



# VILLA NANTES

## VIDEO TRANSCRIPT

Ici, à la villa, nous avons développé les éléments nécessaires pour recréer les conditions réelles d'utilisation de tous les équipements et services utilisés à domicile par les clients des opérateurs télécom.

Cela nous permet de mieux comprendre les comportements futurs du client à son domicile et de les répliquer. C'est une étape essentielle, qui nous permet de prédire, de concevoir et de créer la meilleure expérience connectée possible.

Notre principal objectif est d'accompagner les opérateurs télécoms dans leur transformation digitale et dans leur adoption de technologies disruptives. Les Centres de Services de Nantes couvrent l'ensemble des activités des systèmes d'information client, depuis le développement jusqu'à la maintenance, en passant par les phases de test. Avec notre équipe de 80 personnes, nous donnons vie aux solutions intelligentes qu'Accenture crée pour ses clients. Nous avons diversifié nos méthodes de test, afin qu'elles soient encore plus centrées sur le client.

Nous testons des systèmes de WI-FI MESH, des équipements domestiques de nouvelle génération comme les Set-top Box, les routeurs ou encore de nouveaux services.

En véritable partenaire, Accenture place la qualité des services proposés au cœur de son engagement. Notre Global Delivery Network et l'écosystème de partenaires avec lesquels nous collaborons nous permettent d'offrir à nos clients le meilleur savoir-faire du secteur.

Enfin, Accenture fournit la solution de bout en bout qui permet d'améliorer l'expérience client, depuis la conception jusqu'à la mise en

production.

Une approche réellement innovante à tous points de vue : pour nos clients et pour nos équipes.

Copyright © 2020 Accenture  
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High Performance Delivered are trademarks of Accenture.