюдать положения Кодекса Деловой Этики, действуя от имени Аксенчер.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что мы подразумеваем под компанией Аксенчер?

«Компания Аксенчер» означает любое юридическое лицо, которое консолидируется в финансовой отчетности Аксенчер или иным образом контролируется Аксенчер. Главный юрист Аксенчер должен лично одобрить применение компанией Аксенчер какого-либо кодекса поведения вместо настоящего Кодекса Деловой Этики. Мы призываем компании, в которых Аксенчер имеет долю, но не имеет контрольного пакета, принять настоящий Кодекс Деловой Этики и следовать его положениям.

Ваши обязанности

Действовать этически и в соответствии с законом, Кодексом Деловой Этики, а также политиками Аксенчер.

Каждый из нас несет личную ответственность за этические действия и соблюдение законов, положений Кодекса Деловой Этики, политик Аксенчер и установленных в компании процедур. Нарушения положений Кодекса подрывают доверие наших клиентов к компании и могут привести к индивидуальным дисциплинарным мерам, вплоть до расторжения трудового договора и ответственности по закону. В некоторых случаях у Аксенчер есть обязанность, вытекающая из закона, или иного рода обязательство по сообщению результатов расследования соответствующим правоохранительным органам.

Фундаментальные ценности Аксенчер являются глобальными и едиными. Мы признаем, что в некоторых корпоративных культурах есть практики, противоречащие нашим фундаментальным ценностям и этическим принципам, придерживаться которых может быть сложно, а порой и труднодостижимо. Требуется смелость для того, чтобы поступать правильно. Однако отказываясь от признания подобных подходов не значит, что мы не уважаем такие корпоративные культуры.

Понимание и соблюдение кодексов поведения клиентов

Помимо соблюдения нашего Кодекса Деловой Этики, в наши обязанности входит понимать нормы поведения, принятые среди наших клиентов. Так, например, могут накладываться ограничения на передачу подарков, проведение увеселительных мероприятий или физическую безопасность, которые превосходят по своей строгости принятые в нашей компании, и, если так происходит, мы должны следовать таким ограничениям в рамках взаимодействия с клиентом.

В случае, если соблюдение норм невозможно, мы обсуждаем этот вопрос с клиентом. Кодекс поведения клиента может содержать положения, противоречащие положениям нашего Кодекса Деловой Этики Аксенчер – например, он может включать требования, которые нами не могут соблюдаться (из-за практических ограничений на порядок ведения бизнеса) или положения, неприменимые к Аксенчер. При такой ситуации мы обсуждаем возможные и допустимые варианты по соблюдению ключевых принципов кодекса клиента, при условии обязательного соблюдения нашего Кодекса Деловой Этики. Мы также ожидаем от наших сотрудников эскалации: обсуждения с вашим руководителем, специалистом по подбору персонала или юридическим департаментом для поиска оптимального решения. Например, необходимо будет включить ограничения или уточнения в договоры с нашими клиентами для целей соблюдения требований кодекса деловой этики клиента.

Содействие проведению расследований

Мы в полной мере содействуем проведению любых расследований. При сообщении вопроса, вызывающего беспокойство, кооперация и содействие необходимы для того, чтобы мы могли разумно разрешить данные вопросы. Мы уважаем право заявителя использовать службу помощи деловой этики Аксенчер анонимно (в допустимых случаях), однако при необходимости Аксенчер может потребовать дополнительную информацию для надлежащего проведения расследования.

Вопросы

Если у вас есть вопросы по вашим обязанностям или любой информации, содержащейся в Кодексе Деловой Этики, пожалуйста, обращайтесь к своему руководителю, карьерному наставнику, Руководителю Аксенчер, лицу из департамента по подбору персонала или юристу. Вы также можете задать любой вопрос напрямую в Службу деловой этики Аксенчер по электронному адресу compliance.program@accenture.com.

ПРИНЯТИЕ ВЕРНЫХ РЕШЕНИЙ

Далеко не каждый поступающий вопрос имеет простое и ясное решение. В сложных ситуациях нужно использовать рассудительность и независимые мнения других для принятия правильных решений.

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

Принятие верных решений

Сомневаетесь по поводу поведения или решения? Задайте следующие вопросы:

- **Обязанности в соответствии с законом** – может ли поведение или решение противоречить закону?
- **Обязанности перед Аксенчер** – может ли поведение или решение нарушать наши фундаментальные ценности, Кодекс Деловой Этики или различные политики?
- **Обязанности перед другими лицами** – может ли поведение или решение нарушить обязанность перед клиентом или другим бизнес-партнером (например, условия договора, кодекса поведения клиента или политики)?
- **Непричинение вреда** – может ли поведение или решение вызвать причинение вреда любому лицу, репутации личности или бренду Аксенчер, ее репутации, финансовым показателям или деловым отношениям?

Если хотя бы на один из вышесказанных вопросов вы ответили «ДА» - не нужно этого делать.

Если вы не уверены, задайте вопрос вашему руководителю, карьерному наставнику, любому руководителю Аксенчер, либо обратитесь в юридический департамент или в департамент по подбору персонала. Если вы испытываете дискомфорт или стеснение в использовании указанных способов, вы можете использовать службу помощи деловой этики Аксенчер.

СПОСОБЫ ВЫРАЖЕНИЯ ОПАСЕНИЙ

Не молчите, если вы испытываете или наблюдаете неуважительное, неуместное, мошенническое, неэтичное или незаконное поведение, а также если опасаетесь по поводу применения ответных мер.



Существует много способов выразить свои сомнения, и наиболее эффективный из них зависит непосредственно от характера проблемы. Вы всегда можете задать вопрос своему руководителю, карьерному наставнику, любому руководителю Аксенчер, специалисту департамента по подбору персонала или юристу. Вы всегда можете эскалировать свой вопрос, не опасаясь каких-либо ответных мер, в случае получения ненадлежащего ответа от лица, которому вы задали вопрос.

Вы также можете посетить сайт Службы деловой этики Аксенчер по адресу <https://businessethicsline.com/accenture>, где вы можете сообщить о проблеме через форму онлайн-обращения или получить номер телефона для вашей страны, чтобы связаться с оператором в любое время суток 7 дней в неделю. В большинстве случаев у вас есть возможность сообщить о вашей проблеме анонимно, однако, в некоторых странах это невозможно в силу законных ограничений.

Вы можете получить более детальную информацию по тому, каким образом можно выражать свои опасения в Политике 1000 – Выражение юридических и этических возражений, а также запрет на ответные меры.

ШЕСТЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ

Наш Кодекс Деловой Этики состоит из 6 основополагающих правил поведения, относящихся к каждому из нас каждый день:

01 ПРАВИЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ

Уважение, вовлеченность и общие этические ценности лежат в основе культуры Аксенчер и послужили основой наших фундаментальных ценностей. Правильная модель поведения – это соблюдение этих ценностей и ожидаемое поведение наших людей по отношению друг к другу, чтобы они становились лучше каждый день. Существует пять способов убедиться, что у вас правильная модель поведения.

Сообщение о проблемах и неприятие ответных мер

Мы сообщаем о проблемах и выражаем свои сомнения, зная, что Аксенчер не допускает применение ответных мер в отношении говорящего.

Сообщайте о неуважительном, ненадлежащем, мошенническом, неэтичном или противозаконном поведении.

Если у вас возникло справедливое подозрение неуважительного, ненадлежащего, мошеннического, неэтичного или противозаконного поведения, Аксенчер призывает вас не молчать. Вы всегда можете эскалировать свой вопрос, не опасаясь каких-либо ответных мер, в случае получения ненадлежащего ответа от лица, которому вы задали вопрос. Мы серьезно относимся к любым выраженным опасениям, включая заявления об ответных мерах.

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

Способы выражения опасений

Вы можете высказать свои опасения любому из следующих лиц:

- Вашему супервайзеру
- Вашему карьерному наставнику
- Любому из Руководителей Аксенчер
- Департаменту по подбору персонала
- Юристам
- Службе деловой этики Аксенчер

Способ разрешения проблемы будет зависеть от ее природы и степени ее серьезности. Для разрешения вопроса могут проводиться обсуждения с коллегами, Руководителями Аксенчер или департаментом по подбору персонала, или официальные расследования. Вне зависимости от того, каким образом вы высказываете свои опасения, мы убеждены, что вопрос будет разрешаться самыми подходящими людьми – конфиденциально и с должной степенью важности.

Предпринимайте действия

Предпринимайте необходимые действия или обратитесь за руководством к действию при возникновении у вас подозрения о неуважительном, ненадлежащем, мошенническом или противозаконном поведении. Карьерный уровень не имеет никакого значения, мы серьезно подходим к каждому выраженному сомнению, предпринимаем необходимые действия или иным образом эскалируем в надлежащем порядке.

Неприятные ответных мер

Аксенчер не приемлет любой формы ответных мер против того, кто добросовестно выражает свои опасения. Ответные меры означают любое несправедливое обращение, будь то явное или косвенное. В Аксенчер предусмотрены серьезные последствия проявления ответных мер, вплоть до увольнения.

ОЖИДАНИЕ

Мы ожидаем большего от Руководителей Аксенчер:

Мы призываем Руководителей Аксенчер своим примером демонстрировать самые высокие стандарты уважительного обращения, предпринимая действия, когда они видят неправомерное поведение, и гарантируя, что не будет ответных мер против того, кто добросовестно высказывает опасения. Это не просто ожидание - это обязательство. В некоторых культурах уважение к руководству может усложнить для большего числа младших сотрудников выражение своего несогласия или критических отзывов, поэтому мы ожидаем, что Руководители Аксенчер создадут среду, в которой люди будут чувствовать себя комфортно, выражая свои опасения или замечания.

Уважение личности

Мы относимся друг к другу с уважением.

Относитесь друг к другу уважительно

Неуважительное поведение или преследование любого рода не допускаются в Аксенчер. Не всегда имеет значение, носит ли неуважительное поведение или преследование преднамеренный характер — гораздо важнее, какое влияние оно оказывает на человека, ставшего его жертвой. Если оно разумно воспринимается как неуважительное, это запрещено компанией Аксенчер.

Неуважительное поведение или преследование может принимать различные формы. Они заключаются в поведении, которое нарушает ход нормальной работы, или в обращении с человеком в форме, создающей недоброжелательную, враждебную или оскорбительную рабочую среду.

Неуважительное поведение или преследование может происходить в различных контекстах и включает среди прочего:

- Что-то, что кто-либо говорит или делает (или не говорит и не делает) лично или удаленно
- Электронное сообщение, письмо или документ
- Публикация в Интернете или интранете (например, в Facebook, Twitter или блоге)
- Сообщение, отправленное через службу обмена мгновенными сообщениями (например, Skype, Microsoft Teams или WhatsApp)
- Жест

Примеры неуважительного поведения или преследования включают среди прочего:

- Неоднократные крики на сотрудников в общественных местах или лично, либо чрезмерное использование нецензурной/оскорбительной лексики, направленной на человека и/или его деятельность
- Целенаправленная вульгарность и грубость, личные оскорбления или ругательства, либо публичное или личное унижение и/или запугивание
- Неконтролируемый и угрожающий гнев, направленный на человека
- Неоднократное вопиющее пренебрежение личным временем другого человека
- Распространение слухов с осознанным намерением причинить вред человеку или неоднократные, необоснованные и/или неоправданные негативные атаки на личную или профессиональную жизнь человека
- Умышленное вопиющее неуважение к культурным различиям
- Намеренное исключение или длительное отстранение от социальных и рабочих мероприятий
- Демонстрация оскорбительных материалов или оскорбительных шуток
- Нежелательный физический контакт

- Злоупотребление полномочиями (в том числе запугивание, угрозы, шантаж, принуждение или требование выполнять личные поручения или задачи)
- Угрозы увольнения, понижения в должности, лишения кого-либо карьерных возможностей или другие негативные последствия, которые не согласуются с нашим принципом меритократии
- Издевательство, групповая травля или агрессивное поведение (в каждом случае, одним человеком или группой лиц); «издевательство» означает поведение, направленное против другого человека, которое является пугающим, оскорбительным или злонамеренным и подрывает доверие и чувство собственного достоинства этого человека
- Угрозы или реальная жестокость, направленные на определенного человека или других людей

Сексуальное домогательство предполагает неуместное поведение сексуального характера и включает среди прочего приведенные выше примеры или:

- Отправка, съемка или демонстрация изображений или других материалов непристойного содержания
- Непристойные комментарии или шутки (направленные на конкретного человека или сделанные в целом)
- Неоднократные и неуместные приглашения на встречу
- Неуместная демонстрация чувств
- Неоднократное и неуместное проявление интереса к другому человеку, например, телефонные звонки, текстовые сообщения или электронные письма, не связанные с работой
- Нежеланный физический контакт сексуального характера
- Ситуации, когда лицо, находящееся у власти, делает неуместные намеки сексуального характера или подразумевает, что на решение о найме может повлиять принятие или отказ от сексуальных отношений

Мы ожидаем, что все наши люди, независимо от уровня карьеры или роли, будут относиться друг к другу и к третьим лицам, с которыми мы взаимодействуем по рабочим вопросам лично или онлайн, с уважением и профессиональной тактичностью. Сюда входит персонал клиентов и поставщиков, консультанты наших клиентов и персонал отеля, ресторана и авиакомпании.

Мы обеспечиваем рабочую обстановку без неуважительного отношения или притеснений

Притеснение человека из-за его индивидуальных особенностей является незаконным во многих юрисдикциях. Неуважительное поведение также потенциально является незаконным или преследуется по закону во многих юрисдикциях. Этические ценности Аксенчер выходят за рамки требований закона. Мы хотим, чтобы рабочая атмосфера была свободна от любых форм неуважительного поведения или притеснения, независимо от требований законодательства.

ОЖИДАНИЕ

Мы не притесняем людей на основании следующих характеристик:

Раса, религия, вероисповедание, цвет, пол, беременность, материнство, семейное положение или семейный статус, возраст, физическая или умственная отсталость, родословная, генетическая информация, национальное или этническое происхождение, статус гражданства, сексуальная ориентация, гендерная идентичность или выражение, членство в профсоюзе, статус ветерана или любой другой статус, защищенный применимым местным законодательством.

ОЖИДАНИЕ

Мы ожидаем большего от Руководителей Аксенчер:

Наши Руководители играют важную роль, показывая пример и устанавливая уважительную, этическую и справедливую рабочую среду. Аксенчер призывает Руководителей быть примером сбалансированности соотношения работы и личной жизни, а всех сотрудников проявлять уважение к потребностям других в соблюдении баланса работы и личной жизни. Руководители Аксенчер также несут ответственность за принятие соответствующих мер, если они стали свидетелями или были осведомлены о неуместном или неуважительном поведении или об ответных мерах, и поощрять их команды делать то же самое.

Послы Аксенчер

Мы гордимся быть послами Аксенчер, и мы ведем себя соответствующим образом.

Мы ведем себя в соответствии с наивысшими стандартами профессионального поведения

Независимо от того, находимся ли мы на работе, путешествуем во время командировок, общаемся в Интернете или посещаем учебные или культурные мероприятия с коллегами или клиентами, мы всегда являемся «послами Аксенчер», демонстрируя Путь Аксенчер. Наше поведение отражается как на нас самих, так и на компании в целом. Мы ведем себя в соответствии с самыми высокими стандартами профессионального поведения. Надлежащее профессиональное поведение играет особо важную роль, потому что наше индивидуальное поведение влияет на наших коллег, наших клиентов и, в конечном счете, на успех нашей компании.

ОЖИДАНИЕ

Мы ожидаем большего от Руководителей Аксенчер:

От наших Руководителей в особенности ожидается, что они будут моделировать положительное профессиональное поведение, вдохновлять и мотивировать других, а также стимулировать коллективное чувство единой цели и сотрудничества в работе, которую мы делаем для наших клиентов.

Вознаграждение по заслугам и отсутствие дискриминации

Мы руководствуемся принципом вознаграждения по заслугам при принятии решений в отношении наших сотрудников.

Мы руководствуемся принципом вознаграждения по заслугам при принятии решений в отношении наших сотрудников

Вознаграждение по заслугам означает, что все решения, связанные с трудовой деятельностью, должны основываться только на продемонстрированных достижениях и возможностях человека в рамках удовлетворения бизнес- потребностей Аксенчер. Это относится к любому решению о поиске кандидатов, их найме, компенсации, продвижении по службе, выполнении рабочих вопросов и задач.

Мы высоко ценим разнообразие и не приемлем дискриминацию

Аксенчер - глобальная компания. Мы ценим разные культуры, стремимся к тому, чтобы иметь разнообразный и интегрированный штат сотрудников и удовлетворять требования законодательства о найме.

Многие локальные законы по всему миру запрещают дискриминацию людей на основе определенных характеристик. Мы ожидаем, что наши люди будут соблюдать такие законы против дискриминации, но этические ценности Аксенчер выходят за рамки юридических требований: каждый из нас несет ответственность за поддержку и продвижение нашего принципа вознаграждения по заслугам, чтобы поддерживать справедливую, позитивную и объединяющую рабочую среду.

ОЖИДАНИЕ

Мы не приемлем дискриминацию личности по любому из нижеуказанных признаков:

Раса, религия, вероисповедание, цвет, пол, беременность, материнство, семейное положение или семейный статус, возраст, физическая или умственная отсталость, родословная, генетическая информация, национальное или этническое происхождение, статус гражданства, сексуальная ориентация, гендерная идентичность или выражение, членство в профсоюзе, статус ветерана или любой другой статус, защищенный применимым местным законодательством.

Личный конфликт интересов

Мы обеспечиваем условия, при которых наши личные интересы и отношения не создают конфликтов для Аксенчер.

Идентификация личного конфликта интересов

В соответствии с нашей основной концепцией Эффективного управления мы обязаны продвигать деловые интересы Аксенчер. Личный конфликт интересов - это ситуация, когда ваши личные интересы (или интересы членов семьи или близкого друга) могут повлиять на вашу способность действовать в лучших интересах Аксенчер или мешать вашей личной объективности и обязательствам по отношению к Аксенчер.

ПРИМЕРЫ

Действовать в соответствии с интересами Аксенчер означает:

- Мы не конкурируем с Аксенчер
- Мы не используем собственность или информацию Аксенчер или занимаемую должность в целях личной выгоды (или выгоды для членов семьи или близких друзей)
- Мы не используем для себя (членов семьи или близких друзей) возможности, которые получаем благодаря собственности, информации или занимаемой должности в Аксенчер

Наш бизнес основан на доверительных отношениях - конфликты интересов подрывают это доверие. Невозможность избежать или надлежащим образом справиться с личным конфликтом может иметь очень серьезные последствия - как для Аксенчер, так и для вас лично.

ПРИМЕРЫ

Примеры последствий личных конфликтов интересов:

- Люди могут подвергать сомнению вашу честность и, следовательно, вашу репутацию, а также то, хотят ли они работать с вами или вести бизнес с Аксенчер
- Репутация Аксенчер или отношения с клиентами могут быть под угрозой
- Аксенчер может лишиться будущих бизнес возможностей
- Это может привести к принятию дисциплинарных мер против вас (вплоть до увольнения)
- Аксенчер может столкнуться с судебными разбирательствами, которые приведут к ответственности Аксенчер (или индивидуальной ответственности), включая уголовные и штрафные санкции

Личный конфликт может возникнуть во многих ситуациях. Каждому из нас в лучшей степени виднее, когда можно идентифицировать конфликт личных интересов. Поэтому важно использовать здравый смысл для выявления реальных, потенциальных или предполагаемых личных конфликтов интересов.

ПРИМЕРЫ

Примеры ситуаций, когда может присутствовать личный конфликт интересов:

- Личные инвестиции сотрудников или инвестиции их членов семей
- Внеабочая деятельность
 - Членство в совете директоров или консультационного совета
 - Благотворительная деятельность
 - Начало ведения коммерческой или трудовой деятельности за пределами Аксенчер
- Семейные или личные отношения

Оповещение о личном конфликте интересов, получение необходимых одобрений и соблюдение всех ограничений

Мы понимаем, что личные конфликты иногда возникают в ходе обычной деятельности. Когда вы сталкиваетесь с личным конфликтом интересов, самое главное - рассказать нам об этом так скоро, как только сможете, получить необходимые одобрения и соблюдать применимые ограничения. Личный конфликт интересов часто легко разрешается, если раскрывается на ранних стадиях.

02 СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ

Мы соблюдаем все законы, будь то местные, национальные или региональные. Сотрудники Аксенчер и те, кто действует от нашего имени, несут ответственность за понимание применимых правил и должны находиться в тесном взаимодействии с юристами для обеспечения такого соответствия. Нарушения применимого законодательства могут привести к значительному ущербу для Аксенчер, в том числе к финансовым санкциям, лишениям коммерческих льгот со стороны государства, заключению под стражу, прекращению деловых связей и порче репутации.

Противодействие коррупции

Часть 1 из 3

Мы не даем и не принимаем взятки, в том числе неуместные подарки, угощения, развлечения или путешествия, и мы получаем необходимое одобрение, прежде чем предлагать какие-либо подарки, угощения, развлечения или путешествия Государственным служащим.

Мы без исключений действуем в соответствии с положениями антикоррупционного законодательства

Позиция Аксенчер в отношении коррупции, которую иногда называют взяточничеством, очень проста: коррупция недопустима, это противоречит закону, и мы не даем и не принимаем взятки.

Мы соблюдаем законодательство о противодействии коррупции — без исключения, независимо от местной деловой культуры или практики. Даже если наши конкуренты дают взятки или осуществляют сомнительные платежи, Аксенчер не допускает взяточничество или любую другую деятельность, которая нарушает законодательство.

ПРИМЕРЫ

Примеры законов о противодействии коррупции, которые мы соблюдаем:

- Закон США о коррупции за рубежом
- Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством
- Местные применимые антикоррупционные законы

Не давать и не принимать взятки

Мы гордимся отношениями с нашими клиентами и понимаем, что улучшение таких отношений зачастую происходит в социальной среде при таких совместных занятиях, как общие обеды или ужины, мероприятия спортивного характера или другие виды развлечений. В то время как при обычных отношениях такие стимулирующие вещи, как подарки, общие обеды или ужины и развлечения, могут быть уместными, в деловых отношениях мы должны проявлять бдительность, чтобы гарантировать, что то, что мы делаем, не создает даже намека на неуместность.

Взятки являются «чем-то ценным», предназначенным для обеспечения ненадлежащего преимущества или иным образом влияющим на получателя. Это означает все, что ценится человеком, на которого кто-то пытается влиять - независимо от того, имеет ли это какую-либо коммерческую ценность. Не имеет значения, финансируется ли такая ценность Аксенчер, третьей стороной или из собственных средств сотрудника. Простое предложение чего-то ценного может нарушить закон, независимо от того, действительно ли эта ценность была принята или была ли получена какая-либо выгода.

ПРИМЕРЫ

Примеры «ценностей»:

- Подарки или корзины с подарками
- Угощения или напитки
- Развлечения, такие как билеты в театр или на спортивные мероприятия
- Покрытие расходов клиента на дорогу
- Подарки брендированных аксессуаров Аксенчер
- Приглашения на маркетинговые мероприятия
- Нематериальные ценности:
 - Личные просьбы
 - Займы
 - Привилегированное отношение в связи с трудовыми отношениями и стажировками

Не предлагайте неуместные подарки, угощения, развлечения или путешествия

В соответствии с антикоррупционным законодательством предлагать или предоставлять подарки, угощения, развлечения или путешествия, если они совершаются с коррумпированным намерением, незаконно. Коррумпированное намерение означает, что цель предоставления подарка, угощения, развлечения или путешествия — повлиять на лицо, чтобы оно злоупотребило своей позицией для предоставления выгоды Аксенчер.

Применяйте наши 5 критериев для подарков, угощений, развлечений и путешествий

Перед передачей или принятием любого подарка, угощения, развлечения или путешествия примените нижеуказанные 5 критериев для подарков, угощений, развлечений и путешествий. Они должны:

1. Предназначаться для соответствующей цели и не должны обеспечивать получателю необоснованное преимущество или иным ненадлежащим образом влиять на него;
2. Быть разрешены законом;
3. Быть разрешены внутренними положениями Аксенчер;
4. Быть разрешены внутренними положениями получателя; и
5. Иметь соответствующую стоимость и быть уместными при существующих обстоятельствах.

Многие компании и правительства имеют собственные политики в отношении того, что могут принимать их сотрудники, а иногда наши контракты с клиентами или другими сторонами специально ограничивают или запрещают нам предоставлять подарки, угощения, развлечения или путешествия. По этой причине вам необходимо подтвердить, что политика клиента и наш с ним контракт позволяют нам предложить подарок, угощение, развлечение или путешествие.

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

Как определить, является ли подарок, угощение, развлечение или путешествие уместным?

Спросите:

- Вызовет ли это какие-либо противоречия или сомнения у наших клиентов, компании Аксенчер или у нас самих, если о таком подарке, угощении, развлечении или путешествии узнают третьи лица?
- Повлияет ли такой подарок, угощение, развлечение или путешествие на объективность и беспристрастность получателя?
- Будет ли подарок, угощение, развлечение или путешествие рассматриваться излишним и необоснованным?
- Существует ли возможность участия в тендере или возможность установления коммерческих отношений с компанией-получателем подарка?

Если ответ на любой из вышеуказанных вопросов «да», то скорее всего подарок, угощение, развлечение или путешествие будет неуместным.

Получите одобрение, прежде чем предложить какой-либо подарок, угощение, развлечение или путешествие Государственному служащему

Предложение подарка, угощения, развлечения или путешествия Государственному служащему разрешается, если подарок, угощение, развлечение или путешествие отвечает 5 критериям уместности и если подарок одобрен через глобальную систему GMET Hub. Государственными служащими (включая членов их семей) обычно являются обычно сотрудники государственных учреждений, а также сотрудники организаций, полностью или частично контролируемых государством.

ПРИМЕРЫ

Примеры Государственных служащих:

- Избранные или назначенные государственные должностные лица
- Должностные лица и сотрудники правительственных организаций
- Сотрудники федеральных, государственных, региональных и муниципальных организаций
- Сотрудники предприятий, которые частично или полностью принадлежат федеральным, государственным, региональным и муниципальным учреждениям
- Внешние директора государственных предприятий
- Законодатели, работающие на условиях неполной занятости
- Члены королевской семьи
- Кандидаты на политические посты
- Сотрудники Всемирного банка, Организации объединенных наций и Международного валютного фонда
- Профессора и сотрудники государственных университетов и государственных медицинских организаций
- Сотрудники государственных нефтяных и газовых компаний
- Сотрудники частично национализированных банков

Часть 2 из 3

Мы не используем и не разрешаем третьим сторонам давать взятки или делать сомнительные платежи от нашего имени, поэтому мы работаем только с одобренными Деловыми посредниками или частными лицами, через которых мы взаимодействуем с нашими клиентами или представляем интересы Аксенчер перед государственным органом.

Тщательная проверка Деловых посредников перед началом сотрудничества с ними

Поскольку Аксенчер может нести ответственность за взятки, предоставленные сторонними «Деловыми посредниками» от имени Аксенчер, даже если мы не одобряем их действия или не знаем о них, мы тщательно проверяем потенциальных Деловых посредников, прежде чем начинать с ними сотрудничество. Мы работаем только с надежными людьми и компаниями, поэтому мы соблюдаем должную осмотрительность при выборе всех Деловых посредников перед их привлечением и регулярно повторяем процесс проверки для тех людей и компаний, с которыми у нас сложились долгосрочные отношения.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Кто такой Деловой посредник?

Физическое лицо или компания, которая:

- Взаимодействует с нашими клиентами – например: агенты по развитию бизнеса, субподрядчики, генеральные подрядчики, альянс партнеры, партнеры по совместным предприятиям и поставщики
- Представляют интересы Аксенчер в государственных органах, например: для получения лицензий, виз, разрешений или иные

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

Как проверять Деловых посредников?

- Перед началом сотрудничества с Деловым посредником проверьте на портале («BI Portal»), зарегистрирован ли такой Деловой посредник и одобрен ли он для вашей страны, а также для тех клиентов, которых мы рассматриваем для взаимодействия с Деловыми посредниками
- Подайте запрос через систему на привлечение Делового посредника, который еще не был зарегистрирован и одобрен в системе, который автоматически направится в юридический департамент и бизнес руководителю для проверки и получения одобрения

Часть 3 из 3

Мы следуем процедурам Аксенчер по взаимодействию с Государственными служащими и правилам в отношении взносов на политические цели в и проведении кампаний.

Процедуры Аксенчер по взаимодействию с Государственными служащими

Сотрудники, которые взаимодействуют с Государственными служащими или которые контролируют тех, кто этим занимается, должны понимать и соблюдать наши процедуры, а также законы, регулирующие лоббирование и контакты с Государственными служащими, взносы на нужды политических объединений и проведение кампаний. В качестве общего правила, воздерживаться от действий, которые могли бы поставить Аксенчер в политически предвзятую позицию.

Следуйте правилам Аксенчер в отношении взносов на политические цели и политических кампаний

Чтобы избежать нарушений или появления конфликтов интересов, мы запрещаем корпоративные взносы на политические цели (как денежные, так и в натуральной форме) политическим кандидатам, политическим партиям или партийным комитетам от имени Аксенчер и клиентов Аксенчер.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что такое пожертвование в натуральной форме?

Использование любой собственности Аксенчер, включая неамтеримальные активы, такие как время, использование оборудования или технологий (например, ноутбук, электронный адрес Аксенчер) или офисное пространство для участия в действиях, нацеленных на поддержку политических кандидатов.

Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем

Мы не занимаемся какой-либо деятельностью по отмыванию денег или финансированию терроризма и не оказываем никакого содействия в такой деятельности какой-либо другой стороне; мы передаем любые подозрения, которые мы идентифицируем, для дальнейшего расследования, и сообщаем о подозрительной деятельности государственным органам, если в этом есть необходимость.

Не вступайте ни в какую деятельность по отмыванию денег или финансированию терроризма и не оказывайте в этом содействия никаким другим лицам.

Акценчер выступает против финансовых преступлений, которые включают в себя отмывание денег и финансирование терроризма. Самый эффективный инструмент Акценчер для обнаружения сигнализирующих об опасности признаков - это вы.

Акценчер подвергается более высокому риску быть заподозренной в отмывании денег и финансированию терроризма, когда мы:

- Осуществляем и обрабатываем платежи от лица наших клиентов
- Ведем бизнес в странах, где слабо развита правоприменительная практика законов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем
- Conduct business in countries where financial transparency standards (e.g., bank secrecy) make it easier to hide these activities, and therefore they are more widely prevalent

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что такое отмывание денег и финансирование терроризма?

- Отмывание доходов – это преобразование денежных средств или активов, полученных преступным путем, в активы, кажущиеся законными
- Финансирование терроризма – это использование денег или активов, полученных как законным, так и незаконным путем, для целей спонсирования террористической деятельности или группировок

Отмывание денег и финансирование терроризма связаны с тем, что терроризм чаще финансируется за счет денег или активов, которые были получены незаконным путем, но затем отмываются, чтобы они выглядели так, как будто они поступали из законного бизнеса.

Эскалируйте вопросы при наличии любых рисков для дальнейшего расследования и докладывайте о подозрительной активности в государственные органы, если возникает такая необходимость

Если вы идентифицировали риск, вам необходимо предпринять следующие шаги:

1. Эскалировать такой обнаруженный риск своему руководству, в отдел кадров или юридический отдел, или в Службу деловой этики Аксенчер. Если вы работаете или оказываете услуги от лица Аксенчер или лица, находящегося под контролем Аксенчер, эскалируйте риск в адрес лица, ответственного за комплаенс в сфере противодействия отмыванию доходов (AML). Даже если вы на 100% не уверены, что та активность, которую вы обнаружили, несет за собой риск, вы должны в любом случае информировать нас о своем подозрении.
2. Если риск сопряжен со сделкой или с иной процедурой получения одобрения, которую вы осуществляете, вам необходимо временно заморозить процесс.
3. Избегайте информирования или иного раскрытия клиентам или третьим лицам подробностей о потенциально незаконной деятельности, поскольку в некоторых странах это запрещено законом.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что такой «риск»?

- К риску относятся обстоятельства, деятельность или события, которые, в силу своей природы или ситуации, в которой они происходят, могут служить признаком деятельности по отмыванию денег или финансированию терроризма.
- Потенциальный риск не обязательно будет признаком фактического отмывания денег или финансирования терроризма, а также очень маловероятно, что такую деятельность можно заметить напрямую – такой риск обычно является признаком какой-либо иной незаконной деятельности, такой как попытка обмана, которая приведет к уголовному преследованию

Честная конкуренция

Часть 1 из 2

Мы не взаимодействуем с нашими конкурентами по вопросам ценообразования на наши услуги или по вопросам ведения бизнеса на каком-либо рынке.

Мы сильные, но честные конкуренты

Акценчер ищет возможности развития бизнеса и добивается поставленных целей на основе реальных заслуг. Не вовлекайтесь в деятельность, которая может вызвать даже подозрение на видимую недобросовестность конкуренции.

Не вступайте в сотрудничество с конкурентами и не вступайте с ними в соглашение о ценообразовании на услуги или предложения, или о сроках планового повышения цены или изменения маржи. Подобную деятельность обычно называют фальсификацией ставок или ценообразования, которая нарушает законы о добросовестной конкуренции.

Не вступайте в соглашения о разделении бизнес-возможностей, рынков, предложений или географических регионов. Такая деятельность обычно сопровождается соглашениями о распределении рынков, и она также влечет нарушение законодательства о добросовестной конкуренции.

Если конкурент обратится к вам по какому-либо запрещенному или незаконному поводу, дайте понять, что мы ни на что не соглашаемся и не нуждаемся в их конфиденциальной информации. Незамедлительно прекратите любое общение с таким лицом и как можно скорее свяжитесь с юристом.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Кто является конкурентом?

- Любая компания, которая может потенциально предоставлять услуги, продукты или что-либо иное, аналогичное тому, что есть в Аксенчер, и чему может отдать предпочтение клиент, является конкурентом
- Тот факт, является ли компания конкурентом или нет, может варьироваться от ситуации к ситуации с учетом природы нашего бизнеса. У нас могут складываться отношения с компаниями, которые в определенный момент являются нашими конкурентами, а в другое время – партнерами, поставщиками или даже клиентами.
- Когда мы конкурируем с деловым партнером, клиентом или поставщиком по какой-либо бизнес-возможности, мы должны рассматривать эту компанию как две самостоятельные компании с разными отношениями — конкурирующую с нами, а также ту, которая является деловым партнером, клиентом или поставщиком

Часть 2 из 2

Мы не злоупотребляем конфиденциальной информацией, полученной от наших конкурентов, бизнес партнеров, клиентов, поставщиков или бывших сотрудников.

Не раскрывайте конфиденциальную информацию Аксенчер конкурентам и не принимайте от них их конфиденциальную информацию

Несмотря на то, что Путь Аксенчер предполагает сотрудничество, мы должны делиться информацией в соответствующих пределах. Не раскрывайте конфиденциальную информацию Аксенчер конкурентам и не принимайте их конфиденциальную информацию. При присоединении к команде Аксенчер не принимайте документы от бывших работодателей и не раскрывайте конфиденциальную бывшего работодателя. Не просите других сотрудников делиться конфиденциальной информацией своих бывших работодателей.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что является конфиденциальной информацией?

Конфиденциальной информацией является любая информация или любые материалы, касающиеся бизнеса компании, новых изысканиях, развитии компании, ее клиентов или других бизнес партнеров компании, потребителей или сотрудников, не известная третьим лицам, которая может включать:

- Ценообразование и целевую прибыль
- Списки клиентов
- Стоимость услуг и другие затраты
- Стратегические планы развития
- Маркетинговые планы
- Условия договоров
- Программы по поиску новых решений и развитию

Мы уважаем обязательства, которые несут с собой новые люди. Мы уважаем действительные и подлежащие исполнению обязательства, которые могут иметь кандидаты и новые сотрудники по отношению к бывшим работодателям, такие как обязательства или соглашения о конфиденциальности, соглашения о запрете конкуренции или соглашения о не переманивании бывших клиентов или коллег. Мы ожидаем, что новые люди Аксенчер осведомлены об этих обязательствах, о которых они должны незамедлительно уведомить своих руководителей, если рабочие задачи в Аксенчер могут противоречить этим обязательствам.

Персональные данные

Мы обрабатываем и защищаем персональные данные в соответствии с законодательством о персональных данных.

Соответствие законодательству о персональных данных

Мы соблюдаем законы о персональных данных при сборе и обработке персональных данных, в том числе в отношении наших сотрудников и наших клиентов. Законы о персональных данных также предоставляют права отдельным лицам – субъектам персональных данных – в отношении их персональных данных.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что регулирует закон о персональных данных?

- Когда и в каком объеме персональные данные должны быть собраны
- Каким образом они могут быть использованы и в какое время должны быть удалены
- Какие уведомления должны быть предоставлены
- Когда и какого типа согласия должны быть получены
- Когда персональные данные могут быть раскрыты и переданы третьим лицам
- Когда данные могут быть переданы за границу
- Права субъектов персональных данных в отношении их персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные честно и законно и предоставляем доступ к ним доступ в Аксенчер только при необходимости. Когда субъект персональных данных предоставляет нам свои персональные данные, мы сообщаем ему, кто собирает / использует данные, цели предполагаемого использования, уважая и соблюдая права субъектов на данные, включая доступ к ним и их исправление.

Мы не используем персональные данные для иных целей, несовместимых с предполагаемым использованием, минимизируем и анонимизируем сбор данных там, где это возможно. Аксенчер поддерживает политику и процедуры хранения; когда нам больше не нужно хранить личные данные, мы уничтожаем их. Мы предпринимаем организационные, физические и технические меры безопасности для персональных данных.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любые данные, идентифицирующие личность.

Примеры включают:

- Этническую принадлежность
- Медицинские показания
- Номера кредитных карт
- Номер пенсионного лицевого счета
- Электронный адрес
- Рабочая и личная контактная информация
- Мнения о людях, их предпочтения, голоса и изображения

Аксенчер признает, что безопасность при организации обработки персональных данных внешними поставщиками услуг от нашего имени («обработчики данных») чрезвычайно важна. Мы гарантируем, что обработчики данных связаны условиями договора и обязаны обрабатывать данные, как согласовано в договоре, а также поддерживать надлежащий уровень безопасности при обработке данных.

Мы следуем процедурам Аксенчер, чтобы предотвратить любое предполагаемое нарушение порядка обработки персональных данных, несанкционированным доступом, раскрытием или потерей таких данных.

Соответствие законодательному регулированию

Мы получаем все необходимые одобрения для предоставления услуг государственным клиентам и для соответствия нормам и положениям о заключении договоров с государственными клиентами.

Знать, как вести бизнес с правительственными клиентами

Понятие «правительство» имеет широкое значение. Правительственные клиенты могут включать в себя как традиционные правительственные агентства, так и коммерческие юридические лица, находящиеся под контролем или в собственности правительств (полностью или частично).

Бизнес с правительственными клиентами отличается от обычного бизнеса.

Поскольку оказание услуг для государственных учреждений часто сопряжено с юридическими и иными рисками, мы получаем все необходимые разрешения до возникновения возможности оказывать такие услуги государственным клиентам или клиентам, находящимся в собственности у государства. Мы понимаем и соблюдаем требования законодательства и ограничения, применяемые к участию в торгах, ценообразованию и предоставлению услуг государственным клиентам.

Соответствие экспортному законодательству

Мы соответствуем применимому международному экспортному законодательству – включая экономические санкции и экспортный контроль – и проверяем каждую бизнес-возможность на соответствие такому законодательству.

Соответствовать всему применимому международному экспортному законодательству, включая экономические санкции и экспортный контроль

Международное экспортное законодательство - это законы, регулирующие трансграничную передачу товаров, технологий и услуг. Они включают экономические санкции, которые являются юридическими мерами, ограничивающими, где и с кем мы можем вести бизнес; и экспортный контроль, представляющий собой законы, налагающие особые правовые требования, такие как государственное лицензирование на международную передачу определенных товаров, технологий и услуг. Экспортный контроль часто применяется в связи с особо регулируемыми отраслями промышленности, такими как аэрокосмическая, оборонная и ядерная энергетика, или программное обеспечение с расширенными возможностями шифрования данных.

Поскольку экспортное законодательство со временем меняется, мы несем ответственность за понимание применимых политик и тесно взаимодействуем с нашими юристами для соблюдения требований. Международное экспортное законодательство не налагает никаких особых требований на трансграничную передачу обычных предметов потребления, доступных каждому на розничном рынке, если в передачу не вовлечена запрещенная страна, организация или физическое лицо. То, что мы используем каждый день, например, канцелярские принадлежности или ноутбуки, устройства со стандартным ПО и приложениями, обычно не ограничено таким законодательством.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что такое международное экспортное законодательство?

Международное экспортное законодательство ограничивает ведение бизнеса с:

- Странами, вовлеченными в поддержку терроризма или разработку оружия массового уничтожения, а также со странами, нарушающими права человека или унижающими своих граждан.
- Организациями и физическими лицами, содействующими в получении или получающими товары, ПО, технологии или услуги от лица таких стран, или которые вовлечены в терроризм, международный оборот наркотиков или иную незаконную международную деятельность

Проверять все бизнес возможности на их соответствие международному экспортному законодательству

Документируйте все возможности для бизнеса в разделе «Управление моими продажами» (MMS) в рамках обычного процесса управления возможностями Аксенчер, отвечая на четыре вопроса о соответствии международному экспортному законодательству.

Используйте систему контроля и отслеживания соответствия требованиям экспортного законодательства (Export Compliance and Tracking Tool «ЕСАТТ»), чтобы определить, когда Аксенчер должна соблюдать специальные правовые требования, такие как получение лицензии, до экспорта товаров, ограниченных экспортным контролем, из одной страны в другую или лицу из другой страны.

ПОЯСНЕНИЕ

Почему мы используем MMS и ЕСАТТ?

- Внесение бизнес возможностей в MMS и обновление информации всякий раз, когда существует потенциальное изменение объема услуг, является основным способом определения того, зависит ли потенциальная клиентская деятельность от каких-либо специальных правовых требований в отношении контроля международной торговли
- ЕСАТТ предусматривает централизованный процесс по классификации объектов, разработанных нами, и объектов, полученных от поставщиков, в соответствии со списками, разработанными правительством, когда необходимо учитывать специальные требования, применимые к трансграничным сделкам. Использование ЕСАТТ помогает определить, необходимо ли получение лицензии для передачи определенного объекта, запрещенного или ограниченного для передачи из одной страны в другую.

Инсайдерская торговля

Мы не занимаемся инсайдерской торговлей или предупреждением третьих лиц в отношении инсайдерской информации, и мы соблюдаем все применимые ограничения на торговлю акциями Аксенчер в неблагоприятные периоды.

Не вовлекайтесь в инсайдерскую торговлю или предупреждение третьих лиц в отношении инсайдерской информации

Не раскрывайте инсайдерскую информацию и не занимайтесь ее торговлей. Не покупайте и не продавайте ценные бумаги Аксенчер (или ценные бумаги клиента или иной стороны) при наличии внутренней информации и не предоставляйте такую информацию кому-либо, пока она официально не станет публичной. Кроме того, обязательно получите необходимые разрешения перед торговлей ценными бумагами клиента (например, при работе над проектом для этого клиента).

Инсайдерская информация — это информация об Аксенчер, наших клиентах и других участниках, которая является «материальной» и «непубличной». Информация является материальной, если она может повлиять на стоимость ценной бумаги или на решение инвестора о покупке такой ценной бумаги.

ПРИМЕРЫ

Каковы примеры материальной информации?

- Результаты прибыли, финансовая оценка, рекомендации по улучшению и изменению финансовых показателей, или подтверждения ранее подготовленных оценок и показателей
- Значительное поглощение, слияние, совместное предприятие, альянс или предложения и соглашения о разделе
- Изменения в дивидендах или в плановом разделении акций
- Значительный приток или отток клиентов или договоров к ним
- Активные и серьезные судебные или государственные расследования и разбирательства
- Существенные изменения в аппарате управления
- Риски и инциденты с кибербезопасностью, включая нарушения данных

Информация не является публичной, если она не была опубликована официально (например, посредством заявки в SEC или посредством официальной публикации в СМИ) и эффективно для широкой общественности (что означает, что прошло достаточно времени – обычно 2 торговых дня – чтобы дать рынку достаточно времени впитать информацию).

Не давайте советов другим лицам, покупать или продавать ценные бумаги, не «подсказывайте» детали финансовых показателей, например, «наш доход за третий квартал, как будет видно на следующей неделе, отличный», либо как общие комментарии, основанные на непубличной информации.

Соответствуйте ограничениям на торговлю акциями Аксенчер во время неблагоприятных периодов

Руководство Аксенчер, члены правления Аксенчер ПЛС и иные, определенные Аксенчер как имеющие постоянный доступ к инсайдерской информации, не могут торговать акциями Аксенчер в неблагоприятные периоды.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что такое неблагоприятные периоды?

Неблагоприятные периоды, как правило, начинаются за 2 недели до окончания каждого фискального квартала и заканчиваются через полных 2 торговых дня, когда на NYSE произошло публичное оглашение финансовых результатов Аксенчер за прошедший фискальный квартал.

03

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАШИМ КЛИЕНТАМ

Мы все работаем в интересах наших клиентов, независимо от нашей роли; мы фокусируемся на том, что является лучшим именно для них, управляя при этом бизнесом Аксенчер.

Инновации и фокус на пользе и результатах

Мы привносим инновации и фокусируемся на пользе и результатах.

Инновации, сотрудничество с клиентами и разработка соответствующих решений

В Аксенчер мы приносим инновации нашим клиентам. Когда мы ориентируем наших клиентов на инновационные решения, мы фокусируемся на пользе и результатах. Внедряя инновации, мы стремимся понять и учесть этические и юридические аспекты, которые могут возникнуть в том числе в связи с новыми технологиями.

Мы оказываем услуги в сотрудничестве с нашими клиентами — развиваем и поддерживаем устойчивые отношения, которые основаны на честности, независимости, прозрачности, доверии, компетентности и проверенных результатах. Успешные отношения с клиентами могут иногда потребовать участие в сложных обсуждениях. Действия в интересах клиентом может потребовать от вас переосмысления проблемы, при этом это не обязательно значит необходимость соглашаться со всеми пожеланиями клиента, особенно, если это не приведет к достижению пользы и положительного результата.

Мы также стремимся поддерживать высокую продуктивность наших клиентов в долгосрочной перспективе. Мы слушаем и стремимся понять основные интересы наших клиентов и совместно разрабатывать соответствующие решения для достижения долгосрочных бизнес-целей наших клиентов (т.е. путем изменения бизнес-циклов, лидерства и рынков).

Превосходное качество

Мы берем на себя только те обязательства, которые можем выполнить, и выполняем их.

Берите на себя только те обязательства, которые мы можем исполнить

Помните о потенциальных ограничениях в сфере нашего бизнеса и запросите соответствующие комментарии и одобрения, прежде чем начинать и осваивать новые направления бизнеса или новые географические регионы, или внедрять новые технологии.

При реализации бизнес-возможности или планировании проекта практикуйте комплексный, эффективный и информированный подход при принятии решений ключевыми лицами с соответствующим уровнем полномочий, описанных в нашей операционной модели, чтобы окончательное решения принимали правильные люди или команда.

Проактивно выявляйте потенциальные конфликты интересов клиентов и разрешайте их или управляйте ими (с вовлечением и консультациями руководства) до того, как подписать договор.

Для каждой бизнес-возможности разрабатывайте стратегию переговоров и взаимодействуйте с нашими клиентами как одна команда при поддержке внутренних служб в части проверки и с учетом стратегии сотрудничества.

Разрабатывайте комплексные и надежные планы управления рисками, которые четко определяют такие риски и соответствующие действия по их минимизации. Кроме того, разработайте решения для непредвиденных обстоятельств с учетом рисков и уверенности в нашем плане по их минимизации.

Исполнение договорных обязательств

После того, как мы заключили договор с клиентом или иным лицом, например, с поставщиком или партнером по альянсу, убедитесь в том, что правильно понимаете и можете исполнить договорные обязательства.

Взаимодействие в рамках единой международной сети

Мы сотрудничаем и обмениваемся знаниями в нашей единой международной сети, используя проверенные методы и применяя согласованные глобальные стандарты.

Единообразии при сотрудничестве и оказании услуг

Мы сотрудничаем и обмениваемся знаниями в рамках нашей единой международной сети для того, чтобы развивать навыки, привносить инновации и добиваться пользы и результатов для наших клиентов, защищая при этом Аксенчер, конфиденциальную информацию клиентов и интеллектуальную собственность.

Мы стремимся к единообразному оказанию услуг, надлежащим образом исполняя наши обязательства, используя наши проверенные методы и применяя единые глобальные стандарты.

04

ЗАЩИТА СОТРУДНИКОВ, ИНФОРМАЦИИ И НАШЕГО БИЗНЕСА

Мы работаем вместе над созданием лучшей, более стабильной и долговечной компании для будущих поколений, защищая бренд Аксенчер, исполняя наши обязательства по защите информации и интеллектуальной собственности, действуя с менталитетом собственника бизнеса, при этом защищая и развивая наших людей.

Информационная безопасность

Часть 1 из 2

Мы защищаем конфиденциальную информацию Аксенчер, клиентов и иных лиц от несанкционированного использования клиентов и иных лиц от несанкционированного использования клиентов и иных лиц от несанкционированного использования и раскрытия.

Защита конфиденциальной информации

Когда вы получаете конфиденциальную информацию от клиента или иных лиц, убедитесь, что вы в полной мере понимаете наши юридические, договорные и иные обязательства и следуете им. Если вы не уверены в том, является ли информация конфиденциальной, относитесь к ней как к таковой.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Что является конфиденциальной информацией?

Конфиденциальная информация представляет собой любую информацию или любые материалы, не доступные для широкой общественности, которые касаются бизнеса, изысканий и разработок компании, клиентов или других деловых партнеров, клиентов или сотрудников компании.

Используйте конфиденциальную информацию только в разрешенных целях

Используйте конфиденциальную информацию только в разрешенных целях. По достижении целей использования, конфиденциальную информацию, не связанную с Аксенчер, необходимо уничтожить, если иное не предусмотрено законом, договором или внутренней корпоративной политикой.

Получите разрешение на раскрытие чьей-либо информации

Не изучайте, не обсуждайте, не раскрывайте, не копируйте и не используйте любые защищенные авторским правом или конфиденциальные данные об Аксенчер, клиентах, поставщиках или третьих сторонах, не удостоверившись, что у нас есть надлежащее разрешение, кроме как разрешенных для таких целей случаях. Будьте осмотрительны в обсуждении деловых вопросов с кем-либо, как внутри так и вне Аксенчер, в Интернете или на небольшом расстоянии от посторонних слушателей (например, в лифтах), включая семью и друзей.

Только те, кому необходима конфиденциальная информация, имеют к ней доступ

Удостоверьтесь, что доступ к конфиденциальной информации имеют только уполномоченные люди с актуальной необходимостью в такой конфиденциальной информации. Обратитесь к руководителям, руководителям Аксенчер или юристам, чтобы понять существующие ограничения и получить ответы на имеющиеся вопросы.

Часть 2 из 2

Мы соблюдаем требования Аксенчер по защите и использованию информации, технических средств и технологий, принадлежащих Аксенчер, клиентам, поставщикам и иным сторонам.

Минимизируйте риск для информационной безопасности

Мы индивидуально и коллективно ответственны за снижение риска для информационной безопасности, включая защитные устройства, а также данные и информацию. Если вы не уверены наверняка, представляет ли конкретное действие риск для информационной безопасности, проконсультируйтесь по этому вопросу заблаговременно. Если у вас есть сомнения по вопросам области безопасности - будь то люди, процессы или технологии – обязательно высказывайте свои опасения.

Защита данных и информации

Будьте осмотрительны при хранении и защите данных и информации, которые вы получаете. Сохраняйте бдительность при защите устройств от потери или кражи. Всегда защищайте наши собственные данные и информацию, а также данные наших клиентов, классифицируя и маркируя их соответствующим образом, а также используя специальные средства защиты и процессы (например, защищайте свои технические устройства с помощью программного обеспечения безопасности и конфигурации, одобренной Аксенчер). Делитесь данными и информацией только в том случае, если в этом существует объективная необходимость. Не обращайтесь к данным или к информации, в которых нет необходимости для выполнения ваших задач. Не сохраняйте данные или информацию по достижении цели или после окончания проекта. Внимательно удаляйте данные или информацию по окончании надобности, будь то данные в электронном или бумажном виде.

Используйте решения и услуги, предоставляемые Аксенчер для защиты данных и информации

Используйте одобренные Аксенчер или предоставленные клиентом компьютеры или концепцию использования собственных компьютеров («BYOC») для деловых целей, чтобы снизить риск нарушения, поскольку эти компьютеры настроены на аппаратные спецификации и программные средства управления, которые имеют зашифрованные жесткие диски и другие средства контроля безопасности, соответствующие нашим стандартам. Используйте инструменты для шифрования электронной почты и переносных носителей, проводите периодические проверки на наличие вредоносных программ и вирусов.

Будьте осторожны при использовании посторонних технологических решений и услуг

Не устанавливайте программные обеспечения и не изменяйте конфигурации, если это может привести к угрозе безопасности нашей технологии. Не используйте сторонние веб-сервисы для работы в Аксенчер или с клиентами, если эти службы не одобрены Аксенчер (и клиентом) для такого использования. Если сторонние веб-службы авторизованы, сначала убедитесь, что мы никакие конфиденциальные данные Аксенчер или клиента не будут загружены. Используйте только одобренные Аксенчер решения для резервного копирования данных.

Использовать технологии надлежащим образом

Используйте технологии, предоставляемые Аксенчер, для деловых целей и только в ограниченном объеме для личного использования. Не используйте устройства, предоставляемые нашими клиентами, для ведения внутреннего бизнеса Аксенчер или для личного использования. При использовании персональных рабочих станций или мобильных устройств для бизнес-целей Аксенчер ограничьте использование электронной почты, приложений, поддерживаемых Аксенчер, и доступа на основе браузера к сайтам Аксенчер. Никогда не храните информацию об Аксенчер или клиентах на таких устройствах, за исключением случаев использования одобренных личных компьютеров для деловых целей (BYOC).

Незамедлительно сообщать об обнаруженных нарушениях

Немедленно сообщайте о своих подозрениях или о случившихся инцидентах в Центр управления безопасностью Аксенчер (ASOC) (+1-202-728-0645).

Интеллектуальная собственность

Мы защищаем и соблюдаем права интеллектуальной собственности других лиц, а также защищаем интеллектуальную собственность Аксенчер.

Защищайте и соблюдайте права интеллектуальной собственности конкурентов, деловых партнеров, клиентов, поставщиков, бывших работодателей и других сторон

Исполняйте свои обязательства перед предыдущими работодателями. Не допускайте, чтобы какой-либо сотрудник использовал, раскрывал или приносил в Аксенчер любые электронные или бумажные документы бывшего работодателя или любой другой стороны без явного письменного разрешения, даже если сотрудник создал документ заново, или если он не содержит конфиденциальной информации.

Не используйте, не распространяйте, не копируйте и не удаляйте клиентские данные с сайта клиента при отсутствии письменного соглашения, отражающего на эти действия право Аксенчер.

Не загружайте и не используйте материалы, защищенные авторским правом, такие как изображения, фильмы, музыкальные файлы, программы или исходный код без надлежащей лицензии. Необходимо признать, что доступность материала для просмотра или загрузки в Интернете не является признаком того, что материал можно использовать без лицензии.

Охрана интеллектуальной собственности Аксенчер

Интеллектуальная собственность Аксенчер помогает нам превзойти наших конкурентов. Наша интеллектуальная собственность - это подтверждение наших успешных продаж, которые отличают Аксенчер от остальных участников рынка и демонстрируют клиентам наши значительные инвестиции в наш бизнес, которые мы осуществляем, чтобы создавать уникальные ценности, которые может предложить только Аксенчер. Защищайте, сохраняйте и выгодно используйте нашу интеллектуальную собственность во время переговоров и при исполнении наших обязательств перед клиентами, поставщиками и другими сторонами.

Промаркируйте соответствующим образом все конфиденциальные предложения Аксенчер, документы и другие материалы в соответствии с нашими рекомендациями. Раскрывайте такую информацию только людям, которым она необходима в рамках выполнения задач, и только после подтверждения того, что подписано соглашение о неразглашении, а также что существуют иные гарантии сохранения конфиденциальности.

Понимайте и соблюдайте любые ограничения на пакетные решения, прежде чем использовать их.

Социальные сети

Мы участвуем только в конструктивных диалогах в сети и благоразумно делаем публикации во внешних или во внутренних социальных сетях.

Делайте публикации в социальных сетях осознанно

Участие в онлайн-сообществах, включая социальные сети, блоги, вики, подкасты и виртуальные порталы, позволяет нам демонстрировать инновационный и целостный характер Аксенчер и является ключевым элементом Пути Аксенчер. Онлайн-дискурс помогает нам продвигать наши услуги на рынке, укреплять отношения с клиентами и улучшать репутацию.

Используя такие сайты:

- Общайтесь вдумчиво и никогда не публикуйте контент, который показывает неуважительное отношение, преследует или дискриминирует каким бы то ни было образом Аксенчер, наш бизнес, наших клиентов, наших деловых партнеров или наших людей.
- Обеспечивайте достаточный контекст и аргументацию в личных коммуникациях для лучшего донесения смысла ваших слов до читателей.
- Получите соответствующие одобрения перед предоставлением официальной позиции Аксенчер по теме, связанной с бизнесом Аксенчер, в обратном случае никакие заявления не допускаются, если они могут быть восприняты другими лицами в качестве официальной позиции Аксенчер.
- Будьте прозрачны и обозначайте свою связь с Аксенчер, когда комментируете вопросы, касающиеся Аксенчер.
- Защищайте непубличную информацию, касающуюся бизнеса, изысканий и разработок Аксенчер, клиентов или других деловых партнеров; а также охраняйте интеллектуальную собственность Аксенчер и уважайте права других.
- Не обозначайте какую-либо компанию как клиента Аксенчер, пока у вас не будет на то разрешение.
- Разумно относитесь к своему личному пространству и уважайте личное пространство других людей.

Бренд

Мы управляем всеми связями со СМИ, деятельностью аналитиков и событиями централизованно, а не через инициативные группы сотрудников.

Обеспечьте силу нашего бренда и надлежащим образом скоординируйте корпоративные коммуникации

Название и бренд Аксенчер — это значимые и ценные активы, которые отличают нас от наших конкурентов. Наше индивидуальное поведение и те бизнес-решения, которые мы принимаем как компания, постоянно продвигают наш бренд в мире. Мы несем ответственность за вклад в силу нашего бренда.

Для обеспечения того, чтобы все коммуникации Аксенчер были четкими и последовательными без нарушения закона, все отношения со СМИ и индустрией должны координироваться через корпоративные коммуникации.

ПРИМЕРЫ

Каковы примеры аналитических связей со СМИ и сегментами индустрии?

- Запросы на участие в различных интервью
- Запросы на краткие обзоры от отраслевых аналитиков
- Что вы говорите и кому вы это говорите во время выступлений и презентаций
- Участие в панельных обсуждениях и в отраслевых конференциях
- Объявление о каких-либо разработках, относящихся к бизнесу

Защита активов

Мы действуем как собственники компании и не ставим под угрозу будущее Аксенчер, теряя наши активы за счет кражи, неправильного использования или небрежности.

Защита наших активов

Мы усиленно защищаем наши активы - как материальные, так и нематериальные. Нематериальные активы - наш бренд, репутация, интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация – все это в той же мере должно находиться под защитой, как наше оборудование и компьютеры.

Безопасность рабочего пространства и бесперебойность работы

Мы следим за всеми условиями безопасности и экстренной помощи как на наших, так и на клиентских объектах, включая рекомендации по реагированию на инциденты и меры обеспечения непрерывности работы, - мы немедленно сообщаем об угрозах безопасности, нарушениях безопасности

Сделайте личную безопасность основным приоритетом

Мы ставим личную безопасность во главу угла. Соблюдайте все процедуры и правила безопасности, а также правила оказания первой помощи на всех как наших объектах, так и объектах клиентов.

Незамедлительно уведомляйте о любых инцидентах Центр управления безопасностью Аксенчер (ASOC) (+1-202-728-0645):

- Угрозы жизни, здоровью или безопасности наших сотрудников
- Нарушение безопасности (включая информационную безопасность)
- Катастрофы/сложности и инциденты, которые могут повлиять на ход оказания услуг нашим клиентам или на внутреннюю операционную деятельность

В случае инцидентов, следуйте инструкциям по реагированию на инциденты и принимайте необходимые меры для бесперебойности работы.

Поскольку Аксенчер стремится обеспечить безопасную рабочую среду без каких-либо признаков угроз, не приносите оружие на объекты Аксенчер (за исключением случаев, когда это разрешено применимыми государственными, местными, федеральными или национальными законами). Это включает в себя общественные или открытые площадки, на которых происходит мероприятие, спонсируемое Аксенчер, или мероприятие по обучению, проводимое Аксенчер за пределами компании, посещение клиентов или других связанных с работой событий.

Чтобы защитить компанию, наших людей и наши активы, Аксенчер может попросить обыскать собственность сотрудника на рабочем месте, а также в случае, если это разрешено законом, может в любое время проверять электронную почту, мессенджеры и использование Интернета.

05

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

Мы прогрессивны и стремимся к высокой эффективности, действуя в любой ситуации как предприниматели и собственники компании. Мы используем здравый смысл и бизнес-смекалку для принятия решений, и делаем это в рамках наших полномочий, используя информированный подход к принятию решений о рисках и оставаясь ответственными даже в тех случаях, когда принятие решений автоматизировано. Мы знаем границы наших собственных полномочий. В ситуациях, когда требуется специализированное мнение или мнение более опытного сотрудника, мы осторожны в принятии решений и обязательно обращаемся за советом. Мы относимся к тратам денег Аксенчер, как если бы они были наши собственные. Мы проявляем бдительность и относимся ответственно к нашим ресурсам с прицелом на конечный результат. Мы всегда говорим, когда замечаем неэффективное использование.

Ответственное использование данных и новых технологий

Мы используем данные и новые технологии ответственно, в том числе при использовании искусственного интеллекта.

Используйте данные и новые технологии ответственно

Данные – это наш ценный актив и ресурс для разработки новых технологий. Используя эти данные, мы – совместно с нашими клиентами и деловыми партнерами – способны разработать технологии, которые меняют то, как живет и развивается мир. В то же время клиенты и деловые партнеры доверяют нам обработку их данных, в том числе данные своих сотрудников и клиентов. Мы очень серьезно относимся к нашей роли защитника этих данных. При условии, что мы предварительно получаем необходимые разрешения, мы можем использовать эти данные для проведения аналитики и развития искусственного интеллекта для Аксенчер, клиентов и деловых партнеров. Соблюдая законы о защите персональных данных и другие применимые законы и защищая их от несанкционированного использования или раскрытия, мы ответственно используем эти данные и связанные с ними технологии с учетом этических и правовых аспектов, которые могут возникнуть.

Разумное внедрение искусственного интеллекта

Когда мы внедряем искусственный интеллект, мы берем на себя ответственность за управление, проектирование, модификации, разработку, мониторинг и производительность этих систем. Наш подход состоит в том, чтобы человек остался центром процессов, связанных с этими системами. Мы обеспечиваем принципы управления, которые позволяют считать честными и справедливыми все решения и действия, предпринятые этими системами. Мы разрабатываем системы, которые являются безопасными, проверяемыми, прозрачными и объяснимыми, и приводят к результатам, которые соответствуют нашим основным ценностям, Кодексу Деловой Этики и политикам.

Отчеты о времени и расходах

Мы предоставляем точные отчеты обо всем рабочем времени и отпусках, и никогда не просим и не предлагаем, чтобы наши работники искажали или недостоверно отчитывались об отработанном времени. Мы просим, чтобы они отчитывались о понесенных разрешенных расходах в соответствии с политиками в соответствующем периоде.

Отчет обо всех отработанных часах, а также о времени, проведенном в отпуске.

Отчеты о времени и расходах оказывают непосредственное влияние на наших клиентов, на Аксенчер и всех нас. Каждый из нас несет ответственность за то, чтобы своевременно фиксировать все отработанное время, соответствующие коды для списания времени и место работы. Кроме того, ответственные за проверку времени и расходов своих подчиненных обязаны сообщать о возникновении любых проблем.

Предоставляйте точные и соответствующие закону отчеты о понесенных расходах в соответствии с политикой и в отведенные временные рамки

Многие из наших клиентов знают о расходах, отнесенных на их проекты. Когда наши расходы обоснованы, а также демонстрируют наше стремление к экономии, мы тем самым укрепляем отношения с клиентами.

Следуйте требованиям политики по расходам и отчитывайтесь о расходах по факту их возникновения для целей своевременного выставления счетов и ведения достоверной финансовой отчетности. Правильно сообщайте о расходах, чтобы иметь возможность возмещать все понесенные расходы и избегать задержек с таким возмещением.

Финансовая отчетность и управленческий учет

Часть 1 из 2

Мы готовим и предоставляем достоверную, своевременную и полную финансовую отчетность и ее надлежащие раскрытие.

Достоверное раскрытие финансовой информации

Как публичная компания Аксенчер обязана раскрывать финансовую информацию и информацию по оперативно-хозяйственной деятельности в Комиссию США по ценным бумагам, а также местным органам.

Каждый играет определенную роль в достоверности раскрытия информации. Раскрытие финансовой информации Аксенчер основано на достоверности управленческих отчетов, счетов клиентам, отчетах о времени и расходах. Мы разрешаем специалистам отдела по связям с инвесторами, юридического и финансового департаментов, а также отдела по связям с общественностью в пределах их компетенции отвечать на запросы информации, чтобы обеспечить единый подход и надлежащее раскрытие информации.

Часть 2 из 2

Мы управляем и распоряжаемся учетными записями в соответствии с временными стандартами Аксенчер в области хранения данных с учетом договорных и других юридических требований, например, выданных юридическим департаментом.

Надлежащее хранение учетных записей

Идентифицируйте, управляйте и распоряжайтесь учетными записями в соответствии со стандартами Аксенчер в области хранения данных и в соответствии с правилами по защите данных и информации.

Срок хранения данных закреплен в применимом законодательстве, в корпоративных правилах и в обычной деловой практике. Договорные и другие требования, такие как специальные уведомления, выданные юридическим департаментом, могут изменять эти сроки хранения.

Учетные записи должны быть сохранены в системе управления записями («MMR») или в другой системе хранения, одобренной Аксенчер, в течение срока хранения.

Командировки и миграционный учет

Мы осуществляем командировки наиболее экономичным и безопасным способом, при этом получая необходимые визы и разрешения на работу, необходимые для осуществления международных деловых поездок и работы.

Осуществление командировок наиболее экономичным и безопасным способом

Хотя командировки являются неотъемлемой частью бизнеса Аксенчер, они влекут за собой значительные расходы и временные затраты. Каждый из нас несет самостоятельную ответственность за предварительную оценку каждой командировки, чтобы обеспечить оправданность расходов и ее соответствие требованиям Аксенчер и местного законодательства и получить необходимые разрешения.

Вместо очных командировок рассматривайте альтернативные варианты, такие как конференцсвязь, веб-конференцсвязь, виртуальные встречи и иные доступные технологией варианты, насколько это возможно. В дополнение к сокращению расходов на поездки использование виртуальных альтернатив также помогает снизить воздействие на окружающую среду.

Получение необходимых виз или разрешений на работу для международных командировок или работы

Мы несем ответственность за соблюдение миграционного законодательства стран, которые мы посещаем при ведении бизнеса. Несоблюдение миграционного законодательства может иметь очень серьезные последствия для каждого из нас, для Аксенчер, ее репутации и репутации наших клиентов.

В поездке за границу от имени Аксенчер вы должны получить все необходимые визы и разрешения на работу, требуемые по закону, до прибытия в страну назначения. Обращайтесь за консультацией к команде «People Mobility», чтобы определить требования к получаемой визе или разрешению на работу, и не используйте советы о миграционных правилах персонала клиентов, коллег, менеджеров или других лиц, если такой совет не был затем подтвержден командой «People Mobility».

Закупки

Мы покупаем товары и приобретаем услуги на основании их качественных характеристик и гарантируем, что персонал поставщиков (включая подрядчиков), предоставляющих услуги Аксенчер и нашим клиентам, соблюдает требования договоров, правил и процедур начала и прекращения взаимодействия.

Закупка товаров и услуг на основе их качественных характеристик

Мы осторожные покупатели. Аксенчер покупает товары и приобретает услуги на основе цены, качества, производительности и пригодности. Мы не покупаем у наших клиентов только потому, что они покупают у нас. Аксенчер поручила определенным людям принимать решения о покупке товаров/услуг, оплате счетов и подписании контрактов с поставщиками.

Используйте стандартные процессы (включая обзор потенциальных Деловых посредников перед началом сотрудничества с ними) и контракты с предпочтительными поставщиками, которые были внедрены нашей закупочной организацией. При появлении новых поставщиком соотносите стоимость и риски. При принятии решения о поручении поставщику работы, обращайтесь внимание на его поведение в вопросах экологии, этики и диверсификации. Следуйте инструкциям и получайте одобрение для найма бывших руководителей Аксенчер для целей получения от них услуг.

Избегайте сомнительных сделок. Сторонитесь сделок, которые могут показаться ненадлежащими или незаконными или которые могут исказить бухгалтерскую отчетность или финансовые результаты любой стороны такой сделки.

Уверенность, что персонал поставщиков и субподрядчиков, оказывающих услуги Аксенчер и нашим клиентам, выполняет требования договоров, правила и процедуры начала и прекращения взаимодействия

Мы требуем от наших поставщиков соответствовать высоким стандартам. Наши поставщики должны действовать таким образом, чтобы соответствовать стандартам поведения кодекса поставщиков Аксенчер, которые основаны на фундаментальных ценностях Аксенчер и которые обеспечивают ответственное ведение бизнеса.

Расследования, судебные разбирательства, аудит

Мы соблюдаем и во всем содействуем расследованиям, судебным разбирательствам и аудитам; мы позволяем профессионалам вести расследования и работать только с уполномоченными лицами компании; мы определяем и сохраняем соответствующую информацию и защищаем конфиденциальные данные.

Содействие расследованиям, судебным разбирательствам и аудитам

Всякий раз, когда вы участвуете во внутренних корпоративных или государственных расследованиях, длящихся судебных разбирательствах или аудитах, обеспечивайте полное содействие расследованию в соответствии с инструкциями и говорите только правду.

Проведение расследования профессионалами и взаимодействие только с уполномоченными на это сотрудниками

Никогда не начинайте расследование самостоятельно - все просьбы о проведении внутренних расследований должны быть направлены и одобрены командой «Corporate Investigations» или командой «Global Asset Protection». Работайте только с уполномоченными юристами для формирования ответов на запросы в ходе судебного процесса (включая запросы клиентов) или запросы от государственных органов, правоохранительных органов, внешних аудиторов или иных уполномоченных органов.

Определение, хранение и защита конфиденциальной информации

Содействуйте при идентификации, сборе и сохранении документов, данных и информации в связи с расследованиями, судебными разбирательствами и аудитами. Никогда не скрывайте, не меняйте и не уничтожайте документы, данные или информацию, когда вы знаете или ожидаете проведения расследования, судебного разбирательства или аудита. Соблюдайте режим строгой конфиденциальности всей информации, переданной в ходе расследования, судебного процесса или аудита.

06 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы поддерживаем и уважаем права человека, повышаем экологическую ответственность и поощряем активное участие наших людей в том сообществе, где мы работаем и живем.

Права человека

Мы поддерживаем и уважаем права человека.

Поддержка и уважение прав человека

Мы поддерживаем и уважаем права человека, закрепленные в Международном билле о правах человека и Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда. Наша приверженность подтверждается нашей поддержкой на протяжении многих лет Глобального договора Организации Объединенных Наций, и нашей целью является приведение в соответствие наших руководящих принципов принципам Организации Объединенных Наций в области бизнеса и прав человека.

Мы не скрываем, если мы сталкиваемся с нарушениями прав человека, и принимаем меры или обращаемся за консультацией, если мы становимся свидетелями любых нарушений.

Фокус на тех правах человека, которые имеют наиболее применимы к нашему бизнесу и операционно-хозяйственной деятельности в связи с потенциальным воздействием на права человека

Многообразие и равные возможности: Мы приверженцы идеи ликвидации дискриминации в сфере занятости (см. «[Вознаграждение по заслугам и отсутствие дискриминации](#)»)

Условия труда и применимые принципы:

Мы стремимся к:

- Полному устранению торговли людьми, рабства, подневольного и принудительного труда
- Недопущению эксплуатации детского труда
- Обеспечению уважительного отношения к сотрудникам (см. «Уважение личности»)
- Уважению прав наших сотрудников на формирование и свободное присоединение (или отказ от присоединения) к юридически сформированным представительством и добросовестную работу с ними

Здоровье и безопасность: Мы привержены цели обеспечивать здоровье и безопасность наших людей (см. «Безопасность рабочего пространства и бесперебойность работы»)

Отношения с поставщиками: Мы привержены цели поддерживать и соблюдать права человека в отношениях с поставщиками в соответствии с кодексом поведения поставщиков Аксенчер (см. «Закупки»)

Персональные данные: Мы защищаем конфиденциальность и безопасность персональных данных и ответственно используем персональные данные (см. «Персональные данные»)

Недопущение коррупции: Мы соблюдаем все применимое антикоррупционное законодательство (см. «Противодействие коррупции»)

Мы продолжаем следить за тем, как соблюдаются права человека в рамках нашей деятельности и ведущих практик на рынке, чтобы понять, как мы можем укрепить нашу приверженность. Если станет неясным, как применять закон в соответствии с нашими принципами по правам человека, мы будем использовать здравый смысл, основанный на наших фундаментальных ценностях и Кодексе Деловой Этики Аксенчер, чтобы соблюдать и уважать принципы международно признанных прав человека.

Ответственность за окружающую среду

Мы поощряем экологически безопасный рост нашей компании и акционеров.

Экологически безопасный экономический рост

Мы внедряем ведущий опыт в области защиты окружающей среды в нашу бизнес-стратегию и деятельность. Мы сфокусированы на трех направлениях:

- Эффективная деятельность
- Стабильность наших клиентов и поставщиков
- Вовлечение наших людей, руководителей, деловых партнеров и акционеров

Стремление минимизировать негативное влияние на окружающую среду

Мы нацелены на уменьшение выбросов углекислого газа, чтобы уменьшить наше влияние на изменение климата. Наши усилия на минимизацию негативного влияния на окружающую среду также включают увеличение эффективного использования энергоресурсов, снижение загрязнения воды и снижение любого неэффективного использования ресурсов. Мы демонстрируем нашу приверженность проведением ежегодной оценки, которая является нашим обязательством в рамках сертификации по стандарту ISO 14001. Мы также работаем с нашими поставщиками, чтобы раскрыть показатели выбросов и цели по их уменьшению и принять меры по уменьшению выбросов со стороны поставщиков.

Мы соблюдаем все применимое законодательство и регулирование в области защиты окружающей среды.

Повышение знаний о защите окружающей среды

Мы поощряем и поддерживаем соблюдение принципов защиты окружающей среды нашими работниками, подрядчиками, клиентами и благотворительными и некоммерческими организациями, которых мы поддерживаем. С помощью наших людей и цифровых технологий мы достигаем наших целей в области защиты окружающей среды, обеспечивая лучшее будущее для нашей планеты.

Общественное влияние

Мы поддерживаем наших сотрудников, которые выбирают себе роль волонтеров и используют свое время и умения для помощи людям, сообществам и обществу в целом в рамках наших инициатив по Социальной Ответственности.

Поддержка людей–волонтеров, которые используют свое время и умения для пользы другим людям

Мы поддерживаем наших сотрудников, которые вкладывают свое время и умения для пользы сообществ, в которых мы работаем и живем, в рамках инициатив Социальной Ответственности. Мы помогаем нашим людям увеличить полезный эффект от их собственных усилий, предоставляя им удобные способы предлагать время, услуги и финансовую помощь нашим некоммерческим партнерам.

У нас есть глобальная программа пожертвований. Мы также вносим вклад непосредственно в местные сообщества путем предоставления пожертвований и безвозмездного оказания услуг. При этом мы не поддерживаем организации, которые поддерживают практику дискриминации.

Глобальная нехватка кадров, которая открывает новые возможности получения работы и экономических выгод

Мы реагируем на общемировую проблему нехватки кадров, используя наши возможности по обучению новых талантов и поиска партнеров. Мы мобилизуем наших людей, деловых партнеров и других, чтобы обеспечивать существенные и постоянные изменения в экономической среде и способность к адаптации отдельных людей, их семей и сообществ, обучая людей навыкам, которые им необходимы для получения работы.



Спасибо!